

Handläggare: Anna-Karin Sonesson,
Kanslichef
Telefon: 0457618979
E-post: anna-karin.sonesson@ronneby.se

Justitiedepartementet
103 33 Stockholm

Remissyttrande DS 2020:29 En utvecklad organisation för lokal statlig service - slutredovisning, Fi2020/05128

Sammanfattning

Regeringskansliet har översänt slutrapporten från uppdraget en utvecklad organisation för lokal statlig service (DS 2020:20) på remiss. Remissvaren ska vara inlämnade senast 26 februari 2021. Utredningens uppdrag har varit att föreslå hur en ökad geografisk tillgänglighet med nya servicekontor på flera platser i landet kan genomföras och analysera möjligheterna att tillhandahålla ett utökat serviceutbud från ytterligare myndigheter.

Idag ansvarar Statens servicecenter för en samlad organisation för lokal statlig service och tillhandahåller service för Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten samt Arbetsförmedlingens kundtorgsverksamhet. Idag finns 117 servicekontor i landet. Deras uppgift är att hjälpa och vägleda allmänheten och företag i deras kontakter med berörda statliga myndigheter.

Utredningens förslag är att samarbete bör initieras med Centrala studiestödsnämnden (CSN) och Kronofogdemyndigheterna samt att öppna 28-29 nya kontor (främst små kontor och sk flexikontor).

Omfattningen av förslaget bygger på att kostnaden ska hållas inom de budgetramar som avsatts för etablerande av nya servicekontor.

Utgångspunkterna för urvalet har varit de områdeskategorier som Servicekontorsutredningen (SOU 2018:43) utgick ifrån (gles- och landsbygd, social utsatta områden samt storstadsområden i övrigt) kompletterat med en fjärde kategori (orter som särskilt drabbats av nedläggningar av annan statlig verksamhet).

I Blekinge finns idag servicekontor i Karlshamn och Karlskrona. Förslaget innebär att ett mindre kontor öppnas i Sölvesborg och ett flexikontor öppnas Tingsryd.

Bedömning

Den statliga myndighetsnärvaron i Ronneby kommun har minskat med åren när den ena statliga myndigheten efter den andra har förlagt sin verksamhet på annan ort.

Ett servicekontor i Ronneby är dock enligt Ronneby kommun nödvändigt. Grunderna för utpekande av placering av nya kontor verkar inte ta hänsyn till verkligt behov. I samtal som kommunens verksamheter har med representanter för servicekontoren i Karlshamn och Karlskrona har de uttalat att de ser ett behov av kontor även i Ronneby. Det gäller framför allt för Arbetsförmedlingens och Försäkringskassans verksamheter.

Bakgrunden till behovet är att Ronneby har de högsta arbetslöshetssiffrorna i Blekinge. I Ronneby har Migrationsverket det enda ABO-boende (Anlagt Boende av Migrationsverket) i länet med cirka 300 platser. Enligt Migrationsverket finns inga planer på att avveckla boendet. Flertalet av de individer som bor på boendet och beviljas uppehållstillstånd kommer troligen att bosätta sig i Ronneby. Dessa individer är under sin etableringstid i Sverige beroende av statliga myndigheter som ingår i servicekontoret.

Kommunen är också en av de kommuner i landet som tagit emot flest nyanlända. De senaste tio åren är det ca 3500 personer av dessa som bosatt sig i kommunen. Veldig många av dessa har, trots att de bott i Sverige en längre tid, begränsningar i språk, skriv- och läskunskaper eller datorvana för att kunna självbetjäna sina ärenden digitalt. För att komma i kontakt med myndigheter eller få hjälp med sina ärenden söker sig en mycket stor mängd individer till kommunens personal inom t ex verksamheter under Arbetsmarknad och Integration, Medborgarservice och Blekinge Integrations- och utbildningscenter. Kontakter och hjälp som borde getts på ett servicekontor.

Ronneby kommun kan inte instämma i det förslag till placering av nya servicekontor som utredningen lämnat.

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut 2021-02-22:

Kommunstyrelsens arbetsutskott antar ovanstående som sitt yttrande över Remiss av DS 2020:29 En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning.

Enligt uppdrag

Anna-Karin Sonesson