

# Remissyttrande avseende utredningen En utvecklad organisation för lokal statlig service, Ds 2020:29

KS 2020/1837, au § 13

## Beslut

Kommunstyrelsen överlämnar kommunledningsförvaltningens skrivelse som remissyttrande till Finansdepartementet.

## Beskrivning av ärendet

### Kommunledningsförvaltningens skrivelse

Bodens kommun har som remissinstans fått möjlighet att yttra sig över slutredovisning från utredningen ”En utvecklad organisation för lokal statlig service”, Ds 2020:29. Bodens kommun avstod under 2020 att yttra sig kring utredningens delredovisning i maj 2020.

Utredningens uppdrag har varit analysera och föreslå hur serviceverksamheten vid de statliga servicekontoren kan utvecklas. Utredningen handlar främst om på vilka orter nya servicekontor bör etableras och om fler myndigheter bör knytas till serviceverksamheten.

Utredningen har föregåtts av tidigare utredningar såsom den från Landsbygdskommittén samt Servicekontorsutredningen. Vidare har det ekonomiska anslaget till Statens servicecenter utökats de senaste åren, med syfte att möjliggöra en utbyggnad.

Idag finns 117 servicekontor fördelade på 110 av landets 290 kommuner, från Kiruna i norr till Trelleborg i söder. Vid servicekontoren sker omkring 3 miljoner kundbesök per år, och kontoren sysselsätter cirka 800 servicehandläggare.

Sammantaget är Bodens kommun generellt sett positiva till utredningens samlade förslag att utveckla organisation, samverkan och finansiering av lokal statlig service. Utredningens utgångspunkt är att finansiera ytterligare nya servicekontor under 2021, inom den ram som anges i statens budget för 2020. Ramen inkluderar en långsiktig nivåhöjning på 108 miljoner kronor per år för etablering av nya servicekontor. Bodens kommun är positiva till denna höjning, som möjliggör ytterligare etableringar av nya servicekontor efter 2021. Vidare är Bodens kommun positiva till förslaget att Boden är en av de femton, i utredningen, föreslagna orterna för så kallade små- respektive flexikontor med etablering från 2022. Bodens kommun delar även generellt utredningens förslag kring särskilda satsningar i socialt utsatta områden.

Utredningen för även fram andra alternativ för ökad service och samverkan, utöver en utbyggnad med fler fasta, statliga servicekontor. Ett av dessa alternativ som belyses är hur statlig service kan tillhandahållas genom tjänstesamverkan mellan statliga myndigheter och kommuner, bland annat via så kallade servicepunkter. Detta innebär att statliga myndigheter, genom ömsesidiga avtal, låter kommuner utföra vissa uppgifter för myndighetens räkning, och vice versa. Bodens kommun är mycket positiv till denna typ av samverkan och lösning, som alternativ till ett statligt servicekontor. Bodens kommun är, med koppling till detta, även positiv till att utveckla denna typ av samverkanslösning genom att ingå i pilotprojekt och försöksverksamhet inom detta område. Vidare vill Bodens kommun i detta sammanhang även peka på fördelarna med att vi i dagsläget har tre stycken mycket väl utvecklade servicepunkter, lokaliserade till utvecklingsnoder på landsbygden. Servicekontorens tjänsteutbud är väl utvecklat, de har mycket hög legitimitet hos de som nyttjar deras tjänster, och skulle enligt vår uppfattning vara ett mycket bra alternativ som en funktion där man via avtal utvecklar och övertar vissa tjänster och service från olika statliga myndigheter.

Ett tredje alternativ som förs fram av utredningen, är en mobil lösning för servicetjänster som i sådant fall skall drivas av Statens servicecenter. Bodens kommun ser förvisso även detta som ett möjligt alternativ, men i jämförelse med de två alternativ som presenteras ovan anser Bodens kommun att den mobila lösningen är den minst intressanta.

Bodens kommun har sedan november 2017 kraftsamlat en samlokaliserad kommunal arbetsmarknadsorganisation i en galleria i centrum under arbetsnamnet JobbCenter. I denna organisation finns olika kompetenser samlade för att hjälpa människor som är i behov av ett samordnat stöd. Invånarna i Boden har på kort tid sett både Försäkringskassa och Arbetsförmedling försvinna. Detta har försvårat främst för de personer som i övrigt står långt från arbetsmarknaden, samt för alla som inte är digitala eller har digitala verktyg. Alla tjänster som arbetsförmedlingen erbjudit tidigare via sitt kundtorg har upphört och ökat trycket avsevärt på kommunens personal som jobbar på JobbCenter. Bodens kommun ställer sig mycket positiv till de förslag som utredningen lägger fram. Det är glädjande att utredningen lyfter fram att samlokalisering med kommunerna är en framgångsfaktor och att statlig närvaro behövs i hela landet.

Att statens servicecenter söker samverkan med fler myndigheter ser Bodens kommun också som mycket positivt. Mindre kommuner behöver också få tillgång till en bredd av myndigheters tjänster, vilket detta kan ge. Att tjänstesamverkan även kan ske med kommuner och via servicepunkter anser vi kan bidra till att stärka samhället och kommunen. Samtliga tre förslag på modell för samverkan är bra, men Bodens kommun anser det viktigt att varje kommun får vara med och påverka vilken utformning som kan passa just deras förutsättningar och behov bäst. Vi ser gärna att det går att påskynda processen då det är många nu som är i behov av stöd, men att det ska finnas utrymme för dialog innan ett sådant beslut fattas.

Kommunledningsförvaltningen föreslår i tjänsteskrivelse 2021-01-19 att kommunstyrelsen överlämnar kommunledningsförvaltningens skrivelse som remissyttrande till Finansdepartementet.

Kommunstyrelsens beslut stämmer med arbetsutskottets förslag.

---

### **För kännedom**

Finansdepartementet