



REMISSYTTRANDE

Fi2021/00426

2021-04-20

**Finansdepartementet
Avdelning för offentlig
förvaltning
Konsumentenheten
103 33 Stockholm**

Remissyttrande – Promemoria Avgift vid prövning av en tvist vid Allmänna reklamationsnämnden och en ny möjlighet till omprövning

Sammanfattning

Konsumentvägledarnas förening (KVF) instämmer i huvudsak med förslaget innehåll om avgift vid prövning av en tvist vid Allmänna reklamationsnämnden och en ny möjlighet till omprövning.

Specifika synpunkter:

4.2 En anmälningsavgift om 150 kronor införs:

KVF instämmer med förslaget. I promemorian vägs eventuellt bortfall av anmälda ärenden mot eventuell ökning av kompletteringar i ärenden. Risken för uteblivna anmälningar bedöms som liten eftersom den tänkta avgiften är förhållandevis låg. Konsumenterna tros komplettera på begäran i högre grad, om avgiften redan är betald, för att få sitt ärende prövat.

KVF anser att det är viktigt att det tydligt framgår att konsumenten kan få kostnadsfri rådgivning och stöd i sin anmälan från sin kommunala konsumentvägledning. Genom att få rådgivning före en anmälan kan det öka konsumentens chanser att göra en tillräcklig anmälan och på så sätt inte förlora 150 kr på grund av att deras anmälan avvisas.

6 Allmänna reklamationsnämnden ska inte längre pröva tvister anmälda av dödsbon:

KVF instämmer med utredningens förslag angående anmälningar om begravnings tjänster, men undrar om utredningen beaktat att dödsbon kan anmäla andra ärenden som inte berör begravnings tjänster? Förslaget stänger ute dödsbon att anmäla andra typer av ärenden, vilket KVF ställer sig frågande till.

Konsumentvägledarnas förening är en yrkesförening för alla som arbetar med konsumentfrågor inom kommunal förvaltning eller motsvarande. Föreningens uppgift är att bevaka medlemmarnas yrkesmässiga intressen, höja kompetensen samt vara ett forum för nätverksbyggande och erfarenhetsutbyten. Föreningen svarar på remisser som rör konsumentområdet.



För Konsumentvägledarnas Förening

Anna Sjöblom
Konsumentvägledarnas förening
Bergsgatan 17
205 80 Malmö

Konsumentvägledarnas förening är en yrkesförening för alla som arbetar med konsumentfrågor inom kommunal förvaltning eller motsvarande. Föreningens uppgift är att bevaka medlemmarnas yrkesmässiga intressen, höja kompetensen samt vara ett forum för nätverksbyggande och erfarenhetsutbyten. Föreningen svarar på remisser som rör konsumentområdet.