

Öppna jämförelser inom socialtjänsten och hemsjukvården

Handlingsplan 2015–2018



Öppna jämförelser inom socialtjänsten och hemsjukvården

Förord

Indikatorbaserade jämförelser av kvalitet och effektivitet används i allt större utsträckning inom välfärdssektorn i syfte att öka insynen i verksamheterna och stimulera till kvalitetsutveckling. Öppna jämförelser inom socialtjänst och hemsjukvård publicerades för första gången inom äldreomsorgen år 2007 och har under åren kommit att spela en allt viktigare roll i uppföljning och styrning av socialtjänstens olika verksamheter.

År 2009 beslutades om en nationell strategi för kvalitetsutveckling genom öppna jämförelser inom socialtjänsten och hälso- och sjukvården. Bakom strategin står regeringen, Socialstyrelsen, Statens folkhälsoinstitut, Sveriges Kommuner och Landsting, Famna och Vårdföretagarna.

Öppna jämförelser är en del i strävan efter att utveckla och stärka kunskapsbasen inom de olika verksamhetsområdena och att uppnå en högre kvalitet i de insatser som ges till brukarna. Socialtjänstens verksamheter präglas i hög grad av relationsskapande insatser där mötet mellan den som får respektive ger stöd och omsorg är centralt. Även om det är förenat med svårigheter att följa upp socialtjänstens insatser med kvantitativa mått finns förväntningar på att jämförelserna ska bidra till att kvaliteten i insatserna ökar. Förutom att öppna jämförelser är ett verktyg i förbättringsarbetet syftar de också till att stärka den nationella kunskapsutvecklingen och en evidensbaserad praktik samt stödja granskning och fria val.

Den nationella samrådsgruppen beslutade under våren 2014 att påbörja ett gemensamt arbete för att identifiera viktiga steg för den fortsatta utvecklingen av kvalitetsjämförelser inom socialtjänsten. Under 2014 har Socialdepartementet i samarbete med Socialstyrelsen, Sveriges Kommuner och Landsting, Famna och Vårdföretagarna arbetat med att peka ut viktiga utvecklingsområden för det kommande arbetet. I det gemensamma arbetet har målet också varit att skapa en samsyn mellan berörda aktörer samt förtydliga roller och ansvar. Arbetet bygger på erfarenheterna i arbetsgruppen, en hearing med ca 30 kommunala, regionala och enskilda företrädare, Health Navigators utvärdering av Socialstyrelsens regeringsuppdrag, Vårdanalys utvärdering av öppna jämförelser för vård och omsorg om äldre samt SKLs kartläggning avseende användningen av öppna jämförelser. Till grund för detta arbete ligger också Socialstyrelsens sju lägesrapporter samt slutrapport avseende öppna jämförelser av socialtjänst och hemsjukvård. Arbetet resulterade i denna ge-

mensamma handlingsplan. Här beskrivs riktningen för arbetet med öppna jämförelser inom socialtjänsten under åren 2015-2018.

Öppna jämförelser inom socialtjänsten har på relativt kort tid utvecklats till ett värdefullt instrument för analys och utveckling inom socialtjänsten i Sverige. Denna handlingsplan fokuserar på insatser och aktiviteter med syftet att främja:

- ökad relevans
- ökad användbarhet

Insatser på dessa områden ska leda till en kvalitetsutveckling för socialtjänstens olika verksamhetsområden och bättre service och insatser för den enskilde brukaren.

Nationella samrådsgruppen för öppna jämförelser inom socialtjänsten och hälso- och sjukvården

Innehåll

Förord.....	1
Innehåll.....	3
Inledning	4
Öppna jämförelser i Sverige	5
En nationell strategi.....	5
Ansvar och roller.....	7
Gemensam strategisk styrning och samordning av öppna jämförelser 2015-2018.....	8
Öppna jämförelserns roll i förbättringsarbetet och kunskapsutvecklingen.....	9
Öppna jämförelser inom socialtjänsten 2015	10
Parallella utvecklingsarbeten.....	11
Inriktning för öppna jämförelser 2015–2018	13
Gemensam målbild.....	13
Utvecklingsområden 2015–2018.....	14
Uppföljning.....	16

Inledning

Socialtjänstens insatser berör årligen cirka 800 000 personer. Många av dessa personer är utsatta och sköra och har sammansatta problem. Det är därför särskilt viktigt att socialtjänstens insatser är till nytta för de berörda och att insatserna leder till de mål som anges i socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Insatserna som ges ska också vara av god kvalitet. För att uppnå detta krävs ett ständigt förbättringsarbete. Det innebär ett kontinuerligt arbete för såväl statliga som kommunala huvudmän. Det förutsätter verksamheter som utvecklar och förbättrar sina system i syfte att fånga upp, värdera, anpassa och införa ny kunskap. Ett viktigt verktyg för att lyckas med detta arbete är öppna jämförelser.

Öppna jämförelser i Sverige

Öppna jämförelser är en uppsättning indikatorer som redovisas återkommande och som speglar verksamheter med avseende på kvalitet, resultat och effektivitet. Öppna jämförelser är en del av den nationella kunskapsstyrningen.

Öppna jämförelser har funnits inom hälso- och sjukvården sedan 2006 och inom socialtjänsten sedan 2007 då den första rapporten för vård och omsorg om äldre publicerades. Som en del i regeringens ansträngningar att etablera en mer evidensbaserad praktik inom socialtjänsten gavs Socialstyrelsen 2009 ett femårigt uppdrag, att i samverkan med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), intensifiera arbetet med att ta fram öppna jämförelser även inom socialtjänsten och hemsjukvården.

I Socialstyrelsens uppdrag ingick målen att det vid utgången av 2014 skulle finnas:

- lättillgängliga, aktuella, ändamålsenliga och tillförlitliga kunskapsunderlag
- öppna jämförelser som ger information om kvalitet, resultat och effektivitet
- öppna jämförelser som redovisas på ett sådant sätt att jämförelser blir möjliga mellan olika kommuner, landsting och andra utförare på såväl övergripande som enhetsnivå
- öppna jämförelser till stöd för fria val, nationella och verksamhetsnära beslut, förbättringsarbete och granskning av socialtjänsten och hälso- och sjukvårdens hemsjukvård

Med utgångspunkt i det avslutade regeringsuppdraget identifierades ett behov av att ta fram en uppdaterad handlingsplan för inriktningen av öppna jämförelser inom socialtjänsten för åren 2015–2018.

En nationell strategi

År 2009 beslutade den nationella samrådsgruppen för öppna jämförelser om en nationell strategi för kvalitetsuppföljning genom öppna jämförelser inom socialtjänsten och hälso- och sjukvården. Bakom strategin står Socialdepartementet, Socialstyrelsen, Sveriges Kommuner och Landsting, Famna och Vårdföretagarna. Det övergripande syftet med öppna jämförelser är enligt strategin att stimulera utvecklingen av en jämlik och effektiv hälso- och sjukvård och socialtjänst med god kvalitet.

Ambitionen är att indikatorerna så långt det är möjligt ska redovisas på både kommun och enhetsnivå, oavsett driftsform, och framför allt ska omfatta de brukar- och patientgrupper som motsvarar den största delen

av hälso- och sjukvårdens respektive socialtjänstens kostnader och volymer. Öppna jämförelser ska också användas för att jämföra olika indikatorer mellan män och kvinnor. Kraven på och behoven av socialtjänst och hälso- och sjukvård förändras hela tiden. De öppna jämförelsernas indikatorer, mål och redovisning måste därför kontinuerligt utvecklas.

Enligt strategin ska öppna jämförelser främja och stödja:

- beslutsfattande som är nära den aktuella verksamheten, systematiskt förbättringsarbete och forskning
 - medborgarnas informerade och fria val
- nationella policybeslut och oberoende granskning

Den nationella strategin är utgångspunkten för denna handlingsplan

Ansvar och roller

Regeringen är huvudfinansiär och stöder arbetet med öppna jämförelser. Regeringens bedömning är att öppna jämförelser leder till att kvaliteten i socialtjänsten förbättras och därmed uppnås ett ökat värde för dem som verksamheterna är till för.

Regeringens roll är att fatta beslut och tilldela de medel som krävs för att skapa förutsättningar för att vidareutveckla arbetet med öppna jämförelser. Detta sker konkret genom uppdrag till myndigheter och genom särskilda överenskommelser med t.ex. SKL. Öppna jämförelsernas finansiering sker huvudsakligen genom att Socialstyrelsen tilldelas medel inom ramen för förvaltningsanslaget.

Socialstyrelsen ansvarar för att ta fram indikatorbaserade öppna jämförelser inom socialtjänstens olika verksamhetsområden och den kommunala hälso- och sjukvården (hemsjukvård). I ansvaret ingår att utveckla, ta fram och publicera indikatorer för de områden som arbetet avser. Öppna jämförelser är en del av Socialstyrelsens nationella kunskapsstyrning.

SKL har ett särskilt ansvar för att stödja kommuner, landsting och regioner och verka för att öppna jämförelser används för analys och förbättringsarbete såväl på en övergripande ledningsnivå som i den brukar nära verksamheten. Detta görs bland annat med hjälp av de stödstrukturer för kunskapsutveckling som finns i länen och i dialog med kommuner, landsting och regioner för att anpassa arbetet till deras förutsättningar.

Vårdföretagarnas roll i det nationella arbetet med öppna jämförelser är att säkerställa att de privata vård- och omsorgsgivarnas perspektiv beaktas i utvecklingsarbetet samt synliggöra privata vårdgivares bidrag till kvalitetsutvecklingen i socialtjänsten. Vidare kommunicerar och bidrar Vårdföretagarna till att förankra utvecklingsarbetet bland sina medlemmar.

Famnas roll är att förankra arbetet med öppna jämförelser bland idéburna vård- och omsorgsgivare och stödja dessa i användningen av öppna jämförelser i deras utvecklingsarbete. Vidare bidrar Famna på nationell nivå med kunskap om kvalitets- och verksamhetsutveckling med fokus på värdeskapande för brukare och deras anhöriga. Famna verkar också för att öka ledarskapets förmåga att omsätta resultat från öppna jämförelser till utveckling för en bättre socialtjänst.

Gemensam strategisk styrning och samordning av öppna jämförelser 2015-2018

Strategisk grupp

Arbetet med den nationella strategin för öppna jämförelser leds av denna grupp med representanter från Socialstyrelsen, SKL, Vårdföretagarna Famna även Folkhälsomyndigheten ges möjlighet att delta.

Gruppen består av den högsta ledningen på Socialstyrelsen, SKL, Vårdföretagarna och Famna samt sektionschefen för vård och socialtjänst på SKL, avdelningsdirektören för vård och omsorg respektive utbildning och arbetsmarknad på SKL, avdelningschefen för statistik och jämförelser vid Socialstyrelsen och enhetschefen för öppna jämförelser vid Socialstyrelsen.

Den strategiska gruppen ansvarar för information och samordning, beslutar i strategiska frågor och diskuterar utvecklingsfrågor inom ramen för arbetet med öppna jämförelser inom socialtjänstens och hemsjukvårdens områden.

Representanter från Socialdepartementet kallas till gruppen vid behov.

Beredningsgrupp

Gruppen består av samordnaren för öppna jämförelser inom socialtjänsten och samordnaren för samtliga öppna jämförelser på SKL, enhetschefen för öppna jämförelser på Socialstyrelsen samt en representant från Famna respektive Vårdföretagarna och Folkhälsomyndigheten.

Beredningsgruppen arbetar på uppdrag av den strategiska gruppen och bereder underlag till ärenden som den strategiska gruppen tar upp på agendan. Beredningsgruppen kan även initiera frågor till den strategiska gruppen. Gruppen har ett gemensamt ansvar för att informera varandra om respektive parts arbete inom ramen för öppna jämförelser, samordna arbetet samt dela med sig av kunskap inom området.

Öppna jämförelser roll i förbättringsarbetet och kunskapsutvecklingen

Under de senaste åren har allt mer utvecklingsarbete fokuserat på att utveckla en evidensbaserad praktik inom socialtjänsten. Inom ramen för detta arbete är det systematiska kvalitets- och förbättringsarbetet ett viktigt inslag i vilket öppna jämförelserna spelar en central roll. Utvecklingen mot en evidensbaserad praktik i socialtjänsten innebär nya möjligheter att både synliggöra vad som har åstadkommit samt hur arbetet bör utvecklas framöver för att förbättra resultaten. Genom ett systematiskt förbättringsarbete utvecklas ett kunskapsbaserat förhållningssätt där idéer kan testas och undersökas om de leder till förbättringar. Ett sådant arbetssätt bidrar t.ex. till att utveckla professionens expertis eller fånga brukares erfarenhet med relevanta mått. Vidare ökar ett systematiskt förhållningssätt förståelsen för vetenskapliga resultat och förmågan att tillämpa dessa i det egna sammanhanget.

Arbetet med öppna jämförelser och ett systematiskt förbättringsarbete bidrar till inrapportering av data av god kvalitet, möjlighet till relevanta analyser för olika aktörer och snabb återkoppling till de som kan påverka resultatet. På detta sätt möjliggörs inte bara att verksamheter och kommuner kontinuerligt utvecklar sitt arbete utifrån befintlig vetenskap, utan de olika aktörernas erfarenheter spelar även en viktig roll i utvecklingen av ny kunskap om socialtjänstens arbete.

Öppna jämförelser inom socialtjänsten 2015

Öppna jämförelser redovisar indikatorer för att belysa kvalitet inom socialtjänsten. Från 2015 omfattas följande områden:

- ekonomiskt bistånd
- hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden
- krisberedskap
- missbruks- och beroendevård
- social barn- och ungdomsvård
- stöd till brottsoffer
- stöd till personer med funktionsnedsättning
- vård och omsorg om äldre

Kvalitetsindikatorer tas fram i enlighet med en modell som ställer krav på tillgång till ett evidensbaserat kunskapsunderlag. I de fall då evidensbaserad kunskap saknas bygger indikatorerna på en dialog med brukare, professionella yrkesgrupper från kommuner, privata och idéburna utförare samt forskare.

Socialstyrelsen hämtar uppgifter till öppna jämförelser från olika datakällor:

- riktade enkätundersökningar till landsting, kommuner och verksamheter
- officiell statistik och register

För vård och omsorg om äldre även:

- resultat från undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
- kvalitetsregister

Utvecklingen av öppna jämförelser inom socialtjänsten har andra förutsättningar och är mer komplex än öppna jämförelser av hälso- och sjukvården. Det beror bland annat på att:

- individbaserad registerdata finns i begränsad omfattning
- juridiska förutsättningar för att använda denna typ av data är begränsad och inte jämförbar med förutsättningarna inom hälso- och sjukvården
- nationellt etablerade kvalitetsindikatorer är fortfarande få inom socialtjänstens område

De riktade enkätundersökningarna utgör därför viktiga datakällor för öppna jämförelser. Det har hittills främst varit möjligt att ta fram struk-

tur- och processindikatorer som speglar förutsättningar för kvalitet. Utfallet av dessa indikatorer har kommuner, landsting och verksamheter stora möjligheter att påverka själva. För att kunna redovisa indikatorer som speglar resultat för brukarna i större utsträckning krävs en utveckling av befintliga datakällor.

Parallella utvecklingsarbeten

Öppna jämförelser utveckling är beroende av fler tillförlitliga datakällor. Individbaserade uppgifter, till exempel i form av kvalitetsregister och en utvecklad personnummerbaserad statistik, behövs för att kunna ta fram, mäta och följa upp resultat av insatser för brukarna. Vidare är öppna jämförelser beroende av att Socialstyrelsens förslag till förordningsförändringar genomförs. För att säkra datainsamlingen för öppna jämförelser behövs därutöver följande:

- Vidareutveckling av handläggnings- och dokumentationssystemet Barns behov i centrum (BBIC) för systematisk uppföljning av socialtjänstens verksamhet på aggregerad nivå
- Vidareutveckling av det strukturerade dokumentationssystemet Äldres behov i centrum (ÄBIC) inom äldreomsorgen. Arbetet syftar till att få en enhetlig beskrivning av äldres behov av äldreomsorgen
- Vidareutveckling av en strukturerad dokumentation inom kommunal hälso- och sjukvård som syftar till att beskriva vårdåtgärder (KVÅ) och en enhetlig beskrivning av orsakerna som föranlett åtgärderna
- Fortsatt utveckling av metod för att följa vårdens och omsorgens insatsprocesser utifrån individens behov (hälsoärende)
- Utveckling av IT-baserade modeller för att stödja kommunerna att genomföra systematisk uppföljning för att säkra verksamheternas kvalitet
- Kostnadsuppgifter i det kommunala Räkenskapssammandraget (RS) hos Statistiska Centralbyrån utvecklade utifrån Socialstyrelsens förslag

På SKL pågår följande utvecklingsarbete relaterat till öppna jämförelser:

- Kravspecifikation för IT-system för BBIC arbetas fram av SKL i nära samverkan med Socialstyrelsen för att underlätta handläggning, dokumentation och uppföljning i IT-systemet och därmed socialsekreterarnas arbetsmiljö
- Brukarundersökningar inom individ- och familjeomsorg och verksamheter för personer med funktionsnedsättning, framtagna

av SKL tillsammans med bland annat kommunrepresentanter,
testas av ett antal kommuner

- Framtagande av förslag på resultatindikatorer inom verksamhetsområden i socialtjänsten som ingår i öppna jämförelser.

Inriktning för öppna jämförelser 2015–2018

De samlade iakttagelserna visar att de öppna jämförelserna fyller en central uppgift och efterfrågas av kommuner och utförare. Socialstyrelsen har, tillsammans med SKL, kommuner och andra aktörer, på relativt kort tid utvecklat fungerande öppna jämförelser som används och på olika sätt bidrar till att utveckla kvaliteten i socialtjänstens verksamheter.

Öppna jämförelser har goda förutsättningar att bli ett än mer användbart kvalitetsverktyg med stor nytta för omsorgens aktörer och i förlängningen även de människor som är i behov av socialtjänstens insatser. Det finns stora möjligheter att öka genomslaget genom att förbättra användbarheten och målgruppsanpassa publiceringsformerna.

Följande iakttagelser ligger till grund för handlingsplanens utpekade insatser och aktiviteter:

Öppna jämförelser har fått genomslag och används i förhållandevis hög grad

- en övervägande majoritet av kommunerna uppger att de har använt underlaget det senaste året och nästan hälften anser att öppna jämförelser har medfört stor eller ganska stor nytta

Öppna jämförelserns relevans och användbarhet bör öka

- en översyn av indikatorernas omfattning och innehåll bör genomföras Punktlista
- fler indikatorer som belyser resultat samt effektivitet av insatser för brukarna behövs
- presentationerna av jämförelserna behöver förenklas och målgruppsanpassas
- stöd för att använda, tolka och analysera jämförelserna lokalt samt regionalt bör förstärkas.

Gemensam målbild

Målet med öppna jämförelser inom socialtjänsten och hemsjukvården är verksamhetsförbättring som kommer brukarna till gagn.

Med utgångspunkt i iakttagelserna ska handlingsplanen under perioden 2015-2018 bidra till att:

- förenkla inrapportering av uppgifter till öppna jämförelser
- öka tillgängligheten av öppna jämförelser för användarna
- öppna jämförelser används som ett verktyg för styrning och utveckling av socialtjänstens insatser

Målgrupperna (användarna) för de olika publikationsformerna är främst beslutsfattare och utförare på lokal, regional och nationell nivå, med un-

dantag för Äldreguiden som riktar sig till äldre personer med behov av insatser inom äldreomsorgen.

Utvecklingsområden 2015–2018

Insatser för ökad relevans

Övergripande målsättning

Indikatorer tas fram med utgångspunkt i aktuell forskning, beprövad erfarenhet, lagstiftning och utifrån brukarperspektivet d.v.s. god kvalitet för den enskilde. Struktur- och processindikatorer är relevanta för att spegla kvalitet, men fler resultatindikatorer ska presenteras när så är möjligt under de kommande åren.

Aktiviteter

Översyn och utveckling av indikatorer

Ansvar: Socialstyrelsen i samverkan med SKL och i samråd med Famna och Vårdföretagarna

Under 2015 gör Socialstyrelsen en översyn av befintliga indikatorer inom öppna jämförelser för att bedöma deras fortsatta relevans, täckningsgrad och användbarhet. Översynen ska ligga till grund för det fortsatta arbetet 2016-2018. Socialstyrelsen utvecklar successivt indikatorer för identifierade områden som behöver belysas ytterligare. Där så är möjligt tas hänsyn till utvecklingen av indikatorer på EU-nivå. Under 2015 tas en plan fram för indikatorutvecklingen.

Identifiera och ta fram målgruppsanpassade kunskapsunderlag relaterade till indikatorer

Ansvar: Socialstyrelsen i samråd med SKL, Famna och Vårdföretagarna

Socialstyrelsen ska relatera indikatorer till befintliga kunskapsunderlag, till exempel handböcker, riktlinjer, vägledningar, utbildningsmaterial eller metodstöd i syfte att underlätta för målgrupperna att förstå hur indikatorer kan användas som en del i utvecklingen av verksamheterna. För indikatorer där konkreta kunskapsunderlag saknas kan det även bli aktuellt att ta fram ett målgruppsanpassat dokument.

Utveckling av resultatindikatorer

Ansvar: Socialstyrelsen i samverkan med SKL och i samråd med Famna och Vårdföretagarna

Under de kommande fyra åren intensifieras arbetet med att utveckla och inkludera indikatorer som belyser resultat av insatser för brukaren

inom samtliga områden inom socialtjänsten och hemsjukvården. Publicering av resultatindikatorer kommer att ske i den takt det är möjligt utifrån när det finns tillgänglig och tillförlitlig data.

Insatser för ökad användbarhet

Övergripande målsättning

Insamlade data ska i högre grad göras tillgängliga för olika målgrupper. Målet för de kommande åren är att jämförelserna ska presenteras så att mottagaren enkelt får tillgång till resultaten för att åstadkomma förbättringar för den enskilde brukaren. Arbetet inriktas på att göra öppna jämförelser till ett målgruppsanpassat förbättringsverktyg för berörda verksamheter. Det är också angeläget att indikatorer utvecklas för att i högre utsträckning mäta skillnader mellan kvinnor och män.

Aktiviteter

Ökad användning av register som datakällor och effektivare datainsamling

Ansvar: Socialstyrelsen i samverkan med SKL och i samråd med Famna och Vårdföretagarna

Hittills har merparten av de uppgifter som öppna jämförelser inom socialtjänsten bygger på hämtats från enkäter riktade till kommuner och enskilda verksamheter. Under 2015 ska Socialstyrelsen göra en översyn av hur enkätundersökningarna kan effektiviseras. Socialstyrelsen ska utarbeta en plan för hur data från olika register kan användas i större utsträckning. Det gäller både Socialstyrelsen och andra myndigheters register och uppgifter från de olika huvudmännens egna dokumentations- och verksamhetssystem. I de fall det finns register inom socialtjänsten och hemsjukvården med jämförbara uppgifter i andra europeiska länder beaktas dessa i utvecklingsarbetet.

Utveckla en plan för publicering av indikatorer på webben för olika målgrupper

Ansvar: Socialstyrelsen i samråd med SKL

Jämförelsernas publiceringar ska förbättras för att öka användbarheten. Presentationerna ska målgruppsanpassas i syfte att underlätta analys och kommunikation. Socialstyrelsen ska under 2015 presentera en plan på hur framtida publicering av de indikatorbaserade öppna jämförelserna ska ske. Socialstyrelsen ska överväga möjligheten till att ha en öppen databas för att möjliggöra egna analyser för de olika målgrupperna för öppna jämförelser.

Fortsatt stöd för regional och lokal analys och användning

Ansvar: SKL och Socialstyrelsen i samverkan med Famna och Vårdföretagarna

Socialstyrelsen ska utforma stöd till användarna som beskriver hur de olika indikatorerna kan tolkas och användas i det lokala utvecklingsarbetet. Detta presenteras samtidigt som jämförelserna publiceras inom de olika områdena med start 2015.

SKL, Famna och Vårdföretagarna ska stödja sina medlemmar i deras förutsättningar att använda resultat från öppna jämförelser som ett underlag för att utveckla och leda verksamheterna.

Stödja erfarenhetsutbyte och spridning av goda exempel

Ansvar: Socialstyrelsen, SKL, Vårdföretagarna och Famna

Inom samtliga av handlingsplanens aktiviteter skapas kunskap och lärande om hur man på bästa sätt utvecklar socialtjänstens kvalitet med hjälp av öppna jämförelser. För att sprida goda exempel och stimulera erfarenhetsutbyte ska Socialstyrelsen, SKL, Vårdföretagarna och Famna regelbundet genomföra aktiviteter som främjar detta. Exempel på sådana aktiviteter är konferenser, dialogmöten, informationsfilmer, webbseminarier etc. om öppna jämförelser.

Uppföljning

I slutet av varje år, med start 2016, återskriver parterna till socialdepartementet hur aktiviteterna framskrider.

Vid utgången av 2018 genomför Socialstyrelsen en uppföljning av i vilken utsträckning kommuner och verksamheter använder öppna jämförelser i sitt utvecklingsarbete.

Uppföljningen ska belysa om arbetet bidragit till att:

- förenkla inrapportering av uppgifter till öppna jämförelser
- öka tillgängligheten av öppna jämförelser för användarna
- öppna jämförelser används som ett verktyg för styrning och utveckling av socialtjänstens insatser

Socialdepartementet

103 33 Stockholm

regeringen.se