



*(Tillväxt)*

*(Magnus Hansson)*

*Tel: 0934-14112*

*E-post: mah@robertsfors.se*

Tjänsteskrivelse

Datum: 20210114

Dnr: 9020/614.109

## **Remissvar DS 2020:29 En utvecklad organisation för lokal statlig service (9020/614.109)**

### **Tillväxtchefs förslag till beslut**

Kommunstyrelsen beslutar att tillstyrka utredningen utan ytterligare tillägg då den framhåller lokal statlig närvaro i hela landet är viktigt för att hålla ihop samhället och förtroendet för de statliga myndigheterna.

### **Ärendesammanfattning**

År 2008 började Försäkringskassan och Skatteverket samarbeta om lokal service i gemensamma servicekontor. Även Pensionsmyndigheten deltar i samverkan sedan sitt bildande 2010. Statens servicecenter tog över ansvaret för de lokala servicekontoren den 1 juni 2019. Statens servicecenter ansvarar för en samlad organisation för lokal statlig service som tillhandahåller service avseende de tre nämnda myndigheterna och från 2020 även avseende Arbetsförmedlingens kundtorgsverksamhet. I dag finns 117 servicekontor fördelade på 110 av landets 290 kommuner, från Kiruna i norr till Trelleborg i söder. Vid servicekontoren sker omkring 3 miljoner kundbesök per år. Kontoren sysselsätter cirka 800 servicehandläggare. Den senaste etableringen av nya servicekontor skedde i juni 2020 och avsåg fyra mindre kontor i Storuman, Torsby, Vansbro och Åsele. Regeringen har också – efter förslag i utredningens delrapport från mars 2020 – gett Statens servicecenter i uppdrag att under 2021 öppna fyra nya servicekontor, i Ulricehamn (senast den 1 juni) och Göteborg, Malmö och Stockholm (senast den 1 november). Servicekontorens övergripande uppgift är att hjälpa och vägleda allmänheten och företag i deras kontakter med berörda statliga myndigheter. Personalen vid kontoren är anställd vid Statens servicecenter, men arbetet utförs för samverkansmyndigheternas räkning och Sammanfattning Ds 2020:29 10 i deras namn. Myndigheten som ansvarar för en viss förvaltningsuppgift har det rättsliga ansvaret för sina ärenden.

Enligt utredningen bör strävan efter lokal statlig närvaro i hela landet genomföras på ett effektivt sätt. Förutsättningarna varierar mellan olika delar av landet, i bland annat geografiskt och demografiskt hänseende. Det är inte praktiskt möjligt att myndigheter skulle kunna erbjuda samma omfattning på service överallt i hela landet. I valet av lämpliga orter för nya servicekontor måste därför beaktas vad som i olika delar av landet kan ses som rimlig tillgänglighet och närhet till service. Hänsyn behöver också tas till att servicekontoren ska kunna bedriva sin verksamhet på ett ändamålsenligt sätt, med avseende på bland annat kompetens- och lokalförsörjning.



*(Tillväxt)*

*(Magnus Hansson)*

*Tel: 0934-14112*

*E-post: mah@robertsfors.se*

Tjänsteskrivelse

Datum: 20210114

Dnr: 9020/614.109

## **Beslutsunderlag**

En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning Ds 202029  
Fakta om remissinstanser som skrivelsen gått till.

## **Ärendet**

Robertsfors Kommun ombeds ofta vara remissinstans i olika frågor.

## **Beslut ska skickas till:**

Remissvaren ska ha kommit in till Finansdepartementet senast den 26 februari 2021. Svaren bör lämnas i bearbetningsbar form (t.ex. Wordformat) per e-post till [fi.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:fi.remissvar@regeringskansliet.se) och med kopia till [fi.ofa.sfo@regeringskansliet.se](mailto:fi.ofa.sfo@regeringskansliet.se). Ange diarienummer Fi2020/05128 och remissinstansens namn i ämnesraden på e-postmeddelandet. Remissinstansens namn ska även anges i dokumentnamnet.

## **Konsekvensanalys och synpunkter**

### **Jämställdhets konsekvensanalys**

Ingen påverkan.

### **Konsekvenser verksamhet**

Inga konsekvenser.

### **Synpunkter berörda/risk & konsekvensanalys**

Inga synpunkter.

### **Konsekvenser på andra fattade beslut**

Inga synpunkter.

## **Ekonomi/resurser**

### **Ekonomiska konsekvenser**

Inga ekonomiska konsekvenser.

I tjänsten /Magnus Hansson



*(Tillväxt)*  
*(Magnus Hansson)*  
*Tel: 0934-14112*  
*E-post: mah@robertsfors.se*

Tjänsteskrivelse  
Datum: 20210114

Dnr: 9020/614.109