



## YTTRANDE

Datum  
2021-02-22

Dnr (anges vid skriftväxling)  
300-9403-2020

### Finansdepartementet

[fi.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:fi.remissvar@regeringskansliet.se)

### En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29) (Ert dnr Fi2020/05128)

#### Sammanfattning

Länsstyrelsen Jämtlands län ställer sig positiv till förslagen som helhet i utredningen, men vill tillföra ett kompletterande förslag som ligger under kategorin *andra former av samverkan*. Förslaget kan delas i två delar i form av:

- ett utvecklat regionalt myndighetssamarbete utöver de myndigheter som berörs i slutredovisningen, samt andra offentliga aktörer på den lokala och regionala arenan, samt
- att Länsstyrelsen i Jämtlands län gärna står till förfogande som pilotlän utifrån de lokala och regionala förutsättningarna som omnämns i yttrandet.

Vi vill även framhålla det positiva med intentionen i utredningens uppdrag om att utveckla de statliga servicekontorens serviceverksamhet, och där utredningen slutligen föreslår ytterligare former av servicesamverkan. Här ser Länsstyrelsen i Jämtlands län en möjlighet till vidareutveckling av givet förslag som både kan öka den statliga närvaron och öka attraktiviteten för myndigheterna som arbetsgivare.

#### 9 Andra former av samverkan

Det gläder oss att en *ny form* av utökad statlig närvaro är föreslagen av utredningen och att vårt tidigare yttrande över *slutbetänkandet av statliga servicekontor*<sup>1</sup> i viss mån har hörsammats. Vi saknade då ett djupare resonemang ur ett gles-/landsbygdsperspektiv i kombination med bland annat val av lokalisering. Som vi påtalade

<sup>1</sup> Slutbetänkande av statliga servicekontor – mer service på fler platser SOU 2018:43



då finns det olika landsbygder med olika förutsättningar så som befolkningsstrukturer, avstånd, med mera. Förslaget om *mobila lösningar och flexikontor* är ett steg i rätt riktning för att öka tillgängligheten för våra medborgare och öka den statliga närvaron där glesa strukturer råder.

Utvecklingsförslaget som Länsstyrelsen vill framföra är att utöka med *ytterligare* former av samverkan utifrån de lokala och regionala förutsättningarna, samt där Länsstyrelsen i Jämtlands län föreslår att länet även kan utgöra ett pilotlän. Förslaget ligger helt i linje med förordningen (2017:868) med länsstyrelseinstruktionen<sup>2</sup>.

En förutsättning som finns i Jämtlands län är det redan uppbyggda samarbetet inom **grupperingen för kommersiella och offentliga servicefrågor** (ServiceZ). En gruppering bestående av länets samtliga åtta kommuner, Region Jämtland Härjedalen, samt Länsstyrelsen i Jämtlands län. Totalt tio offentliga aktörer som även bjudit med bland annat Tillväxtverkets representanter för servicefrågor på allehanda aktiviteter. Grupperingen har arbetat på ett *ambulerande* sätt där även tankar finns om att vara av mer flexibel natur genom att finnas på plats i kommunerna i större utsträckning med syftet om att finnas närmare invånarna, företagen, föreningarna, kommunernas tjänstemän och förtroendevalda. Tyvärr har genomförandet av metoden grusats för stunden med anledning av pandemin. Vi anser att detta går att bygga vidare på, samt att formalisera utifrån de lokala och unika förutsättningarna.

Ytterligare en dimension i grundförutsättningarna är det **myndighetssamarbete som pågår i Jämtlands län**<sup>3</sup>, vilket inkluderar drygt 30-talet myndigheter och förhoppningarna om att utöka nätverket med länets kommuner och Region Jämtland Härjedalen är stort. Nätverket jobbar för att stärka den statliga närvaron i hela länet med bland annat utveckla möjligheter att jobba i coworkingpunkter/hubbar runt om i länet vilket nätverket ser som en positiv del för helheten. Detta samarbete kan således utvecklas ytterligare och på så sätt kan det skapa förutsättningar som gynnar både länets invånare och medarbetare, samt blivande medarbetare i respektive organisation. Dels kan den statliga närvaron utökas på landsbygderna genom ambulerande (efterfrågestyrt), flexikontorsliknande alternativ eller varför inte av stadigvarande karaktär och dels kan

<sup>2</sup> 1. kap 2§ "Länsstyrelsen ska ... 4. inom sin verksamhet främja samverkan mellan kommuner, regioner, statliga myndigheter och andra relevanta aktörer i länet, ..."

<sup>3</sup> <https://www.myndigheterijamtland.se/>

arbetsgivaren bli attraktivare då medarbetare kan bo på helt andra ställen än *i anslutning till det traditionella kontoret*.

Ett exempel skulle kunna utgöras av Härjedalens kommun vilka har lokalkontor i Ytterhogdal, Funäsdalen och Hede, samt med sitt kommunkontor i Sveg. Därtill kommer de hubbar som finns lokaliserade i kommunen (Vemdalen och Funäsdalen). Dessa lokaler skulle kunna utgöra allt från ambulerande destinationskontor (efterfrågestyrt), till flexikontorslösningar (antal dagar per tidsenhet) eller av mer stadigvarande natur för de olika offentliga aktörerna.

Flexikontoret som utredningen föreslår i Åre kommun skulle kunna utvecklas till att fler myndigheter ges plats då exempelvis Statensservicecenter inte är i lokalerna. Med andra ord en lokalsamverkan. En ambulerande verksamhet med fler myndigheter och/eller myndighetskonstellationer där det finns utrymme för en lokalsamverkan med offentliga aktörer bör prioriteras. Detta skulle då bidra till en höjd servicenivå och tillgänglighet för medborgarna och en attraktiv parameter för arbetstagare med relevant kompetens.

Samverkan kan exempelvis vara utformad i termer av utökad lokalsamverkan mellan myndigheter och kommuner, samordning mellan fler myndigheter kopplad till ambulerande verksamhet o s v. Nyttan utöver den ökade närvaron, attraktiviteten hos arbetsgivaren är också att myndigheterna kan agera efterfrågestyrt i samverkan med kommunerna.

Nyttan i förslaget ligger i:

- ökad statlig närvaro i större delarna av Sverige,
- ökat förtroende för statliga myndigheter och statliga institutioner,
- ökade förutsättningar för samverkan mellan offentliga aktörer på kommunal, regional och nationell nivå gällande lokaler, tjänster och övriga samordningsmöjligheter, samt
- ökad attraktion för arbetsgivarna som sådan då det finns flexibilitet i val av bostadsort.

Denna process och metod skulle, om resultatet av ett pilotprojekt faller väl ut, kunna appliceras i övriga Sverige där utbudet av myndigheter och övrig offentlig sektor ligger som grund.

Utvecklingsförslaget utgör ett komplement till förslaget om mobila kontor där det utvecklade förslaget kan delas in i två delar:

- ett utvecklat regionalt myndighetssamarbete utöver de myndigheter som berörs i slutredovisningen, samt andra offentliga aktörer på den lokala och regionala arenan, samt
- att Länstyrelsen i Jämtlands län gärna står till förfogande som pilotlän utifrån de lokala och regionala förutsättningarna som omnämns i yttrandet.

Avslutningsvis vill vi än en gång, precis som i yttrandet för Landsbygdskommitténs utredning, framhålla vikten av den statliga närvaron på *landsbygderna* som ett starkt symbolvärde om att *hela landet är viktigt*.

Beslut i detta ärende har fattats av vikarierande landshövding Susanne Löfgren efter föredragning av processledare Tommy Sjöling. I den slutliga handläggningen deltog även vikarierande länsråd Kristina Albertsson och chefsjurist Jon Paulsson, samt enhetschef Peter Andrén.

Susanna Löfgren

Tommy Sjöling

Detta beslut har signerats elektroniskt och saknar därför underskrifter.

För kännedom

[Fi.ofa.sfo@regeringskansliet.se](mailto:Fi.ofa.sfo@regeringskansliet.se)

Region Jämtland Härjedalen

Bergs kommun  
Bräcke kommun  
Härjedalens kommun  
Krokoms kommun  
Ragunda kommun  
Strömsunds kommun  
Åre kommun  
Östersunds kommun



Länsstyrelsen  
Jämtlands län