



Finansdepartementet  
Avdelningen för offentlig förvaltning  
Enheten för statlig förvaltning

## Yttrande över remiss: Anslutning till Statens servicecenters tjänster för elektronisk beställnings- och fakturahantering (Fi2019/02671/SFÖ).

### **Södertörns högskola har anmodats att yttra sig över rubricerad remiss.**

Regeringen har som målsättning att öka effektiviteten och minska administrationskostnaderna i statsförvaltningen. Södertörns högskola ställer sig bakom att öka effektiviteten och minska administrationskostnader i statsförvaltningen, men Södertörns högskola motsätter sig förordningsförändringen då anslutning till Statens servicecenters tjänster för elektronisk beställnings- och fakturahantering inte kommer att leda till att öka effektiviteten och minska administrationskostnader i statsförvaltningen.

Effektiviteten bygger på standardiserade tjänster, gemensamma kontoplaner, gemensamma register för alla anslutna myndigheter för att kunna skapa stordriftsfördelar. Södertörns högskola har en mångfacetterad verksamhet med olika förutsättningar för olika ämnesområden och höga krav på verksamhetsnära uppföljning. Södertörns högskola anser att Statens servicecenter av förklarliga skäl inte kommer att kunna ha den kunskap om myndighetens verksamhet som behövs för att tillhandahålla tjänsten med hög servicenivå, vilket leder till att dubbelarbete och kontroller kommer att kvarstå för myndighetens personal.

Södertörns högskola har en fungerande e-handel sedan år 2013 med automatiserade processer. De tjänster som Statens servicecenter erbjuder såsom en s.k. leverantörsportal och anslutning till Peppol har Södertörns högskola på plats sedan länge.

Södertörns högskola ser att en anslutning till Statens servicecenters e-handel riskerar leda till dubbelarbete på grund av att specifika frågor om avtal kommer kvarstå och att processer för enklare småinköp riskerar att försvåras.

Södertörns högskola anser att det är osäkert i vilken utsträckning som Statens servicecenter kan garantera en tillräcklig informationssäkerhet, med anledning av det misstänkta dataintrånget i Primula på Statens servicecenter.

Den löpande utbyggnaden av Statens servicecenter med ökande antal anslutna myndigheter kräver att Statens servicecenters kapacitet ökar i motsvarande takt. Risken är överhängande att utvecklingen av Statens servicecenters interna verksamhet påverkar förmågan att leverera till de anslutna myndigheterna.

Södertörns högskola ser risken att Statens servicecenter underskattar den kompetens som krävs för att utföra elektronisk beställnings- och fakturahantering på ett sätt som är såväl korrekt som anpassat till högskolans verksamhet.

Enligt Myndighetsförordning (2007:515) §3 är det myndighetens ledning som ansvarar för att verksamheten bedrivs effektivt. Förordningsförändringen innebär att Södertörns högskola skulle fråntas möjligheten att utforma och hantera delar eller hela processer gällande elektronisk beställnings- och fakturahantering, vilket skulle försvåra ansvarsfrågan enligt Myndighetsförordningen §3 och minska utvecklings- och effektiviseringsmöjligheterna att verksamhetsanpassa system och rutiner för Södertörns högskola.

Utifrån konkurrensrättsliga regler och LOU riskerar en tvingande anslutning till Statens servicecenter snedvrیدا konkurrensen för resterande företag på marknaden, vilket minskar möjligheten för produktutveckling och lägre priser, vilket i sin tur riskerar minska effektiviteten och öka administrationskostnaderna i statsförvaltningen.

Förhandlingsutrymmet för de anslutna myndigheterna kommer att bli obefintligt, då myndigheterna vid en anslutning till Statens servicecenter inte har en möjlighet att sluta använda de aktuella tjänsterna. Därmed ökar risken att villkoren försämras avseende såväl tjänsternas kvalitet som prissättning, för de anslutna myndigheterna.

Södertörns högskola vill framhålla vikten av att anslutningen till Statens servicecenter ska ske frivilligt. Målsättningen bör vara att den service som Statens servicecenter tillhandahåller är så attraktiv avseende kvalité och pris att myndigheter ser uppenbara fördelar med att ansluta sig istället för att myndigheter ska vara skyldiga att ansluta sig till Statens servicecenters tjänster för elektronisk beställnings- och fakturahantering.