

Arbetsmarknadsdepartementet

## Yttrande delbetänkande SOU 2023:24 Etablering för fler- jämställda möjligheter till integration (dnr A2023/00885, 2023-07-26)

Statens servicecenters servicekontor erbjuder service till medborgare och företag. Servicen ges vid fysiska besök på servicekontor för andra statliga myndigheters räkning enligt serviceavtal som reglerar servicesamverkan.

Statens servicecenters yttrande avser delbetänkandets avsnitt 7.4.3 Information i samband med folkbokföringen där utredningen föreslår en utökad servicesamverkan med Arbetsförmedlingen. Utökningen innefattar att servicehandläggarna på myndighetens servicekontor ska ge information om insatser som kan påskynda etableringen i arbets- och samhällslivet av nyanlända i samband med folkbokföringen. Utredningens förslag skulle komma att påverka servicekontorsverksamheten bland annat genom en ökad tidsåtgång för folkbokföringsärenden samt myndighetens kompetensuppbyggnad. Statens servicecenter föreslår därför att utredningens fortsatta arbete fördjupar beskrivningen av de samlade konsekvenserna för servicekontoren. Det bör även i det fortsatta arbetet tydliggöras vilka arbetsuppgifter som skulle ingå i servicehandläggarens roll.

I detta ärende har generaldirektör Åsa Lindh beslutat efter föredragning av Marie Holmberg, avdelningen utredning och analys. I den slutliga handläggningen har också tf. rättschef Mikael Vall deltagit.

Åsa Lindh

Marie Holmberg