

Yttrande över ”En utvecklad organisation för lokal statlig service”, Ds 2020:29

Södertälje kommun har tagit del av utredningen och vill med anledning härav särskilt kommentera följande.

6.3.1 Utgångspunkter för analysen

Citat 1: *I socialt utsatta områden handlar etablerandet av ett nytt servicekontor mycket om legitimitetsskapande – att öka statens närvaro och förtroendet för de statliga myndigheterna. Givetvis ökar ett nytt kontor i ett socialt utsatt område också tillgången till grundläggande statlig service i området.*

Södertälje kommun ställer sig inte bakom förslaget om att utöka servicekontor till utsatta områden om detta medför ett krav på samverkan mellan kommun och statliga myndigheter.

Vid tidigare likande förslag har kommunen lyft farhågan att samverkan mellan kommun och statliga myndigheter kan komma att innebära ett större ansvar för kommunen än vad som avtalats. Frågor som inte omfattas av det kommunala ansvaret kan då läggas på de kommunala tjänstemännen då alla statliga myndigheter inte kommer att vara representerade på samma ställe.

6.3.4 Socialt utsatta områden

Citat 2: *Som framgått har det också i budgetpropositionen för 2021 föreslagits ett flertal åtgärder för att lyfta socioekonomiskt utsatta områden och stärka integrationen, bland annat att samhällsservicen behöver stärkas i sådana områden.*

Södertälje kommun tror inte att en decentralisering av den kommunala verksamheten bidrar till en ökad nytta för medborgarna, utan snarare riskerar att leda till en förvirring för vilket kontor man ska vända sig till med olika frågor. Detta kan bero på att grundkunskaper om den svenska byråkratin till viss del saknas vilket i sin tur leder till att medborgaren inte tar reda på vilket kontor man ska, eller kan, vända sig till med olika frågor. Kommunen ser även en tendens att medborgare som befinner sig i en mer socialt utsatt position tenderar att ställa sig mer passiva till att själva initiera ett ärende. Det kan handla om att fylla i en ansökningsblankett eller att göra en felanmälan.

9.1.3 Utredningens överväganden

Citat 1: *Utredningen framhöll också att många besökares frågor vid servicekontoren kräver gedigen kunskap om berörda myndigheters verksamhet och även tillgång till myndigheternas respektive verksamhetssystem. Sammantaget bedömde Servicekontorsutredningen därför att det varken finns ett stort behov av dessa alternativ eller att de tillför tillräcklig nytta för besökaren.*

I sammanhanget kan tilläggas att kommunen upplever att medborgare ibland har svårt att förstå gränsdragningen mellan en kommuns ansvar och statliga myndigheters. Det kan komma att innebära att kommunen ställs inför frågor som hamnar utanför det kommunala uppdraget och de statliga servicecentren får frågor inom den kommunala kompetensen. Det kan leda till ökad arbetsbelastning för personalen och frustration hos de kommuninvånare som söker svar på frågor, vilket motverkar servicekontorens i grunden lovvärda syfte.

Citat 2: *Mot denna bakgrund är utredningens samlade bedömning att det för närvarande inte finns skäl att vidta några särskilda åtgärder i syfte att öka möjligheterna att tillhandahålla statlig service genom servicesamverkan med kommuner och via servicepunkter.*

Södertälje kommun instämmer med utredningens bedömning. Lokal utredning av samverkan mellan statlig service och kommuner kan göras i de fall där ett behov finns.

Boel Godner
Kommunstyrelsens ordförande