



Kommunstyrelsen

2021-02-24

§ 56

KS/2020:1565

**Yttrande över promemoria DS 2020:29, En
utvecklad organisation för lokal statlig
service****Kommunstyrelsens beslut**

1. Ställa sig positiv till utvecklingen och utbyggnad av statliga servicekontor på lokal nivå runt om i landet.
2. Beklagar att det inte inrättas ett flexikontor på Orust då det saknas statlig närvaro i kommunen.
3. Ställa sig positiv till utveckling av mobila servicekontor vilket skulle kunna leda till åtminstone tidvis statlig närvaro i kommunen.
4. Ställa sig positiv till att flera myndigheter inleder servicesamverkan med statens servicecenter så att invånare, företag speciellt i gles- och landsbygdskommuner får möjlighet till statlig lokal service.

Sammanfattning av ärendet

Civilminister Lena Micko beslutade den 20 december 2019 att uppdra åt landshövdingen Sven-Erik Österberg att analysera och föreslå hur serviceverksamheten vid de statliga servicekontoren kan utvecklas (Fi 2019:B). I utredningens första del ingick det att föreslå lämpliga platser där statliga servicekontor bör etableras. Idag finns det 117 servicekontor fördelade på 110 av landets 290 kommuner. Vid servicekontoren sker omkring 3 miljoner kundbesök per år och kontoren sysselsätter 800 servicehandläggare.

Utredningen har identifierat 15 kommuner som bedöms vara särskilt lämpade efter utredningens kriterier för nya servicekontor av olika storlek. Servicekontorens övergripande uppgift är att hjälpa och vägleda allmänheten och företag i deras kontakter med berörda statliga myndigheter. Främst sker samverkan mellan arbetsförmedlingen, försäkringskassan, pensionsmyndigheten samt skatteverket. I utredningens andra del, som redovisas i denna slutrapport föreslås vilka ytterligare statliga myndigheters serviceverksamheter som kan anslutas till den organisation för lokal statlig service som Statens servicecenter ansvar för. Utredningen analyserar även möjligheter för andra former av statlig samverkan.

Idag finns det inget statligt servicekontor på Orust utan närmaste servicekontor ligger i Uddevalla.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade 2021-02-10 § 27 att föreslå kommunstyrelsen besluta att:

1. Ställa sig positiv till utvecklingen och utbyggnad av statliga servicekontor på lokal nivå runt om i landet.
2. Beklagar att det inte inrättas ett flexikontor på Orust då det saknas statlig närvaro i kommunen.
3. Ställa sig positiv till utveckling av mobila servicekontor vilket skulle kunna leda till åtminstone tidvis statlig närvaro i kommunen.



Kommunstyrelsen

2021-02-24

4. Ställa sig positiv till att flera myndigheter inleder servicesamverkan med statens servicecenter så att invånare, företag speciellt i gles- och landsbygdskommuner får möjlighet till statlig lokal service.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2021-01-27

Missiv daterat 2020-12-18

En utvecklad organisation för lokal statlig service - slutredovisning (DS 2020:29)

Beslutet skickas till

Finansdepartementet