



Datum 2021-02-10
Diarienummer 1651/20

Till Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.ofa.sfo@regeringskansliet.se
Finansdepartementets diarienummer:
Fi2020/05128

Göteborgs Stads yttrande gällande remiss av promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29)

Göteborgs Stad tillstyrker förslagen i utredningen som i huvudsak handlar om en ökad geografisk tillgänglighet och ett utökat serviceutbud för lokal statlig service i form av servicekontor. Nedanstående delar och förslag i betänkandet anser Göteborgs Stad bör uppmärksammas till Finansdepartementet.

Platser för nya kontor

Göteborgs Stad bedömer att en ökad närhet till den statliga myndighetsservice är positiv för de grupper som har svårigheter med kommunikation och mobilitet. En närmare statlig närvaro och service bibehåller och i vissa fall återupprättar tillit och trovärdighet till samhällskontraktet. En statlig närvaro och service på fler platser minskar även belastningen på behovet av kompenserande kommunal service och de kommunala resurserna snarare kan användas i kärnuppdraget, välfärd åt dess invånare.

Det förslag som ligger i utredningen, där bland annat Göteborg föreslås tillföras ytterligare kontor, ser Göteborgs Stad som positivt och i linje med Göteborgs Stads yttrande avseende remiss från Finansdepartementet - En utvecklad organisation för lokal statlig service - delredovisning avseende lämpliga platser.

Ansvarsfördelning i beslut om nya platser

Göteborgs Stad instämmer i utredningens bedömning att Statens servicecenter som myndighet ska ha ett mer självständigt mandat i frågor som rör servicekontorens lokalisering. Likt utredningens bedömning ser Göteborgs Stad det som angeläget att berörda parter ges möjlighet att lämna synpunkter i processen. Med berörda parter bör inte enbart befintliga samverkansmyndigheter avses, utan även den kommun där ett eller flera servicekontor ska upprättas. En tidig involvering av kommunen kan bidra till

att uppnå en ändamålsenlig lokal närvaro samt de rätta lokalmässiga förutsättningarna. En tidig dialog kan också bidra till ett effektivare lokalförsörjningsarbete med möjligheter till samlokalisering där det bedöms lämpligt.

Lokalsamverkan med kommuner

I utredningen görs bedömning att lokalsamverkan mellan statliga myndigheter och kommuner är fullt möjligt redan idag. I utredningens avses sådan lokalsamverkan där statliga myndigheter och kommuner genom särskild överenskommelse samutnyttjar lokaler vari statlig och kommunal myndighet parallellt bedriver verksamhet. Göteborgs Stad ser, likt utredningen, ett värde i att medborgare kan erbjudas sammanhållen service från offentliga förvaltningar på en och samma plats. Det kan leda till synergier i form av utveckling av informationskanaler samt högre grad av servicesamverkan.

Göteborgs Stad vill även belysa möjligheten att nyttja det befintliga lokalbeståndet inom Göteborg Stad, där det utifrån ny nämndorganisation har genomförts förflyttningar av personal och det kan finnas möjligheter att samlokalisera kommunal verksamhet i samma lokaler som servicekontor.

Mobila lösningar för servicekontorsverksamhet

Utredningen föreslår att regeringen bör ge Statens servicecenter i uppdrag att testa förutsättningarna för att driva ett mobilt kontor genom en pilotverksamhet i ett lämpligt område under en period. I utredningen framgår inte tydligt i vilken områdeskategori som en mobil servicekontorsverksamhet skulle vara lämplig.

Göteborgs Stad ser inte att ett mobilt servicekontor ska rikta sig gentemot storstadsområde eller socialt utsatt område. Detta utifrån att kundunderlaget, utifrån utredningens bedömning, är stort i dessa områdeskategorier, och därav ser Göteborgs Stad det som angeläget med en tydlig fysisk plats för servicekontor inom dessa två områdeskategorier. En mobil lösning för servicekontorsverksamhet bör primärt riktas gentemot övriga områdeskategorier, det vill säga gles- och landsbygd samt orter som särskilt drabbats av nedläggningar av annan statlig verksamhet, där en mobil servicekontorsverksamhet troligen kan bidra till en godare tillgänglighet jämfört med en fast fysisk lokal.

Vid behandlingen av ärendet i kommunstyrelsen antecknade representanterna från V och MP som yttrande en skrivelse från den 10 februari 2021 (bilaga A).

Göteborg den 10 februari 2021
GÖTEBORGS KOMMUNSTYRELSE

Axel Josefson

Christina Hofmann

Yttrande angående – Remiss från Finansdepartementet – En utvecklad organisation för lokal statlig service - slutredovisning (DS 2020:29)

Yttrandet

Göteborgs stad ska svara på en remiss gällande organisation för lokal statlig service. Förslagen handlar om bland annat om platser för nya kontor och lokalsamverkan med kommuner. För göteborgsområdet föreslås ytterligare servicekontor varav ett föreslås lokaliseras i ett socialt utsatt område. Vi ser givetvis positivt på förslagen om fler servicekontor och ökad samverkan mellan stat och kommun. Samtidigt finner vi det anmärkningsvärt att det ska krävas långa utredningar för att statliga myndigheter, som i många fall fattar avgörande beslut för människors liv, ska öppna kontor på platser där människor bor. Även om ökad närhet till statliga myndigheten är särskilt viktig för grupper med svårigheter gällande kommunikation och mobilitet så är en ökad grad av service och tillgänglighet positivt för alla. Därför borde det vara självklart för statliga myndigheter att i samverkan med kommunerna öppna kontor och ha mobila lösningar så att statlig myndighetsservice når alla personer, oavsett var de bor. Det borde inte krävas flera år av utredningstid för att uppnå det.