

2019-05-09  
A2019/00923/A

Arbetsmarknadsdepartementet

Arbetsförmedlingen  
Hälsingegatan 38  
113 99 Stockholm

## Uppdrag att förbereda för och att bistå med att analysera vissa förutsättningar inför reformeringen av Arbetsförmedlingen

### Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Arbetsförmedlingen att genomföra vissa förberedelser, löpande bistå Regeringskansliet och särskilt analysera vissa förutsättningar inför reformeringen av myndigheten. Uppdraget bygger på en överenskommelse mellan regeringen, Centerpartiet och Liberalerna.

Myndigheten ska, så långt som möjligt, vidta nödvändiga åtgärder för att förbereda genomförandet av reformen inför det att regeringen fattar beslut om den närmare utformningen av det reformerade systemet.

Arbetsförmedlingen ska säkerställa att myndigheten har en ändamålsenlig genomförandeorganisation, inklusive att ta till vara och utveckla befintlig kompetens om externa aktörer och valfrihetssystem. Den ska ge förutsättningar för myndigheten att både planera inför och genomföra reformen utifrån den inriktning som regeringen beslutar, samt att under genomförandeperioden bedriva en fungerande verksamhet för att fullfölja myndighetens befintliga uppgifter.

Arbetsförmedlingen ska löpande bistå Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet) med underlag som behövs i arbetet med att reformera myndigheten. Arbetsförmedlingen ges också i uppdrag att bistå Regeringskansliet genom att särskilt analysera vissa grundläggande förutsättningar för reformeringen.

### **Upphandling av matchande och rustande tjänster enligt lagen om valfrihetssystem (2008:962)**

Ett nytt system baserat på lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) ska utvecklas där fristående aktörer matchar och rustar arbetssökande för de lediga jobben. Arbetsförmedlingen ska därför analysera och redogöra för:

- hur upphandling av matchande och rustande tjänster enligt LOV, inklusive krav på och kontroll av leverantörerna och deras verksamhet samt ratingsystem, kan utformas så att effektivitet, kvalitet, konkurrensneutralitet och kostnadseffektivitet i tjänsterna kan säkerställas. Det ska inte vara möjligt för aktörer att välja bort arbetssökande som valt aktören.
- hur system för certifiering, andra krav och kontroll av aktörerna liksom ratingsystem kan utformas, samt om och i så fall hur det ska vara möjligt att utesluta vissa aktörer mot bakgrund av bl.a. deras rating. De kriterier som systemet grundar sig på ska vara objektiva, transparenta, icke-diskriminerande och överskådliga.
- hur arbetssökande ska kunna välja en annan leverantör under pågående insats.
- hur upphandling enligt LOV kan utformas i syfte att det ska finnas likvärdiga tjänster hos fristående aktörer för arbetssökande i hela landet.
- LOV ska vara utgångspunkten för det nya systemet, men myndigheten bör även analysera om det vid vissa särskilda omständigheter som ska redovisas, kan vara mer ändamålsenligt att upphandla vissa tjänster enligt lagen om offentlig upphandling (2016:1145) och i så fall hur valfrihet för den enskilda kan utformas även för dessa.
- hur även aktörer inom idéburen sektor kan ges förutsättningar att medverka i det reformerade systemet för att till exempel bistå personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.
- hur en struktur för uppföljning och kontroll av leverantörer och den verksamhet som upphandlas kan utformas.

Erfarenheter från omställningsorganisationernas arbete, liknande system i andra länder och tidigare valfrihetssystem för arbetssökande vad gäller goda erfarenheter samt risk för missbruk och felaktiga incitament för leverantörer ska beaktas.

### **Organisation av matchande och rustande insatser**

De upphandlade insatserna ska organiseras så att olika grupper av arbetssökande i det reformerade systemet kan ges ett ändamålsenligt stöd och så att de är möjliga att upphandla på ett effektivt sätt. Insatserna till personer med funktionsnedsättning ska inte beröras av omläggningen. Arbetsförmedlingen ska därför analysera och redogöra för:

- hur matchande och rustande insatser som ska upphandlas framöver, dvs. insatser i Arbetsförmedlingens egen regi eller som myndigheten redan i dag upphandlar av fristående aktörer, kan organiseras i upphandlade bredare tjänster (spår) eller mer avgränsade upphandlade tjänster samt vilka målgrupperna för dessa kan vara, med syfte att förbättra möjligheterna att få fler, särskilt utsatta grupper, att komma in på arbetsmarknaden.
- gränsdragningen kan göras mellan de särskilda insatserna för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga och andra insatser som målgruppen tar del av, såsom arbetslivsinriktad rehabilitering, samt hur utförandet av dessa insatser kan organiseras på ett ändamålsenligt sätt.
- hur de tjänster som upphandlas inom LOV liksom i dag kan användas, i de delar där det kan vara ändamålsenligt, för att stödja personer med funktionsnedsättning liksom personer som deltar i etableringsuppdraget.

### **Kommunernas insatser**

Kommunerna är i dag viktiga aktörer inom det arbetsmarknadspolitiska området. Arbetsförmedlingen ska därför analysera och redogöra för:

- hur kommuners insatser och verksamheter som syftar till att underlätta individers inträde på arbetsmarknaden ska kunna tas tillvara i det reformerade systemet.
- hur myndigheten kan säkerställa en fungerande samordning och samverkan med kommuner, genom att bygga vidare på befintliga ändamålsenliga strukturer samtidigt som dessa strukturer anpassas till olika kommuners förutsättningar. Analysen ska omfatta både stödet till enskilda arbetssökande och samverkan i strategiska frågor.

### **Ersättningsmodeller inom valfrihetssystemet**

Ersättningen till aktörerna inom valfrihetssystemet ska utformas på ett sätt som främjar kvalitet i upphandlade tjänster, goda resultat och incitament för

aktörerna att ge stöd till alla arbetssökande. Arbetsförmedlingen ska därför analysera och redogöra för

- relevanta modeller där ersättning till fristående aktörer i huvudsak utgår utifrån hur väl aktörerna får kvinnor och män i varaktig sysselsättning, och där ersättningen differentieras utifrån stödbehovet hos de enskilda med högre ersättning för dem som står längre från arbetsmarknaden.
- hur modellerna kan utformas så att leverantörerna ges goda incitament att ge stöd till arbetssökande med olika behov och förutsättningar, bl.a. för grupper som står långt från arbetsmarknaden, och så att risk för missbruk av offentliga medel förhindras.
- om och i så fall hur ersättningar kan utformas så att det finns tillgång till likvärdiga tjänster i hela landet, exempelvis om och i så fall hur ersättningar kan differentieras utifrån olika förutsättningar i olika delar av landet. Konsekvenserna av, liksom för- och nackdelar med, olika nivåer och andelar av grund- och resultat ersättning för olika insatser och målgrupper ska belysas.
- om och i så fall hur det är möjligt och lämpligt att lämna resultat ersättning för övergångar till reguljär utbildning, om skillnad bör göras för arbete med eller utan stöd och hur resultat ersättning kan utformas i syfte att ge incitament för varaktig sysselsättning, exempelvis genom att utbetalningen görs i olika steg och under förutsättning att personen stannar kvar i arbete under en längre tid.
- om resultat ersättningen bör skilja sig åt vid övergång till arbete i aktörens egen verksamhet eller till ett närstående företag, jämfört med att förmedla ett arbete till en annan oberoende verksamhet.

### **Processer, samordning och samverkan mellan olika aktörer**

De processer inom den arbetsmarknadspolitiska verksamheten som syftar till att tillhandahålla stöd till arbetssökande kan delvis behöva se olika ut för olika målgrupper av arbetssökande. De kan exempelvis ställa olika krav på samordning och samverkan mellan Arbetsförmedlingen och andra aktörer. Arbetsförmedlingen ska därför, för relevanta processer inom verksamheten, analysera och redogöra för:

- hur samordning eller samverkan mellan verksamhet hos Arbetsförmedlingen, upphandlade fristående aktörer, kommuner, Försäkringskassan och hos andra berörda aktörer kan utformas inom dessa processer i syfte att det samlade stödet till olika grupper av arbetssökande ska bli

effektivt, bl.a. stödet till personer som deltar i etablering, som är föremål för insatser hos både kommunen och i den verksamhet som Arbetsförmedlingen ansvarar för eller som omfattas av samarbete eller samverkan mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och andra aktörer inom rehabiliteringsområdet. Vad gäller samverkan med Försäkringskassan är det gemensamma uppdraget om övergången mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen som ingår i myndigheternas regleringsbrev en utgångspunkt.

- hur samordning mellan Arbetsförmedlingen och fristående aktörer kan möjliggöra en effektiv användning av andra arbetsmarknadspolitiska insatser och program för personer som deltar i tjänster hos upphandlade fristående aktörer.
- hur Arbetsförmedlingen i sin arbetsmarknadspolitiska bedömning kan beakta initiativ och underlag från fristående aktörer om vad som kan vara lämpliga arbetsmarknadspolitiska insatser för arbetssökande som deltar i tjänsterna på ett sätt som säkerställer träffsäkerhet, kostnadskontroll och konkurrensneutralitet.
- hur kontrollen av arbetslöshetsförsäkringen och andra individersättningar kan utformas för att fungera effektivt och likvärdigt i hela landet.
- vilka anpassningar i regelverk eller i övrigt som kan behöva göras i syfte att dessa olika processer ska kunna fungera på ett ändamålsenligt sätt.

### **Den arbetsmarknadspolitiska bedömningen**

Arbetsförmedlingen ska fortsatt ansvara för och utveckla den arbetsmarknadspolitiska bedömningen, bl.a. i syfte att bedöma de arbetssökandes stödbehov. Arbetsförmedlingen ska därför analysera och redogöra för:

- hur Arbetsförmedlingens arbetsmarknadspolitiska bedömningar kan bli mer träffsäkra, enhetliga och kostnadseffektiva och hur ett bedömningsstöd kan utformas så att det sker en individuell bedömning som fångar personens jobbchanser. I denna del ska analyseras hur ett sådant bedömningsstöd kan utformas med grund i statistiska verktyg eller genom andra metoder. Främst ska detta ske med fokus på arbetsmarknadspolitiska bedömningar inför anvisningar till tjänsterna som är upphandlade enligt LOV och spår inom dessa.
- hur den arbetsmarknadspolitiska bedömningen kan identifiera stödbehov och behov av andra insatser (inklusive inför anvisning till insatser som omfattar reguljär utbildning).

- hur det är möjligt att följa upp och kontinuerligt förbättra dessa bedömningar.

### **Digital och annan nödvändig infrastruktur**

Arbetsförmedlingen ska fortsatt tillhandahålla och utveckla digital och annan infrastruktur som kan stödja en effektiv arbetsmarknadspolitisk verksamhet. Arbetsförmedlingen ska därför analysera och redogöra för:

- vilken ytterligare nödvändig digital och annan stödjande infrastruktur som behöver utvecklas för att stödja det reformerade systemet. I denna del ingår att kartlägga vilken nödvändig infrastruktur som finns i dag och vilken som är under utveckling.
- hur nödvändig infrastruktur kan utformas, samtidigt som dataskydd upprätthålls, för att den ska bli effektiv och användarvänlig för olika målgrupper bland de arbetssökande, bl.a. personer som inte behärskar svenska språket. Även arbetsgivare, handläggare vid Arbetsförmedlingen, leverantörer och andra berörda aktörer är viktiga målgrupper. I detta ingår datainhämtning, överföring av information mellan olika aktörer, liksom sådan infrastruktur som behövs för att verksamheten ska kunna följas upp som grund för verksamhetsutveckling, kontroll och utvärdering.

### **Arbetsförmedlingens tillgänglighet**

Arbetsförmedlingens tillgänglighet behöver utvecklas inför det reformerade systemet. Arbetsförmedlingen ska därför analysera och redogöra för:

- hur myndighetens tillgänglighet för arbetssökande, arbetsgivare och andra berörda aktörer bör utvecklas i förhållande till det reformerade systemet, bl.a. för att kunna genomföra arbetsmarknadspolitiska bedömningar för arbetssökande på ett ändamålsenligt sätt och för att möjliggöra nödvändig samverkan med kommuner, Försäkringskassan och andra aktörer. I denna del ska också beaktas om behovet av lokal närvaro även kan säkerställas på andra sätt än genom egna kontor, t.ex. genom samarbete med kommuner eller vid statliga servicekontor.

Förutsättningarna för att de statliga servicekontoren framöver ska ge service avseende Arbetsförmedlingens verksamhet ska ses över. Arbetsförmedlingen ska i samråd med Statens servicecenter analysera lämplig omfattning och tidpunkt för myndighetens deltagande vid statliga servicekontor, samt ta

fram kostnadsberäkningar och konsekvensbeskrivningar. En överföring av verksamhet från Arbetsförmedlingen till statliga servicekontor bör inledas under 2020.

### **Successivt genomförande och fungerande verksamhet under genomförandet**

Arbetsförmedlingen ska redovisa vilka delar av reformen, utifrån punkterna ovan, som är möjliga att genomföra tidigare än 2021. I analysen ska beaktas hur en fungerande service till arbetssökande och arbetsgivare samt samverkan med kommunerna kan säkerställas även under genomförandeperioden, liksom hur Arbetsförmedlingen ska säkerställa att den temporärt fortsätter erbjuda tjänster i egen regi fram till dess att fristående aktörer har etablerat sig i hela landet i enlighet med reformen. Redovisningen ska även omfatta hur det är möjligt att dra lärdomar av de delar som eventuellt införs tidigare inför den kommande utformningen av systemet.

### **Arbetsförmedlingens genomförande av uppdraget**

Arbetsförmedlingen ska även kartlägga om det finns behov av författningsändringar för att det reformerade systemet ska kunna fungera rättssäkert och effektivt. Det kan bl.a. handla om hantering av personuppgifter, överföring av personuppgifter mellan aktörer, tillgång till arbetsgivardeklarationer på individnivå, tystnadsplikt, sekretess, allmänhetens insyn och frågor om jäv och partsinsyn.

Variationer i behov och förutsättningar hos olika grupper av arbetssökande liksom konsekvenser för kvinnor och män ska beaktas i utförandet av uppdraget. Arbetsförmedlingen ska också i utförandet av uppdraget analysera hur det är möjligt att vidareutveckla och anpassa de strukturer för samverkan som i dag finns mellan myndigheten och kommuner, Försäkringskassan och andra aktörer, i syfte att samverkan ska ske på ett effektivt sätt i det reformerade systemet.

Arbetsförmedlingen ska också i de delar av uppdraget där det är relevant redovisa konsekvenser, bl.a. för kostnader, myndigheter, jämställdhet, företag och i övrigt, liksom risker under genomförandet och hur dessa kan hanteras. I utförandet av uppdraget ska myndigheten beakta att verksamheten ska utformas på ett kostnadseffektivt sätt inom ramen för beräknat tilldelade medel.

Arbetsförmedlingen ska under arbetet med uppdragets olika delar samråda eller föra dialog med myndigheter, kommuner, organisationer, leverantörer av tjänster och andra berörda aktörer.

### **Redovisning av uppdraget**

Arbetsförmedlingen ska fortlöpande hålla Arbetsmarknadsdepartementet informerat om uppdragets genomförande och löpande bistå Regeringskansliet. Utöver detta ska uppdraget slutligt redovisas till regeringen (Arbetsmarknadsdepartementet) senast den 1 november 2019.

### **Bakgrund**

Uppdraget bygger på en överenskommelse mellan regeringen, Centerpartiet och Liberalerna (överenskommelsen). En del av överenskommelsen är att Arbetsförmedlingen ska reformeras i grunden. Staten ska genom Arbetsförmedlingen fortsatt ha myndighetsansvaret för arbetsmarknadspolitiken, men ett nytt system ska utvecklas där fristående aktörer matchar och rustar arbetssökande för de lediga jobben.

Syftet med reformen är att förbättra effektiviteten i den arbetsmarknadspolitiska verksamheten och bidra till högre sysselsättning och lägre arbetslöshet. En utgångspunkt för reformen är att statens nuvarande uppdrag inom arbetsmarknadspolitiken ska behållas, men att utförandet förändras för delar av de arbetsmarknadspolitiska insatserna. En annan utgångspunkt är att systemet ska bli kostnadseffektivt och fungera väl i olika konjunkturlägen.

Av överenskommelsen framgår att Arbetsförmedlingen ska finnas kvar som huvudsaklig statlig myndighet men vara fokuserad på myndighetsutövningen. Arbetsförmedlingen ska fortsatt ha till uppgift att bl.a. skriva in och registrera dem som anmäler sig som arbetssökande, avanmäla, anvisa inskrivna arbetssökande till och besluta om arbetsmarknadspolitiska insatser samt hantera administration kring ersättningar till deltagare i arbetsmarknadspolitiska program. Arbetsförmedlingen ska också fortsatt hantera ekonomiska stöd, bidrag och ersättningar till arbetsgivare, enskilda samt leverantörer av andra tjänster än de som de fristående aktörerna ansvarar för och arbeta aktivt för att motverka felaktiga utbetalningar.



Arbetsförmedlingen ska fortsatt ha till uppgift att ta fram statistik, analysera och följa upp den arbetsmarknadspolitiska verksamheten samt göra arbetsmarknadsanalyser och analysera kompetensförsörjningsbehov på nationell och regional nivå.

En grundläggande uppgift för Arbetsförmedlingen är vidare att genomföra kartläggningar och arbetsmarknadspolitiska bedömningar av de arbetssökande. Myndigheten bedömer därigenom bl.a. arbetssökandes behov av stöd för att få ett arbete och identifierar risker för långtidsarbetslöshet. Bedömningen ligger till grund för omfattningen av och inriktningen på stödet till de arbetssökande. En väl fungerande arbetsmarknadspolitisk bedömning är en förutsättning för att de arbetsmarknadspolitiska resurserna ska kunna användas på ett träffsäkert och kostnadseffektivt sätt.

Det nya systemet med tjänster upphandlade enligt lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) kommer att innebära att det sätt som matchande och rustande tjänster erbjuds till arbetssökande kommer att förändras. Arbetsförmedlingen behöver utveckla den arbetsmarknadspolitiska bedömningen, liksom ett bedömningsstöd, som gör det möjligt att urskilja olika nivåer på jobbchanser och stödbehov hos de arbetssökande inför en anvisning till tjänster hos fristående aktörer. Ersättningen till leverantörerna ska vara differentierad utifrån nivån på olika arbetssökandes stödbehov och den kommer i huvudsak utgå i fråga om hur väl dessa aktörer, givet behovet hos de enskilda, lyckas med att få kvinnor och män i varaktig sysselsättning. Skillnaderna i ersättning i förhållande till de arbetssökandes behov ska vara betydande i syfte att aktörerna ges incitament att erbjuda ett effektivt stöd även till personer som står långt från arbetsmarknaden. De fristående aktörerna förfogar över egna insatser och stöd som de kan erbjuda de arbetssökande inom ramen för de upphandlade tjänsterna. Det kommer även vara viktigt i verksamheter hos de fristående aktörerna att de arbetsmarknadspolitiska programmen och insatserna kan användas på ett effektivt sätt för de arbetssökande som har behov av dessa.

Arbetsförmedlingen ska också fortsatt ansvara för att kontrollera att kraven i individärsättningarna är uppfyllda, bl.a. att ersättningstagare står till arbetsmarknadens förfogande och söker arbete i enlighet med regelverken för dessa ersättningar. Eftersom matchning och rustande verksamhet i allt väsentligt läggs ut på fristående aktörer, kommer Arbetsförmedlingen att behöva utveckla de processer och den infrastruktur som behövs för att

denna kontroll ska vara effektiv, inklusive en väl fungerande överföring av information från fristående aktörer till Arbetsförmedlingen.

I överenskommelsen anges att ett nytt system baserat på LOV ska utvecklas där fristående aktörer matchar och rustar arbetssökande för de lediga jobben. Arbetsförmedlingen ska ansvara för de valfrihetssystem där fristående aktörer ska vara utförare. För att säkerställa kvalitet och goda resultat ska aktörerna kontrolleras och rangordnas i ett ratingsystem. För att säkerställa en god kvalitet i insatserna behöver även vissa grundläggande krav ställas på aktörerna, bl.a. genom certifiering. Det ska inte vara möjligt för aktörer att välja bort arbetssökande som har valt aktören. Arbetsförmedlingen ska också ansvara för och utveckla en ändamålsenlig uppföljning och kontroll av de fristående aktörerna, bl.a. för att undvika felaktiga utbetalningar.

Arbetsförmedlingen ska fortsatt tillhandahålla och löpande utveckla både digital och annan stödjande infrastruktur som är tillgänglig för arbets-sökande, arbetsgivare, handläggare vid Arbetsförmedlingen, fristående aktörer och andra berörda aktörer. Sådan infrastruktur kan även handla om att tillhandahålla digitala eller andra forum för att stödja den matchning av arbetssökande och lediga platser hos arbetsgivare som sker hos fristående aktörer.

Fristående aktörer ska lämna de uppgifter som Arbetsförmedlingen behöver för att kunna utöva kontroll över villkoren för individersättning. De fristående aktörerna ska också lämna underlag till Arbetsförmedlingen som behövs för att Arbetsförmedlingen ska kunna göra nya bedömningar av stödbehov över inskrivningstiden och vid behov kunna fatta beslut om arbetsmarknadspolitiska program. De ska vidare lämna information som kan ligga till grund för kontroll av de fristående aktörernas verksamhet och för uppföljning och utvärdering av de tjänster som upphandlas.

I överenskommelsen anges också att insatserna för personer med funktionsnedsättning inte berörs av denna omläggning. Arbetsförmedlingen ska fortsatt ansvara för att insatser för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga fungerar på ett effektivt och ändamålsenligt sätt, liksom ha ett sektorsansvar inom funktionshinderspolitiken. Arbetsförmedlingen ska också fortsatt ansvara för samverkan inom den arbetslivsinriktade rehabiliteringen liksom för samverkan med andra aktörer i syfte att uppnå en effektivare användning av tillgängliga

resurser inom rehabiliteringsområdet. Arbetsförmedlingen ska säkerställa en fungerande verksamhet för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga, bl.a. i form av lönebidrag och offentligt skyddat arbete.

Arbetsförmedlingen ska även fortsatt ansvara för att nyanlända invandrare erbjuds insatser som främjar en snabb och effektiv etablering på arbetsmarknaden och i samhället samt vara samordnande, stödjande och pådrivande i förhållande till övriga berörda parter inom ramen för detta. Arbetsförmedlingen ska fortsatt ha ett särskilt ansvar för vissa nyanlända invandrare enligt lagen (2017:584) om ansvar för etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare. Arbetsförmedlingen ska fortsatt ansvara för att den arbetsmarknadspolitiska verksamheten bedrivs i samverkan med andra aktörer på arbetsmarknaden, såsom kommuner, myndigheter, arbetsmarknadens parter, enskilda företag och organisationer. Arbetsförmedlingen ska i detta arbete bygga vidare på de ändamålsenliga strukturer som har upparbetats för att bedriva en mer strategisk samverkan med kommuner, bl.a. utifrån arbetet i Delegationen för unga och nyanlända till arbete (Dua), samt strukturer för samverkan med Försäkringskassan och andra aktörer.

Arbetsförmedlingens uppgifter som myndighet kommer genom reformen att förändras då fristående aktörer tar över mer av utförandet av arbetsmarknadspolitiska insatser. För detta behöver myndigheten utveckla en ändamålsenlig organisation och effektiva processer. Digitaliseringens möjligheter ska användas för att bedriva en effektiv verksamhet med god service och tillgänglighet. För att kunna genomföra en ändamålsenlig kartläggning och arbetsmarknadspolitisk bedömning ska Arbetsförmedlingen beakta att det finns behov av lokal närvaro som gör det möjligt att vid behov ha personliga möten med arbetssökande i princip i alla kommuner i landet, så att långa resor för arbetssökande undviks. Arbetsförmedlingen ska också säkerställa att det finns närvaro i hela landet för en väl fungerande samverkan med bl.a. kommuner och andra aktörer. Arbetsförmedlingen ska säkerställa behovet av närvaro i hela landet genom egna kontor eller på andra sätt, t.ex. genom samarbete med kommuner eller vid statliga servicekontor, utifrån regeringens ambition i prop. 2018/19:47 att servicekontoren framöver även bör ge service avseende Arbetsförmedlingens verksamhet. I arbetet med lokal statlig service och Arbetsförmedlingens framtida deltagande i serviceorganisationen ska Servicekontorsutredningens förslag fortsatt vara vägledande.

Reformeringen av myndigheten ska ske ordnat och successivt i syfte att det ska finnas en fungerande verksamhet för arbetssökande och arbetsgivare i hela landet under genomförandeperioden. En utgångspunkt är att få till stånd ett system med fristående aktörer i syfte att det ska finnas tjänster för arbetssökande över hela landet. Det är viktigt att säkerställa en smidig och förutsägbar övergång från de verksamheter med upphandlade fristående aktörer som finns i dag, såsom Stöd och matchning, till det nya systemet. Erfarenheter från befintliga upphandlade tjänster ska tas tillvara under genomförandeperioden. Det nya system som utvecklas bör utformas så att det blir överskådligt och enkelt att använda eller vara en del av för enskilda, arbetsgivare, leverantörer och andra berörda aktörer.

Reformeringen ska vara fullt genomförd under 2021, men de inledande stegen bör tas redan under 2020. Arbetsmarknadspolitiken ska fungera väl i hela landet under genomförandeperioden och på lång sikt. Det är därför viktigt att myndigheten fortsätter fullfölja sina uppgifter på ett effektivt sätt med bibehållen kvalitet på nationellt, regionalt och lokalt plan.

På regeringens vägnar

Åsa Lindhagen

Jonas Jarefors

Kopia till

Finansdepartementet/BA

Finansdepartementet/OFA/SFÖ

Finansdepartementet/OFA/ESA

Socialdepartementet/SF

Försäkringskassan

Statens servicecenter

Delegationen för unga och nyanlända till arbete