

2017-07-20  
N2017/04844/FF**Näringsdepartementet**Tillväxtverket  
Box 4044  
102 61 Stockholm

## Uppdrag att verka för digitalt först – för ett enklare företagande

### Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Tillväxtverket att vara utvecklingsmyndighet för arbetet med att skapa enkla digitala myndighetskontakter för företag. Tillväxtverket ska i nära samarbete med berörda statliga och kommunala myndigheter främja digital förnyelse genom att tillgängliggöra information och stötta berörda myndigheter att tillämpa principen digitalt först i företagens myndighetskontakter. Uppdraget gäller åren 2017–2019.

En presentation av tidplan och förslag på genomförande av uppdraget, samverkande aktörer och en strategi för kommande arbete ska lämnas den 31 oktober 2017 till Regeringskansliet (Näringsdepartementet).

Delrapport ska lämnas senast den 28 februari 2018 avseende 2017 och senast den 28 februari 2019 avseende 2018 till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) i enlighet med Ekonomistyrningsverkets anvisningar. Identifierar Tillväxtverket behov av regeländringar eller styrning som bedöms angelägna för att uppnå uppdragets syfte, ska detta löpande rapporteras till Regeringskansliet (Näringsdepartementet). Uppdraget ska slutredovisas senast den 28 februari 2020 till Regeringskansliet (Näringsdepartementet). Följande ska ingå i slutredovisningen:

- identifierade möjligheter till ökad samverkan mellan myndigheter samt potentiell nytta som det kan medföra,
- vilka lösningar som har tagits fram inom utvecklingsområdet inklusive vilka nyttor som realiserats för företagen,

- identifierade hinder för fortsatt framgång inom utvecklingsområdet och förslag på lösningar, samt
- hur arbetet bidragit till att uppnå regeringens mål för förenklingsarbetet.

För 2017 får Tillväxtverket rekvirera högst 300 000 kronor. Rekvisitionen ska ske senast den 1 december 2017. För 2018 avser regeringen avsätta 700 000 kronor med möjlig förlängning under 2019 för genomförandet av uppdraget. Medlen utbetalas under förutsättning att riksdagen fattar nödvändiga beslut. Kostnaderna ska belasta anslaget 2:6 Gemensamma e-förvaltningsprojekt av strategisk betydelse under utgiftsområde 22 Kommunikationer, anslagspost 1 Gemensamma e-förvaltningsprojekt – e-förvaltning. Medlen får användas till programanknutna kostnader.

Tillväxtverket ska till Regeringskansliet (Finansdepartementet) redovisa hur medlen använts samt återbetala ej förbrukade medel till Kammarkollegiet, plusgiro 957688-5, med angivande av detta besluts diarienummer senast den 31 mars året efter att medlen har rekvirerats.

### **Närmare om uppdraget**

Regeringen uppdrar åt Tillväxtverket att vara utvecklingsmyndighet för arbetet med att skapa enkla, sammanhängande och gemensamma digitala myndighetskontakter för företag. För att skapa digitala processer som hänger ihop krävs en tydlig utgångspunkt i företagens processer och det behövs en samverkan myndigheter emellan, lokalt, regionalt och nationellt. Genom kartläggningsarbete av bl.a. uppgiftskrav i lagsstiftningen är det möjligt att identifiera vissa krav som skulle kunna tas bort och hitta nya möjligheter att digitalt utbyta information mellan berörda myndigheter istället för att ta in uppgifterna från företagen.

I uppdraget ingår att främja tillämpningen och utvecklingen av standarder och gemensamma digitala lösningar inom området digitala myndighetskontakter för företag. I uppdraget ingår också att överväga vilka förutsättningar som behövs för att fasa ut analoga lösningar på sikt. Uppdraget innebär också att verka för ökad samordning mellan kommunsektorn och berörda myndigheter i gemensamma utvecklingsprojekt för att främja digitala lösningar.

I uppdraget ingår att:

- ta fram en plan för kommande arbete inom ramen för uppdraget,
- identifiera, kartlägga och prioritera områden och processer som har särskild betydelse för företagens konkurrenskraft och tillväxt där nyttan är stor med mer digitala myndighetskontakter, eller där det är möjligt med automatiserad ärendehantering och som främjar ett sammanhållet flöde,
- samverka med andra pågående digitaliseringssatsningar, som t.ex. Jordbruksverkets arbete med att förenkla för företag i livsmedelskedjan och Boverkets arbete med att digitalisera och förenkla bygglovsansökningar, som har bäring på uppdragets målsättning,
- inom ramen för regeringens överenskommelse med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) i samverkan med Bolagsverket, utveckla nationella digitala lösningar som kommuner kan ansluta sig till för att förenkla myndighetskontakterna för företag inom besöksnäringen,
- vara mottagare av ensade kommunala tillståndskrav från SKL, där de utgör en del av nationella digitala lösningar på liknande sätt som har gjorts för restaurangföretagen,
- inom ramen för överenskommelsen med SKL tillsammans med Bolagsverket stötta kommuners anslutning till verksamt.se,
- inom ramen för sin roll i myndighetssamarbetet Starta och driva företag ansvara för att tjänsteutbudet på verksamt.se motsvarar användarnas behov samt att, i samverkan med Bolagsverket, ansvara för utveckling och förvaltning av tjänster via verksamt.se,
- inom ramen för överenskommelsen med SKL ansvara för kontakterna med berörda sektorsmyndigheter vid framtagande av information, guidning och tjänster på verksamt.se,

- verka för gemensamma gränssnitt, specifikationer och standarder för digital samverkan mellan myndigheter, kommuner och andra aktörer som har eller behöver information eller data inom området enkla digitala myndighetskontakter,
- belysa juridiska, ekonomiska och organisatoriska förutsättningar samt redovisa områden där man bedömer att förändringar behöver genomföras samt bedömning av kostnader samt förslag till finansiering till följd av förändringarna, samt
- verka för en ökad nyttorealiseringsgrad för företagen inom området.

Uppdraget att skapa enkla digitala myndighetskontakter för företagen ska utföras i nära samarbete med pågående arbete inom ramen för överenskommelsen om ett enklare företagande med digital förvaltning (N2017/04297/FF). Tillväxtverket ska samarbeta med länsstyrelserna och andra berörda statliga myndigheter. Tillväxtverket ska vidare samarbeta med SKL, kommuner, landsting och aktörer med regionalt utvecklingsansvar där så är relevant. Dialog med näringslivet ska också ske.

För att det ska vara möjligt att realisera nytta med insatserna att digitalisera myndighetskontakterna är det viktigt att digitaliseringen också främjas hos företagen. I uppdraget ska hänsyn tas till det arbete som Tillväxtverket bedriver inom ramen för arbetet med att genomföra ett digitaliseringslyft för små och medelstora industriföretag samt industrinära tjänsteföretag (N2016/06499/FÖF).

Tillväxtverket ska i genomförande av uppdraget föra dialog med Ekonomistyrningsverket utifrån de vägledningar eller andra instruktioner som Ekonomistyrningsverket tar fram eller som tagits fram av E-delegationen.

### **Bakgrund**

Konkurrens, kompetensförsörjning samt lagar och myndighetsregler upplevs av företagen som de största hindren för tillväxt. Enligt Tillväxtverkets undersökning Företagens villkor och verklighet 2014 ser 22 procent av de små och medelstora företagen lagar och myndighetsregler som ett stort hinder för tillväxt. Vilka hinder som upplevs som störst skiljer sig samtidigt

mellan branscher och storlek på företagen. Förenklingspotentialen med nationella digitala tjänster bedöms vara stor, särskilt för de företag som verkar i regeltunga branscher med omfattande myndighetskontakter.

Genom fler och bättre digitala tjänster och processer, blir myndighetskontakterna enklare för företag i alla delar av landet. En digital ärendehantering gör det lättare för företag att göra rätt från början, att få en snabbare ärendehantering och att lättare få besked om ärendestatus. En hög grad av automatisering innebär att företagare kan lägga mindre tid på myndighetskontakter. Nationella digitala lösningar bidrar också till att regeltillämpningen och tillståndsgivningen kvalitetssäkras och blir mer lika över landet.

Tillväxtverket och Bolagsverket har inom ramen för sitt uppdrag att stödja regeringens överenskommelse tillsammans med SKL tagit fram en guide där restaurangföretagare kan skapa en checklista på [verksamt.se](http://verksamt.se) där företag utifrån sina förutsättningar kan se vilka statliga och kommunala tillstånd som behövs för att kunna starta restaurang. Guiden och checklistan är utvecklad i nära dialog med kommuner inom ramen för Serverat. Företagaren ska senare kopplas vidare till e-tjänster hos respektive myndighet och kommun med förifyllda uppgifter om företaget från den sammansatta bastjänsten som förmedlar grundläggande uppgifter om företag från Bolagsverket, Skatteverket och Statistiska centralbyrån. Denna del utvecklas under 2017 och i mars 2017 var Karlskrona kommun den första kommunen som gav restaurangföretagare möjlighet att ansöka om serveringstillstånd via den nationella e-tjänsten för serveringstillstånd. Från det att guiden lanserades i maj till december 2016 har den haft 27 000 besökare varav 5 600 har skapat en checklista.

Tillväxtverket har under 2016 genomfört behovsanalyser för café- och restaurangföretagare, ombud samt företag inom besöksnäringen vad gäller företagens uppgiftslämnande. Arbetet fortsätter nu med genomförande av de förenklingsförslag som har framkommit. Förenklingsförslagen handlar om tillsyn, statistiklämning och olika typer av tillstånd m.m.

För att stärka styrningen och samordningen av digitaliseringen av det offentliga Sverige har regeringen beslutat om en fyraårig satsning på e-förvaltning 2014–2018, Digitalt först (prop. 2014/15:1 utgiftsområde 22, s. 148). Inom ramen för satsningen har bl.a. utvecklingsområden pekats ut och

regeringen har fortsatt arbetet med de fyra områdena; förenklat företagande (N2016/01182/FF), smartare livsmedelskedja (N2016/01646/EF), smartare samhällsbyggnadsprocess (N2016/01419/EF) och smartare miljöinformation (N2016/02035/EF).

Regeringen presenterade den 18 maj 2017 en strategi för hur digitaliseringspolitiken ska bidra till konkurrenskraft, full sysselsättning samt ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar utveckling. Strategin anger inriktningen för regeringens digitaliseringspolitik.

### **Skälen för regeringens beslut**

Näringspolitiken syftar till att stärka förutsättningarna för fler företag att skapas, växa och exportera. Regeringen anger i budgetpropositionen för 2017 att det är fortsatt prioriterat att göra det enklare för små och medelstora företag att utveckla och driva sin verksamhet. Regeringen har gjort bedömningen att digitala tjänster, så långt det är möjligt och där det är relevant, ska vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med medborgare, organisationer och företag. (prop. 2016/17:1 utg. omr. 22 och 24 avsnitt 4.5.1 respektive 4.7.3).

Målsättningen med uppdraget är att verka för enklare, effektivare och mer transparenta myndighetskontakter till nytta för företagen. Den övergripande målsättningen är att arbetet ska bidra till ökad tillväxt och sysselsättning. Målsättningen är även att förenkla kontakterna myndigheterna emellan. Tillväxtverket ska vid genomförandet av uppdraget sätta företagen i centrum så att datadriven och öppen innovation främjas.

På regeringens vägnar



Mikael Damberg



Björne Hegeföldt

Kopia till

Statsrådsberedningen/SAM och EUK  
Justitiedepartementet/L1  
Utrikesdepartementet/IM  
Försvarsdepartementet/S  
Socialdepartementet/RS  
Finansdepartementet/BA, DF, EK, K, SE och SFÖ  
Utbildningsdepartementet/S  
Miljö- och energidepartementet/NOK  
Näringsdepartementet/KSR, HL, FÖF, RTS, D, SUN, MRT, A, DL och JM  
Kulturdepartementet/RS  
Arbetsmarknadsdepartementet/ARM  
Bolagsverket  
Länsstyrelsen i Kronobergs län  
Skatteverket  
Statistiska centralbyrån  
Tillväxtverket  
Sveriges Kommuner och Landsting