



2018-02-01
N2018/00719/D

Näringsdepartementet

Post- och telestyrelsen
Box 5398
102 49 Stockholm

Uppdrag att inrätta användarråd i syfte att öka den digitala delaktigheten för personer med funktionsnedsättning

Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Post- och telestyrelsen (PTS) att inrätta användarråd. Syftet med användarråden är att öka kunskapen om aktuella behov och hinder för personer med olika slag av funktionsnedsättning, att säkerställa att personer med funktionsnedsättning får tillgång till it, elektronisk kommunikation och elektroniska tjänster på lika villkor som andra samt att identifiera relevanta åtgärder för att öka den digitala delaktigheten.

Användarrådens storlek och sammansättning kan variera beroende på sammanhang och syfte. PTS ska utse representanter i användarråden samt besluta vilket syfte, inom ramen för det övergripande syftet med användarråd, ett visst användarråd ska fylla. Det kan t.ex. finnas behov av användarråd som består av personer med en specifik funktionsnedsättning i en viss åldersgrupp eller av ett visst kön osv. Statistik visar att kvinnor i utsatta grupper är mindre digitalt delaktiga och har lägre digital kompetens än män. Detta bör beaktas när det gäller användarrådens sammansättning. PTS får därutöver även bjuda in experter, andra myndigheter, branschföreträdare eller andra relevanta aktörer i användarråden.

PTS ska utvärdera nyttan och effekten av användarråd samt föreslå om och hur denna verksamhet kan fortsätta att bedrivas och finansieras efter genomfört uppdrag.

Kostnaderna får uppgå till högst 1 500 000 kronor och belasta det under utgiftsområde 22 Kommunikationer uppförda anslaget 2:2 Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning, anslagsposten 1

Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning (ram).

Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) senast den 30 juni 2019.

Skälen för regeringens beslut

I FN-konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning anges att konventionsstaterna ska samla in information, däribland statistik och forskningsrön, som gör det möjligt att utforma och genomföra riktlinjer som ger verkan åt konventionen. FN-kommittén för rättigheter för personer med funktionsnedsättning lämnade synpunkter till Sverige avseende bristande tillgång till statistik avseende personer med funktionsnedsättning.

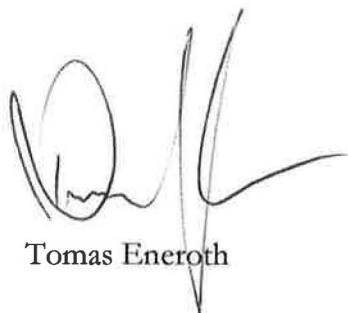
Det är svårt att få en överblick över antalet personer med olika slags funktionsnedsättningar, eftersom sådana uppgifter inte får registreras. Därutöver är statistiska datainsamlingsmetoder generellt sett inte anpassade för personer med vissa funktionsnedsättningar. Det kan t.ex. vara svårt för en person med en kognitiv funktionsnedsättning, som t.ex. dyslexi, att svara på en standardiserad enkät. Det finns därför behov av att finna alternativa sätt att få aktuell kunskap om behoven hos dessa användargrupper avseende digitaliseringsområdet.

I och med att allt fler tjänster och produkter blir digitala innebär det också krav på att kunna använda dessa. Om tjänsterna och produkterna inte är tillgängliga skapas hinder för personer med funktionsnedsättning snarare än delaktighet. Därför är inrättandet av användarråd en lämplig åtgärd.

PTS har även ett uppdrag att, inom sitt verksamhetsområde, särskilt verka för att målen med funktionshinderspolitiken uppnås och ska vara samlande, stödjande och pådrivande i förhållande till berörda parter, se 11§ förordningen (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen. Inrättandet av användarråd kan därför även bli en viktig del i denna roll för inhämtande av kunskaper om behoven hos olika användargrupper. Därutöver kan användarråd underlätta kunskapsspridning om rättigheter för personer med

funktionsnedsättning och hur detta påverkar t.ex. leverantörer av it-tjänster.
Det gäller relevant lagstiftning, som t.ex. diskrimineringslagen (2008:567).

På regeringens vägnar



Tomas Eneroth



Sofia Wennberg DiGasper

Kopia till

Statsrådsberedningen/SAM
Socialdepartementet/FST
Finansdepartementet/BA
Kulturdepartementet/DISK
Myndigheten för tillgängliga medier
Myndigheten för delaktighet