

Finansdepartementet  
Ert dnr: F12020/05128

## Yttrande – remiss "En utvecklad organisation för lokal statlig service"

Örebro kommun har beretts tillfälle att yttra sig över Finansdepartementets departementspromemoria "En utvecklad organisation för lokal statlig service" (Ds 2020:29). Nedan följer Örebro kommuns synpunkter.

Örebro kommun är positiv till utredningens förslag att utöka antalet statliga servicekontor med ytterligare minst 28 kontor till de orter som utredningen föreslår. Det är också positivt med den föreslagna försöksverksamheten med mobila servicekontor. Om detta försök faller väl ut finns det goda förutsättningar att framöver ytterligare utveckla den lokala statliga servicen i landet utan att verksamheten behöver vara bunden till fysiska lokaler, vilket också ökar tillgängligheten till den statliga servicen för medborgarna.

Örebro kommun är positiv till utredningens förslag att även Centrala studiestödsnämnden, Kronofogdemyndigheten, Trafikverket och Transportstyrelsen bör kunna ingå i servicekontorens verksamhet.

I departementspromemorian framkommer att Statens servicecenter själva framhåller att samarbetet med Arbetsförmedlingen är den enskilt viktigaste frågan gällande myndighetssamverkan. Handläggarna vid servicekontoren vittnar om att de behöver tillgång till mer fördjupad information hos Arbetsförmedlingen för ha större möjlighet att hjälpa medborgarna utifrån deras behov och därmed minska antalet kunder som måste hänvisas vidare till Arbetsförmedlingen. Enligt promemorian har Arbetsförmedlingen framfört liknande synpunkter. Mot bakgrund av detta anser Örebro kommun, i enlighet SKR:s ställningstagande, att servicekontoren även bör ge fördjupad service som motsvarar medborgarnas behov när det gäller Arbetsförmedlingens uppdrag. Det kan exempelvis innebära att personalen vid servicekontoren har åtkomst till individens ärende vid Arbetsförmedlingen för att kunna ge den service som individen efterfrågar. Eftersom den möjligheten finns för andra myndigheter vid servicekontoren bör detta förhållande även gälla för Arbetsförmedlingen.

Avslutningsvis instämmer Örebro kommun i utredningens bedömning att det är positivt med lokalsamverkan mellan kommuner och statliga myndigheter för att kunna erbjuda en mer samlad service från det offentliga oavsett om det handlar om kommunala eller statliga ärenden. Detta ligger helt i linje med den avsiktsförklaring om samarbete som har upprättats mellan Örebro kommun och Statens servicecenter. Samarbetet handlar om att ge medborgarna en samlad service från stat och kommun till medborgarna i gemensamma lokaler. När en gemensam lokal är etablerad är ambitionen ett utökat samarbete med en gemensam service som slutmål. I Lag (2019:212) om viss gemensam offentlig service, finns dock en begränsning i möjligheten för Statens servicecenter att ingå serviceavtal med kommuner. Örebro kommun anser att den begränsningen behöver ses över i den fortsatta hanteringen.

Kenneth Handberg (S)  
Ordförande  
Kommunstyrelsen