

**GÖTEBORGS UNIVERSITET****Göteborgs universitet**Rektor
rektor@gu.seFinansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning
fi.remissvar@regeringskansliet

Yttrande över remiss om anslutning till Statens servicecenters tjänster för elektronisk beställnings- och fakturahantering

Göteborgs universitet har anmodats att lämna synpunkter på Finansdepartementets promemoria om anslutning till Statens servicecenters (SSC) tjänster för elektronisk beställnings- och fakturahantering (Fi2019/02671/SFÖ).

Göteborgs universitet avstyrker den föreslagna förordningsändringen mot bakgrund av att:

- komplexiteten och kompetensen för utförandet av tjänsterna som föreslås överförs har underskattats. Universitet och högskolor har en mångfacetterad och komplex verksamhet, vilket kräver ett anpassat ekonomistöd med verksamhetskompetens.
- tidplanen för genomförande av förslaget inte är rimlig om målsättningen är att en god kvalitet på utförandet ska bibehållas vid övertagandet av tjänsterna.
- förslaget bygger på bristfälligt underlag. Det saknas utvärdering av befintlig verksamhet vid SSC som visar på en beredskap att klara av uppdraget med god kvalitet för större myndigheter med komplex redovisning.
- universitetets kostnader för dessa tjänster kommer att på både kort och lång sikt bli högre jämfört med dagens utförande i egen regi.
- den nödvändiga standardiseringen kommer att försvåra möjligheterna att följa upp och analysera universitetets verksamhet samt att säkerställa den interna kontrollen.
- attraktiviteten som arbetsgivare utmanas och möjligheterna att behålla och rekrytera medarbetare i framtiden försvåras.

Om förslaget till förordningsförändring ändå tillstyrks ser Göteborgs universitet inte att universitetet bör vara en av de utvalda myndigheterna. Vidare behöver en eventuell övergång i enlighet med förslaget ske i nära samarbete mellan universitets- och högskolesektorn och SSC, i en process som innebär en successiv övergång av tjänster.

Resurseffektivitet

Göteborgs universitet bedriver ett kontinuerligt utvecklingsarbete av ekonomiprocesserna. De processer som omfattas av förslaget är och har varit föremål för internt förbättringsarbete i syfte att effektivisera genomförandet. Universitetet återtog hösten 2016 skanningen av leverantörsfakturer från extern leverantör till att bedriva verksamheten i egen regi, för att kunna utveckla och styra processen mot att betalningen till våra leverantörer i högre grad görs i rätt tid. Utvecklingsarbetet bedrivs inom hela universitetet och för hela processen, från inköp till betalning, där varje administrativt moment värderas i förhållande till effektivitet, intern kontroll och följsamhet till lagar och regler inom området.

Stora transaktionsvolymerna ger en potentiell möjlighet till effektivisering inom staten, det förutsätter dock att det finns möjlighet till automatisering och standardisering av processerna. Därutöver är rätt kompetens en förutsättning för ett effektivt genomförande. Om inte dessa faktorer kan säkerställas finns risk för att resultatet istället bli det motsatta, där stora transaktionsvolymerna hanteras resursineffektivt med stora kostnader, både ekonomiskt och förtroendemässigt, som följd. Universitetet och högskolor har en mångfacetterad och komplex verksamhet inom såväl utbildning som forskning, vilket ställer särskilda krav på hantering av ekonomiprocesserna.

I rapporten *En samordnad ekonomitjänst för statliga myndigheter* som överlämnades till Finansdepartementet den 15 april 2017 har SSC utvärderat den egna verksamheten. Bedömningen är att *"Myndigheter med en tydlig finansieringsbild och återrapporteringskrav som inte komplicerar den ekonomiska redovisningen bör enligt vår bedömning kunna anslutas till Statens servicecenter utan större anpassningar."* Däremot fortsätter SSC i samma stycke *"För myndigheter med en komplex redovisningsmodell, omfattande transaktioner eller stora volymer kundfakturer kan det vara mer komplicerat att överföra verksamhet till Statens servicecenter."* Det bör vara en tydlig signal på att det krävs mer tid för anpassningar och utredningar innan en sådan övergång kan bli aktuell. SSC har inte därefter presenterat någon ytterligare analys av hur anslutning av myndigheter med stora volymer eller med komplex redovisningsmodell, likt Göteborgs universitet, kan komma att genomföras. Mot bakgrund av detta ser universitetet stora farhågor med att under en begränsad tid överlämna stora volymer arbetsuppgifter med bibehållen kvalitet i utförandet.

God ekonomisk hushållning

Kostnaderna för överföring av uppgifter till SSC ska, enligt förslaget, rymmas inom respektive myndighets anslag. Bedömningen är att omställning och övergång kommer att innebära en avsevärd kostnad för universitetet. Därutöver kommer den löpande styckkostnaden för levererade tjänster, i enlighet med prissättningen från SSC, att vara högre än universitetets nuvarande kostnad för utförandet. Förslaget innebär således en ekonomisk utmaning för Göteborgs universitet som ser behov av ökade satsningar på kärnverksamheten utbildning, forskning och samverkan kommande år. I förlängningen kan förslaget få konsekvensen att universitetets många externa finansiärer¹ får vara med och bidra till finansieringen av regionalpolitiska omställningskostnader.

Kravet på god ekonomisk hushållning är viktigt inom statsförvaltningen och lyfts fram i såväl myndighetsförordning (3§), högskolelag (1 kap. 4§) och budgetlag (3§). Att sälja en tjänst till en högre kostnad än vad utförandet kostar idag kan inte anses leva upp till det kravet, varken för universitetet som enskild myndighet eller för staten som helhet.

Redovisning och uppföljning

Den ekonomiska redovisningen ska bidra till att ge en rättvisande bild av verksamheten ur ett ekonomiskt perspektiv och skapa förutsättningar för analys och utvärdering av verksamheten. För att uppnå effektiva ekonomiprocesser vid SSC, i enlighet med förslaget, krävs en hög grad

¹ Av Göteborgs universitets intäkter 2018 var 37 % finansierade av externa medel.

av standardisering av myndigheternas kontoplaner. Mindre möjligheter till egna anpassningar av kontoplanerna kommer att försvåra universitetets uppföljning och analys av verksamheten ur ett ekonomiskt perspektiv. Det finns, enligt SSC, möjlighet att hantera lärosätesspecifika kontoplaner mot en högre avgift per transaktion, kontering kommer dock endast att ske på konton i den standardiserade kontoplanen. Bedömningen är därmed att myndighetsspecifika kontoplaner kommer att behöva överges, vilket både försämrar möjligheten till uppföljning och analys samt skapar större behov av intern kontroll och uppföljning i efterhand inom universitetet.

Fakturahantering

Göteborgs universitets kundfakturering hanteras idag nära verksamheten, som en naturlig följd av den breda och mångfacetterade verksamheten. Flertalet fakturor skapas i olika förssystem och läses därefter över till universitetets ekonomisystem. Det krävs en nära verksamhetskunskap om de avtal som är upprättade med finansiären för att utföra dessa arbetsuppgifter. Det innebär att en centraliserad hantering av kundfaktureringen inom universitetet inte varit möjlig, vilket talar för att processen svårligen kan överflyttas till SSC. Den efterföljande delen av faktureringsprocessen är idag helt automatiserad.

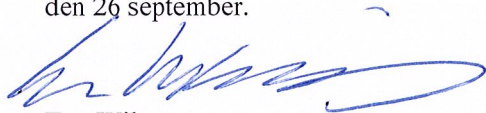
Faktureringen leder till cirka 36 000 inbetalningar per år till Göteborgs universitet där cirka 60 procent kräver manuell hantering av matchning mellan inbetalning och faktura. En önskad utveckling är att minimera den manuella hanteringen, vilket ännu inte är möjligt med universitetets befintliga systemstöd för hantering av avtal för forskningsprojekt. Det krävs daglig hantering och stor noggrannhet för att inte bygga upp balanser av omatchade inbetalningar, vilket skulle riskera fördröjningar i processen och oreda i redovisningen.

Göteborgs universitet vill framhålla att gränsdragningen för ett övertagande av kundfaktureringstjänster är otydlig i förslaget och det är svårt att se hur det skulle kunna realiserars vid ett eventuellt införande.

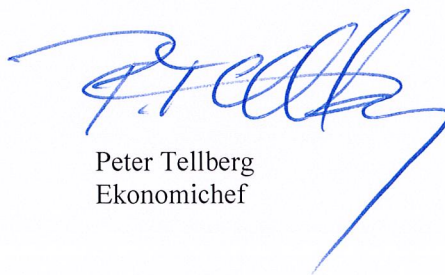
Arbetsmiljö

Göteborgs universitet sätter stor vikt vid att vara en attraktiv arbetsgivare som både erbjuder en ändamålsenlig organisation och en god arbetsmiljö för chefer och medarbetare. Förslaget till förordningsförändring och den korta tiden för förankring och övergång av verksamheten skapar en stor oro hos berörda medarbetare. Vidare försvårar förslaget möjligheten att rekrytera och behålla medarbetare inom de aktuella ekonomiprocesserna, både inför och under en eventuell övergång.

Remissvaret har utarbetats av ekonomienheten och beslutats av rektor vid rektors beslutsmöte den 26 september.



Eva Wiberg
Rektor



Peter Tellberg
Ekonomichef