



Handläggare, titel, telefon
Jörgen Jonsson, koordinator
011-15 34 16

Finansdepartementet
103 33 Stockholm

Yttrande över promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29)

Allmänna synpunkter

Norrköpings kommun anser att det är mycket positivt att nya servicekontor föreslås i Sverige. Servicekontor har en viktig uppgift i att ge service och stöd till medborgare. Den statliga närvaron bidrar även till att hålla ihop samhället och att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna.

Utredningens motiv och förslag att öppna fler servicekontor i gles- och landsbygd, i storstadsområdena och i socialt utsatta områden är relevant och förefaller vara välgrundat.

Att Norrköping är en av de orter som föreslås få ett nytt servicekontor är ur vårt perspektiv särskilt positivt och vi instämmer i förslaget att kontoret ska placeras i ett så kallat socialt utsatt område.

Specifika synpunkter

Utredningens förslag 6.5.1 Platser för nya servicekontor

Dialog inför beslut om lokal placering av servicekontor

Vi delar utredningens grundläggande analys och bedömning att placera nya servicekontor i gles- och landsbygd, i storstadsområdena och i socialt utsatta områden. I utredningens förslag framgår att kontoren i de nu föreslagna orterna ”ska placeras i de områden som pekats ut av polisen” som utsatta områden. Det framgår även i promemorian att Statens servicecenter får förutsättas ha god överblick över behoven av servicekontorstjänster i olika områden.

Norrköpings kommun anser här att det är viktigt att ett beslut om lokal placering av ett nytt servicekontor bör föregås av dialog mellan berörd kommun, Statens servicecenter och polisen. Utöver de faktorer som ges stor vikt vid polisens klassificering kring utsatta områden kan det finnas andra socioekonomiska och statistiska aspekter som också är viktiga i sammanhanget och som andra parter kan bidra med. En dialog kan således bidra till ett bättre och bredare beslutsunderlag inför beslut om placering.

För att inte i onödan fördröja starten av de nya kontoren bör dialogerna inledas snarast och ske i en god takt.

Ett ytterligare skäl till dialog inför beslut om lokal placering av servicekontor är att områden kan tillkomma eller lämna polisens lista över utsatta områden trots att området alltför kan vara ett socioekonomiskt utsatt område, där exempelvis ett servicekontor kan göra stor nytta.

NORRKÖPINGS KOMMUN
Kommunstyrelsen

Olle Vikmång
ordförande