



Länsstyrelsen  
Värmland

## YTTRANDE

1(2)

Datum: 2021-02-17  
Dnr 300-10547-2020

Finansdepartementet  
Avdelningen för offentlig förvaltning  
fi.remissvar@regeringskansliet.se  
Kopia  
fi.ofa.sfo@regeringskansliet.se

### **Remiss av promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service – Slutredovisning (Ds 2020:29), Fi 2020/05128**

Länsstyrelsen i Värmlands län har beretts möjlighet att yttra sig över rubricerad promemoria.

#### **Sammanfattning**

Länsstyrelsen tillstyrker utredningens förslag om att Statens servicecenter bereds möjlighet att öppna nya servicekontor på fler orter i landet.

Länsstyrelsen tillstyrker, och ställer sig särskilt positiv till att ytterligare ett servicekontor föreslås öppnas i Värmland, Filipstad.

Med hänsyn till länets stora geografi och därmed långa avstånd ser länsstyrelsen ett behov av ytterligare ett servicekontor i Värmlands län framöver.

Länsstyrelsen tillstyrker även utredningens förslag om att de statliga servicekontoren bör initiera servicesamverkan med CSN, Kronofogdemyndigheten, samt Trafikverkets förarprovsvksamhet.

#### **Bakgrund till ställningstagandet**

Lokal statlig närvaro i hela landet är viktigt för att hålla ihop samhället och för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna. Regeringen har uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för de statliga myndigheterna och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Enskilda och företag behöver fortsatt kunna möta företrädare för myndigheter och få grundläggande statlig service trots att utvecklingen går mot allt fler digitala tjänster. Lokal statlig service är särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket,

---

med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.

Utredningens uppdrag har främst handlat om att föreslå på vilka nya orter som servicekontor bör etableras, samt att lämna förslag om vilka ytterligare statliga myndigheter som kan anslutas till de statliga servicekontorens befintliga verksamhet.

I detta ärende har landshövding Georg Andrén beslutat, byrådirektör Magnus Dagerhorn har varit föredragande. I den slutliga handläggningen har också länsråd Johan Blom, verksamhetschef Bengt Falemo och enhetschef Linda Blomqvist Lindström deltagit.

Detta beslut har fattats digitalt och har därför inga namnunderskrifter.