

**Handläggare**  
Hedvig Bergenheim

**Datum**

**Vår beteckning**  
RS/211941

**Ert Datum**  
2021-10-21

**Er beteckning**  
S2021/0473

Socialdepartementet

## Svar på remiss om betänkande - Tillgänglighetsdirektivet

Regionen har fått tillfälle att lämna svar på rubricerad remiss och vill lämna följande synpunkter.

I betänkandet lämnas förslag på hur Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster bör genomföras i Sverige. Tillgänglighetsdirektivet syftar till att skapa en europeisk standard för tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning, och därigenom undanröja hinder på den inre marknaden. Direktivet avser elektroniska kommunikationstjänster (inklusive e-böcker, e-handelstjänster med mera) samt datormaskinvarusystem med allmänna användningsområden avsedda för konsument (inklusive betalnings-terminaler, incheckningsautomater, självbetjäningsterminaler med mera).

### Yttrande

Region Värmland är positiva till tillgänglighetsdirektivet i stort. Offentliga aktörer har redan idag krav på tillgänglighet när det gäller tjänster och information som tillhandahålls genom webbplatser eller mobila applikationer, genom lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Bedömningen är att Region Värmland verksamheter i stort idag redan lever upp till de utökade krav som finns i tillgänglighetsdirektivet. Utökningen gäller framförallt privata verksamheter, vilket på sikt är positivt genom att kunskapen om tillgänglighetsfrågorna kommer att öka och få större prioritet hos till exempel mjukvaruleverantörer.

Region Värmland ser gärna enkla, tydliga metoder för tillsynen av dels hur tillgängligheten ska följas upp, dels hur uppföljningen ska ske systematiskt. Regionen instämmer att så få som möjligt bör utöva tillsynen, och önskar att det finns en samtalspart när det gäller regelverket.

**Handläggare**  
Hedvig Bergenheim

**Datum**

**Vår beteckning**

RS/211941

**Ert Datum**

**Er beteckning**

2021-10-21

S2021/0473

Region Värmlands uppfattning är att tillgänglighetskrav i upphandling bör krävställas genom uppdragsgivaren, precis som övriga krav på varan/tjänsten/entreprenaden som upphandlas. Utmaningen med tillgänglighetskrav vid upphandling är att det idag inte finns en ansvarig enhet. Det innebär att ansvaret hamnar hos respektive beställare, och medför i sin tur en risk att kravet missas om verksamheten inte redan är väl insatt i området. Region Värmlands erfarenhet är att mognadsgraden här varierar. Region Värmland vill därutöver invända mot utredningens förslag att tillgänglighetskrav ska införas även vid upphandlingar som understiger tröskelvärdet (2,2 miljoner kronor).

Det är slutligen viktigt att det finns förebyggande stöd till regioners arbete med digital tillgänglighet. Region Värmlands ambition är att förbättra tillgängligheten för invånare, och utifrån det önskas enhetlig kunskap om vilka åtgärder som krävs för att uppnå de formella kraven. Till exempel kan regelbundna utbildningar erbjudas till regioner, kommuner och myndigheter, och på så sätt effektivisera, få ned kostnader och göra det enklare att hålla en god nivå. Region Värmland ser positivt på att universell utformning diskuteras på flera ställen i betänkandet, och efterlyser att även dessa kan ingå i ovannämnda utbildningar.

**Regionala kollektivtrafikmyndigheten i Värmland har följande synpunkter på tillgänglighetsdirektivet:**

Tillgänglighetsdirektivet och de förändringar det innebär för efterlevnad kommer ställa krav på verksamheten och den anpassning det kommer innebära, både kostnadsmässigt och i arbetsinsats, varför det är viktigt med framförhållning och planering inför ikraftträdande. Det är också viktigt att det är tydligt redan från början vilka områden de beskrivna tillsynsmyndigheterna ska ansvara för samt tydligt hur uppföljning kommer ske, vilken omfattning i arbete det innebär för de aktörer som följs upp och på vilket sätt det kommer genomföras.

Tillgänglighetsdirektivet harmoniserar bra med begreppet universell utformning vilken myndigheten redan har börjat arbeta med. Bland annat beskrivs det kring detta i det kommande regionala trafikförsörjningsprogrammet för Region Värmland.

**Handläggare**  
Hedvig Bergenheim

**Datum**

**Vår beteckning**  
RS/211941

**Ert Datum**  
2021-10-21

**Er beteckning**  
S2021/0473

Peter Bäckstrand  
Regiondirektör

Hedvig Bergenheim  
Kommunikationsdirektör