

FinansdepartementetPost- och telestyrelsen
Box 6101
102 32 Stockholm

Uppdrag till Post- och telestyrelsen att motverka tillvägagångssätt där elektroniska kommunikationstjänster används för att genomföra bedrägerier.

Regeringens beslut

Regeringen ger Post- och telestyrelsen (PTS) i uppdrag att lämna förslag till åtgärder för att förhindra manipulering av telefonnummer, s.k. spoofing, och andra tillvägagångssätt där elektroniska kommunikationstjänster används för att genomföra bedrägerier.

PTS ska, utifrån myndighetens kunskap och ansvar inom området för elektronisk kommunikation,

- kartlägga och redovisa användningen av elektroniska kommunikationstjänster vid bedrägerier, t.ex. i form av spoofing och SMS-bedrägerier,
- analysera om myndighetens befintliga föreskriftsrätt möjliggör för den att meddela föreskrifter för att motverka sådana bedrägerier,
- lämna förslag till åtgärder för att motverka identifierade problem, t.ex. i form av nödvändiga författningsförslag, och
- redovisa konsekvenserna av de förslag som lämnas, inklusive kostnadsuppskattningar, och lämna förslag till finansiering av dessa.

I samband med bedömningen av lämpliga åtgärder för att motverka de identifierade problemen ska förslagets kostnadseffektivitet och samhällsekonomiska effektivitet beaktas.

Vid genomförandet av uppdraget ska PTS inhämta synpunkter från andra berörda myndigheter och organisationer, t.ex. Polismyndigheten, Konsumentverket, Svenska Bankföreningen och TechSverige och verka för att information om förekomsten av bedrägerier som sker genom användning

av elektroniska kommunikationstjänster och om åtgärder som kan vidtas för att förhindra dessa, sprids till allmänheten. PTS ska även beakta den internationella utvecklingen inom området, och då särskilt andra länders åtgärder för att komma till rätta med bedrägerier av detta slag, t.ex. stöd och nya regelverk.

PTS ska senast den 31 maj 2024 delredovisa uppdraget till Regeringskansliet (Finansdepartementet). Myndigheten ska senast den 31 december 2024 slutredovisa uppdraget till Regeringskansliet.

Bakgrund

Att motverka brottslighet är en av regeringens mest prioriterade frågor. Regeringen har under hösten 2023 påbörjat ett arbete mot brottslighet i de finansiella systemen. Arbetet syftar till att motverka bedrägerier samt till att försvåra penningtvätt, finansiering av terrorism och annan ekonomisk brottslighet. Bedrägerier är en allt viktigare finansieringskälla för den organiserade brottsligheten. Att motverka bedrägerier, bl.a. genom användning av elektroniska kommunikationstjänster, är därför en central åtgärd. PTS bedriver för närvarande ett arbete mot bedrägerier genom spoofing, och myndigheten publicerade i november 2023 en vägledning om rekommenderade åtgärder mot manipulering av nummer för tillhandahållare av telefonitjänster.

Det finns mot denna bakgrund behov av att kartlägga användningen av elektroniska kommunikationsmedel vid bedrägerier. Det behöver vidare utredas om PTS har de rättsliga förutsättningarna för att vidta nödvändiga åtgärder mot bedrägerier genom t.ex. SMS.

På regeringens vägnar

Erik Slottner

Christina Skogh

Kopia till

Statsrådsberedningen/SAM
Justitiedepartementet/PO
Finansdepartementet/BA, FMA och KO
Konsumentverket
Polismyndigheten
Svenska Bankföreningen
TechSverige