



Regeringskansliet
Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se

Promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service - slutredovisning

Er beteckning: Fi2020/05128

Länstyrelsen i Västra Götalands län yttrar sig över Finansdepartementets promemoria En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29)

Sammanfattning och övergripande synpunkter

Länstyrelsen har inget att invända mot utredningens analys och förslag, givet de direktiv den har haft att arbeta efter. Vi välkomnar förslaget om att inrätta servicekontor i Göteborg, Lysekil och Stenungsund.

Av förordning (2017:868) med länsstyrelseinstruktion framgår bland annat att länsstyrelserna ska främja samverkan mellan kommuner, regioner, statliga myndigheter och andra relevanta aktörer i länet. Dessutom framgår att länsstyrelserna ska samråda med andra statliga myndigheter i och utanför länet i sådana frågor inom länsstyrelsens verksamhetsområde som påverkar eller har betydelse för den myndighetens verksamhet.

Dessutom framgår av förordning (2019:202) om statliga myndigheters lokalisering att ett samråd ska äga rum innan myndigheten fattar ett beslut om lokalisering.

Därutöver har länsstyrelserna 2021 också i uppdrag att ”fortsatt utveckla myndighetssamverkan vad gäller statlig närvaro och service samt redovisa den statliga servicen och närvaron i länen”.¹

Mot bakgrund av ovanstående vill Länstyrelsen lyfta fram att det är viktigt att det finns ett samråd mellan Statens servicecenter och länsstyrelserna när de nya kontoren ska etableras och inte bara mellan Statens servicecenter och berörd myndighet.

Utredningen och direktiven tycks utgå från att det finns ett samband mellan ökad fysisk regional och lokal statliga närvaro ökat förtroende för staten. Det kan säkert stämma, men det hade varit intressant att veta mer om hur detta samband ser ut och hur det förhåller sig till andra insatser som kan bidra till ökat förtroende, till

¹ Regleringsbrev för budgetåret 2021 avseende länsstyrelserna, 3.B.15

exempel förenkling genom digitalisering. Här saknar vi en problematiserande diskussion och hänvisningar till evidens.

Länsstyrelsen anser därutöver att målbilden för statlig regional och lokal service borde vara ”en väg in” och tillgänglighet i hela landet. Ett mycket gott exempel på vad vi menar med en väg in är norska NAV (se nav.no) som har organiserat sin verksamhet utifrån livshändelser och som kanaliserar såväl statens som kommunernas gensvar på dessa händelser. Med tillgänglighet menar vi självfallet inte enbart fysisk närvaro, utan även digital. Att servicen bör organiseras i en väg in gäller även digitalt. Då skulle medborgaren bara behöva ha ”mina sidor” på ett enda ställe, inte hos varje myndighet som i dag.

I ljuset av målbilden med ”en väg in” och god tillgänglighet åt alla, innebär de förändringar som den här utredningen nu föreslår blygsamma, om än inte oviktiga steg.

Beslutande

Beslutet har fattats av landshövdingen Anders Danielsson med utredaren Henrik Frykman som föredragande. I den slutliga handläggningen har också utredaren Patrik Renberg samt kanslichefen Mikael Cullberg medverkat.

Denna handling har godkänts digitalt och saknar därför namnunderskrift.

Kopia

fi.ofa.sfo@regeringskansliet.se.

Så här hanterar Länsstyrelsen personuppgifter

Information om hur vi hanterar dessa finns på www.lansstyrelsen.se/dataskydd.