

Avdelningen för resurseffektivt samhälle
Testlab
Helena Nilsson
016-544 23 78
helena.nilsson@energimyndigheten.se

Finansdepartementet
Drottninggatan 21
103 30 STOCKHOLM

Yttrande angående Avgift vid prövning av en tvist vid Allmänna reklamationsnämnden och en ny möjlighet till omprövning 2021-200007

Energimyndighetens ställningstagande

Energimyndigheten tillstyrker förslaget gällande Finansdepartementets föreslagna ändringar i lagen (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden och förordningen (2015:739) med instruktion för Allmänna Reklamationsnämnden.

Energimyndigheten förstår problemen som beskrivs i remissen och ser att förslaget kan lösa dessa problem. Vi ser dock att det finns risk för att ekonomiskt svaga grupper inte kan anmäla tvister, då 150 kr kan vara en för hög tröskel. Vi ser inget resonemang kring detta i förslaget vilket vi gärna sett. Vi har däremot inget annat förslag på hur problemet kan lösas.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Robert André. Vid den slutliga handläggningen har därutöver deltagit avdelningschef Lena Callermo, enhetschef Johanna Whitlock och handläggare Rickard Faivre. Föredragande har varit handläggare Helena Nilsson.

Robert André

Helena Nilsson

Detta beslut är elektroniskt signerat i Energimyndighetens ärendehanteringssystem och saknar därför underskrift