

Datum  
2021-02-08Referens  
KS/2020:350Er referens  
Fi2020/05128Finansdepartementet  
103 33 Stockholm  
fi.remissvar@regeringskansliet.se

## Regeringens promemoria ”En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning” (Ds 2020:29)

### Sammanfattning

Årjängs kommuns viktigaste synpunkt är att det bör finnas minst ett servicekontor i varje kommun. Annars riskerar vi att ytterligare utarma statlig service i delar av landet.

### Kapitel 6 Fördjupad analys av nya platser för servicekontor

Angående analysen av orter utifrån geografiska och demografiska förhållanden förstår kommunen motivet bakom att identifiera ett antal kategorier med olika huvudproblem. Årjängs kommun vill dock tillägga att den nedläggning av lokal statlig service som har genomförts under senare år skapar, förutom längre avstånd till statlig service, ytterligare problem i de drabbade kommunerna. Likväl som när man vill öka statens närvaro och förtroendet för de statliga myndigheterna i socialt utsatta områden, lyckas man med det motsatta när man avvecklar den statliga närvaron på flera platser.

Årjängs kommun ser även en uppenbar risk för att nedläggning av statlig service medför att den kommersiella servicen urholkas eller till och med försvinner helt. Om invånarna för att nå statlig service måste bege sig till en annan, större, kommun ligger det nära till hands att man även passar på att göra andra inköp där.

I utredningen tar man endast upp problemet med att det skapar långa avstånd till statlig service, men kommunen vill hävda att den problematik som lyfts fram är minst lika bekymmersam. Förtroendet för de statliga myndigheterna måste upprätthållas överallt i Sverige, inte bara implementeras i socialt utsatta områden.

Årjängs kommun anser att det bör finnas minst ett servicekontor i varje kommun då vi anser att fysiskt närvarande och lättillgänglig statlig service är viktigt för förtroendet för statliga myndigheter. Vi förstår att det behövs en längre tids- och finansieringsplan för detta, men om varje kommun vet att de

---

#### Årjängs kommun

Postadress  
Kommunchefens stab  
Box 906  
672 29 ÅrjängBesöksadress  
Storgatan 66Telefon  
0573-141 00 vx  
Fax  
0573-127 40E-post  
kommun@arjang.se  
Webbplats  
www.arjang.seOrganisationsnr  
212000-1835  
Bankgiro  
117-3244

kommer få ett servicekontor vid ett visst tillfälle skulle även många av de basala problemen lösas, både konkreta och abstrakta.

I frågan om ansvarsfördelning delar Årjängs kommun utredningens förslag om att Statens servicecenter bör ansvara för en sammanhållen organisation om statlig service. De bör också i större utsträckning vara delaktiga i processen att välja ut i vilken ordning kommunerna får sina servicekontor eftersom de har god insyn i de redan etablerade kontorens verksamhet och ser var belastningen och behovet är som störst. Att involvera kommunerna i ett tidigt skede är av största vikt.

## **Kapitel 9 Andra former av samverkan**

Mobila lösningar kan vara värda att prova, de kan fungera som ett bra komplement i till ytan stora kommuner där avstånden är långa samt som en tillfällig lösning i kommuner där det ännu inte finns servicekontor. Årjängs kommun vidhåller dock att varje kommun ska ha ett statligt servicekontor.

## **Delegationshänvisning**

Beslutet har fattats med stöd av delegationsbestämmelsen enligt punkten 2.1.1.1 i reglemente för delegering av kommunstyrelsen.

## **Beslut**

Remissvaret antas.

Daniel Schützer  
Kommunstyrelsens ordförande