



REMISSVAR

Datum
2019-09-23Vårt diarienummer
2019-13547

Finansdepartementet

Anslutning till Statens servicecenters tjänster för elektronisk beställnings- och fakturahantering

Er beteckning Fi2019/02671/SFÖ

Kriminalvården lämnar följande synpunkter.

Kriminalvården bedriver verksamhet i både storstadsområden och i övriga regioner och sysselsätter i dagsläget över 10 000 årsarbetskrafter utspridda över hela landet. För att kunna hantera faktura- och betaltjänster på ett för myndigheten effektivt sätt har Kriminalvården inrättat ett centralt servicecenter i anslutning till sitt huvudkontor. Centrets uppdrag är att effektivisera hela myndigheten och i dagsläget arbetar uppskattningsvis 15 årsarbetskrafter med att utföra motsvarande funktioner som de som promemorian föreslår ska flyttas över till Statens servicecenter. Kriminalvården har svårt att se hur Statens servicecenter ska kunna ta över och utföra motsvarande arbete med färre årsarbetskrafter, men med bibehållen effektivitet, på ett sätt som kan leda till ytterligare kostnads- eller effektivitetsvinster för Kriminalvården. Då det är tveksamt om denna anslutning kan anses bidra till en effektivisering av statens ekonomiadministration ifrågasätter Kriminalvården lämpligheten i att inkludera Kriminalvården i den föreslagna åtgärden.

För det fall att det blir aktuellt att ansluta Kriminalvården till Statens servicecenters beställnings- och fakturahantering anser myndigheten att det finns vissa i dagsläget outredda frågor som behöver hanteras innan en sådan övergång kan bli aktuell. En extern hantering av delar av myndighetens ekonomiadministration ställer höga krav på att Kriminalvården även i framtiden har möjlighet att garantera effektivitet och kvalitetssäkring i beställnings- och fakturahanteringen och att myndigheten till viss del själv kan påverka sina kostnader. För att säkerställa detta bedömer myndigheten att följande områden särskilt måste beaktas.

Säkerhet

Kriminalvården ställer höga krav på informations- och IT-säkerhet, både internt och av sina leverantörer. Det behöver därför garanteras att Statens servicecenter kravställer, implementerar och verifierar att informations- och IT-säkerheten upprätthålls för de myndigheter som nyttjar dess IT-tjänster. Beaktat den typ av information som Kriminalvården behandlar, är en hög säkerhetsnivå grundläggande för myndighetens möjligheter att bedriva sin verksamhet, både vad gäller rättssäkerheten för klienterna och för skyddet av de anställdas personuppgifter. För att Kriminalvården ska kunna nyttja de nu aktuella tjänsterna är det därför viktigt att det finns ett säkerhetsskyddsavtal på plats innan tjänsterna tas i anspråk.

Ansvarsfördelning

Av den aktuella promemorian framgår inget som beskriver hur ansvarsfördelningen mellan Kriminalvården och Statens servicecenter är tänkt att fungera. Även om antalet fakturor som inte är

**REMISSVAR**Datum
2019-09-23Vårt diarienummer
2019-13547

knutna till en inköpsorder kommer att minska väsentligt bedömer Kriminalvården att det även framöver kommer att finnas vissa fakturor utan inköpsordrar. Kriminalvården kommer därför troligtvis att behöva avsätta personal med kunskap om myndighetens verksamhet för att hantera dessa även om Statens servicecenter sköter fakturahanteringen i övrigt.

För att åstadkomma klarhet i frågor om uppdrag och ansvarsfördelning kommer Kriminalvården och Statens servicecenter att behöva ingå tydliga Service Level Agreements (servicenivåöverenskommelser) där det framgår vem som ska tillhandahålla vad.

Kostnader och finansiering

Det är i nuläget oklart om förslaget enbart avser att Statens servicecenter ska överta vissa bastjänster och att Kriminalvården fortfarande ska ansvara för kontering m.m. eller om avsikten är att Statens servicecenter ska ta över samtliga tjänster inom den elektroniska beställnings- och fakturahanteringen. Kriminalvården har därför svårt att beräkna vilka kostnaderna skulle bli för myndighetens anslutning till Statens servicecenters tjänster. Kriminalvården bedömer dock att oavsett vad de aktuella tjänsterna till slut kan komma att omfatta kommer myndighetens kostnader för administration att öka permanent till följd av förslaget. Kriminalvården önskar att det tydligt redogörs för hur denna kostnadsökning är tänkt att finansieras.

Beträffande frågor om personaladministration och lönehantering vidhåller Kriminalvården det som myndigheten tidigare har framfört i sitt remissvar daterat den 1 juni 2015.

Detta yttrande har beslutats av tillförordnade generaldirektören Stefan Strömberg efter föredragning av verksjuristen Johanna Evjen. I den slutliga handläggningen av ärendet har även deltagit chefen för sektionen för verksjuridik Per Henrik Hedbrant.

Stefan Strömberg

Johanna Evjen