

Socialdepartementet

Yttrande över betänkandet Utredningen om genomförandet av tillgänglighetsdirektivet, SOU 2021:44**Bakgrund**

Socialdepartementet har genom remiss bjudit in Region Stockholm att yttra sig över betänkande av Utredningen om genomförandet av tillgänglighetsdirektivet, SOU 2021:44. I april 2020 tillsattes en särskild utredning med uppdrag att ta ställning till hur Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (tillgänglighetsdirektivet) ska genomföras i Sverige. I uppdraget ingick att analysera hur svensk rätt förhåller sig till direktivet och lämna nödvändiga författningsförslag.

Tillgänglighetsdirektivet innehåller krav för att göra det digitala samhället tillgängligt för alla och ställer krav på hur produkter och tjänster ska vara utformade för att göras mer tillgängliga. Det är de ekonomiska aktörerna - tillverkare, importörer och distributörer - som har ansvar för att produkter som omfattas av tillgänglighetsdirektivet uppfyller tillgänglighetskraven. Ekonomisk nytta som utredningen bedömer inträffa är:

- Minskade kostnader då fler sköter ärenden digitalt,
- större tillgänglighet till handel på nätet och en totalt ökad e-handel,
- ökad grad av digital inkludering, kundnöjdhet och ökad grad av självförverkligande.

Syftet med tillgänglighetsdirektivet är att gemensamma tillgänglighetskrav för vissa produkter och tjänster ska gälla i medlemsländernas lagstiftning och andra författningar. På det sättet kan hindren tas bort för den fria rörligheten på den inre marknaden och rättigheter för konsumenter med funktionshinder inom kan EU stärkas. Direktivet ska vara genomfört med svensk författning senast den 28 juni 2022. Ärendet har beretts i samråd med trafikförvaltningen.

Region Stockholms yttrande

Region Stockholm ser positivt på utredningens bedömning att direktivet genomförs bäst genom en ny samlad lag om tillgänglighet för produkter och tjänster. Allmängiltiga bestämmelser och bestämmelser om ekonomiska aktörers skyldigheter skulle bidra till att förtydliga direktivets syfte, det vill säga att skapa en europeisk standard för tillgänglighet och därigenom undanröja hinder på den inre marknaden. Utredningen bedömer också en potentiellt positiv marknad för kommersiella aktörer på tillgänglighetsområdet. Att tillämpa universell utformning och från början integrera tillgänglighet i produkter och tjänster torde dessutom innebära att organisationer slipper kostsamma och tidskrävande efterkonstruktioner. Region Stockholm anser att det är angeläget att säkerställa att direktivets införande inte bidrar till en ökad administrativ eller ekonomisk börda för berörda aktörer.

Direktivet bör enligt Region Stockholm implementeras tvärasektoriellt för att göra det möjligt för personer med funktionsnedsättning att leva så oberoende som möjligt och att fullt ut ta del av olika produkter och tjänster. Åtgärder kan behövas för att säkerställa att personer med funktionsnedsättning får tillgång på lika villkor som andra till fysiska miljöer, transporter, information och kommunikation, innefattande informations- och kommunikationsteknik (IT) samt till anläggningar och tjänster som är tillgängliga för allmänheten både i städerna och på landsbygden.

Förslaget om att utarbeta harmoniserande standarder för att fastställa produkttilgänglighetskrav är positivt. Region Stockholm vill dock påpeka att framtagna krav i EU-standarder inte alltid är den bästa lösningen beroende på de lokala förutsättningarna och behoven. Exempelvis ser de geografiska förutsättningarna olika ut i olika delar av EU liksom klimat- och väderförhållanden. Enhetliga krav enligt en EU-standard riskerar att ge inlåsningseffekter utan möjlighet att anpassa lösningarna eller utbudet utifrån lokala och regionala förutsättningar. Region Stockholm föreslår därför ett tillägg vid hänvisning till standard, nämligen *standard eller likvärdig funktionell lösning*.

Det är vidare positivt att tillsätta en arbetsgrupp med representanter från intresseorganisationer för att säkra sakkunskap och därmed minska risken för kostsamma justeringar avseende tjänster och produkter i efterhand.

YTTRANDE
2021-11-01

RD 21085
RS 2021-0637

Carina Lundberg Uudelepp
Regiondirektör

Hanna Wiik
Hållbarhetsdirektör

Godkänd av Carina Lundberg Uudelepp, 2021-11-01