

YTTRANDE

2021-11-12

D.nr. A2021/01723

Randstad RiseSmart AB
Rättarvägen 3
Box 3037
169 03 Solna

“Vissa lagförslag med anledning av en reformerad arbetsmarknadspolitisk verksamhet”

(Ds 2021:27)

Bakgrund

Randstad RiseSmart AB (“Randstad RiseSmart”) är tacksamma för möjligheten att lämna remissvar på “Vissa lagförslag med anledning av en reformerad arbetsmarknadspolitisk verksamhet, Ds 2021.27”. Randstad RiseSmart är en aktiv medlem av arbetsgivarorganisationen Almega och branschföreningen Kompetensföretagen. Genom det aktiva arbetet har Randstad RiseSmart även deltagit i en särskild referensgrupp om förslagen i promemorian och har därför även varit del av Almegas och Kompetensföretagens remissvar.

I egenskap av etablerad leverantör inom omställning sedan 1991 och också som leverantör till Arbetsförmedlingen sedan 2007 finns erfarenheter som vi gärna delar i vårt remissvar, med målsättning och syfte att på bästa sätt bidra till utvecklingen av den svenska arbetsmarknaden.

Sammanfattning

Randstad RiseSmart tillstyrker den fortsatta reformationen av Arbetsförmedlingen och de nödvändiga lagändringar som behöver göras för att understödja reformen.

Viktiga framgångsfaktorer som Randstad RiseSmart lyfter fram i remissyttrandet för att understödja reformen kan sammanfattas enligt följande.

- digitalisering för framtidssäkrad kompetens och likvärdig service i hela landet
- möjligheter för leverantörer att individanpassa stödet (flexibilitet vid förändrade förutsättningar)
- fortsatt dialog och partnerskap mellan Arbetsförmedlingen och leverantörer
- förstärkt samverkan mellan Arbetsförmedlingen, leverantörer och kommunerna
- säkerställa informationsflöde mellan intressegrupper som gynnar den arbetssökande
- skapa förutsättningar för en ersättningsmodell med rätt incitament och möjlighet till differentiering
- ramverk för kvalitetsuppföljning utarbetat i dialog

3.3 Arbetsförmedlingens ansvar i den reformerade verksamheten

3.3.1. En sammanhållen statlig verksamhet

Randstad RiseSmart tillstyrker att arbetsmarknadspolitiken fortsatt ska vara nationellt sammanhållen och med statlig finansiering.

3.3.2 Likvärdig service i hela landet

Randstad RiseSmart välkomnar att regeringen trycker på möjligheten att använda digitala kanaler och ser det som en viktig del i att kunna erbjuda en likvärdig service över hela landet. Vi anser att en väl genomtänkt kombination av mänskligt stöd och modern teknologi ger de bästa möjligheterna för de arbetssökande att så snabbt som möjligt ta sig vidare till ett nytt jobb eller utbildning. Tekniska verktyg är till stor hjälp samtidigt som mänsklig interaktion adderar värde genom reflektion och insikter. Samhället går mot ett allt mer digitaliserat arbetsliv där det är möjligt att lämna mer utrymme för personliga möten där det verkligen krävs. Genom att tillföra digitala verktyg i stödet blir insatsen mer tillgänglig i hela landet samtidigt som den ger adderat värde i form av en ökad digital kompetens för dem som behöver det. Genom de personliga mötena kan även de jobbsökande med mindre eller ingen erfarenhet av digitala tjänster fångas upp.

Under första året av pandemin av COVID-19 ställde både det privata näringslivet och den offentliga verksamheten om snabbt för digitalisering i den mån det var möjligt. Vi befinner oss i ett momentum av acceptans för förändring som vi ser ett stort värde att arbeta vidare utifrån.

3.3.3 Arbetsmarknadspolitiska insatser

Randstad RiseSmart tillstyrker att Arbetsförmedlingen även i fortsättningen verkar för att det finns en bredd av utbud av arbetsmarknadspolitiska insatser och utförare som leder till att arbetssökande snabbare rustas och matchas till en egen försörjning.

3.3.4 Anskaffning av tjänster

Randstad RiseSmart ser att det är viktigt att Arbetsförmedlingen väljer den anskaffningsform som är mest ändamålsenlig för tjänsten och ser med fördel att arbetssökande får möjlighet att själv välja leverantör för att kunna hitta en ny försörjning. Det behöver finnas ett väl utarbetat ratingsystem som gör det enklare för den arbetssökande att välja leverantör utifrån behov och resultat, som alltid är uppdaterat utifrån dagsläget.

Systematisk kontroll och uppföljning är en central del i leverans av tjänsten och vi ser att det är oerhört viktigt att detta fungerar så att förmedlingsinsatserna levereras av seriösa leverantörer. Vi ser också att det är viktigt att det finns en dialog och transparens i uppföljningen från Arbetsförmedlingen. Vi anser att en framgångsfaktor i reformationen kommer att vara att Arbetsförmedlingen och leverantörer är samarbetspartners, där dialog och transparens samt gemensam utveckling av insatserna är viktiga faktorer för att förmedlingsinsatserna ska lyckas. Idag finns exempelvis en konstruktiv dialog på leverantörsforum hos Arbetsförmedlingen där branschen är representerad. Ett samarbete som leder reformationen framåt på ett positivt sätt genom dialoger och workshops. Det är oerhört viktigt att leverantörers perspektiv lyfts fram inför de beslut som Arbetsförmedlingen tar, då leverantörer har både kompetens och erfarenhet av att matcha och rusta arbetssökande.

3.3.5 Arbetsförmedlingens ansvar för beslut om insatser till enskilda

Randstad RiseSmart bedömer att det kommer vara viktigt med ömsesidig information mellan Arbetsförmedlingen och leverantörerna för att kunna anpassa stödet till arbetssökandes behov. Vi ser också för att Arbetsförmedlingen ska kunna göra träffsäkra arbetsmarknadspolitiska bedömningar så är det av stor betydelse att det statistiska bedömningsstödet är träffsäkert och fortsätter att utvecklas. Vi ser det som positivt att bedömningarna görs på ett objektiva sätt, men med möjlighet till kvalitetssäkring av en handläggare. Den arbetssökande lämnar idag information som ligger till grund för bedömningsstödet. Vi ser det som positivt att vi i förmedlingsinsatserna kan ha en dialog med Arbetsförmedlingen om en arbetssökande skulle behöva byta spår i exempelvis rusta och matcha. Idag finns inte den möjligheten vilket medför att några arbetssökande borde ha haft ett annat spår hos leverantören.

3.3.6 Den enskilde ska söka arbeten och ta del av arbetsmarknadspolitiska insatser

Randstad RiseSmart tillstyrker förslaget betoning av att det även i den reformerade verksamheten kommer att ställas krav på den enskilde att själv aktivt vidta åtgärder för att ta sig ur arbetslösheten. Vårt förhållningssätt är att varje arbetssökande är en vuxen person med integritet, som kan och vill förverkliga sina personliga mål. Vi stödjer personerna och följer upp dem utifrån planerade aktiviteter. Det gemensamma arbetet bygger på förtroende och tilltro. På så sätt stärks den arbetssökandes egen kraft att påverka och lösa sin situation.

Förslaget säger vidare att leverantören behöver ta del av *vissa delar* av den individuella handlingsplanen för att kunna göra en ändamålsenlig planering, men vår erfarenhet är att vi som leverantör behöver mer information än så. För att få förutsättningar att individanpassa insatsen med rätt aktiviteter behöver leverantören den fulla handlingsplanen.

3.3.7 Samverkan med andra myndigheter och aktörer

Randstad RiseSmart tillstyrker förslaget om att kommuner inte ska kunna bli leverantörer av förmedlingstjänster i konkurrens med fristående leverantörer. Sådan konkurrens anser vi skulle skapa en snedvridning av systemet och därmed hämma dess effektivitet. Om kommunen där leverantören är verksam blir konkurrent begränsas förutsättningarna att bygga en konstruktiv samverkan kring individen. Kommunen har dock en mycket central roll, vilket nämns mer om nedan, varför det är viktigt att reformen skapar förutsättningar för att den kan ingå olika samarbeten med leverantörer för deras tjänsteutövande, både om och kring den arbetssökande.

Randstad RiseSmart tillstyrker förslagen som syftar till att förbättra samverkan mellan Arbetsförmedlingen och kommunerna och vill även lyfta in vikten av samverkan med leverantörerna. Vi ser idag hur man i olika kommuner börjar hitta samverkansformer inom kundval rusta och matcha, där Norrköpings kommun omnämns som föregångare. Vi ser hur samverkan mellan Arbetsförmedlingen, kommunen och leverantören har en positiv effekt för den arbetssökande. Vi vill betona vikten av denna samverkan. Det kan till exempel avse praktik, utbildningsinsatser eller informationsflöde och synkronisering av insatser runt arbetssökande med försörjningsstöd. Kommunen är också en viktig arbetsgivare på orten, särskilt när det gäller olika typer av stödanställningar.

Randstad RiseSmart har också erfarenheter från andra länder via våra systerföretag i den globala Randstadkoncernen. I Nederländerna har vi många kommunala samarbeten där en framgångsfaktor är att leverantörer och kommunrepresentanter är samlokaliserade för att ge det bästa stödet till de

arbetssökande. Sveriges kommuner har ofta centraliserade lokaler som är öppna för medborgarna. På ett liknande sätt som Statens Servicecenter kan användas av Arbetsförmedlingen, skulle även leverantörer kunna samlokalisera med övriga parter i dessa fastigheter för förstärkt samverkan och möjlighet att leverera överallt.

Randstad RiseSmart tillstyrker även den i förslaget nämnda samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Skatteverket avseende uppgifter i beskattningsdatabasen vilket skulle ge ett mer rättssäkert och effektivt sätt att besluta om korrekt resultatetsättning till en leverantör efter avslutad insats. Randstad RiseSmart ser gärna att detta regleras i förordning för korrekta ersättningar och varaktiga resultat.

3.3.8 Digital och annan infrastruktur

Randstad RiseSmart tillstyrker förslaget klagörande om att det är Arbetsförmedlingens ansvar att tillhandahålla och utveckla den infrastruktur som är nödvändig för att effektivt stödja den arbetsmarknadspolitiska verksamheten och dess aktörer. Vi uppskattar särskilt att man betonar att det handlar om en digital infrastruktur för ömsesidigt utbyte av information, där leverantörer av arbetsmarknadspolitiska insatser nämns specifikt. Under de år som Randstad RiseSmart hittills varit leverantör åt Arbetsförmedlingen har det varit svårt att få möjlighet till tekniska integrationer för informationsutbyte och även om Arbetsförmedlingen på övergripande plan haft stora visioner om den framtida digitala infrastrukturen har det ännu inte omsatts i praktiken. Det är av stor vikt att det utvecklas en lösning som ger oss leverantörer möjlighet att effektivt hämta och lämna den information som ska utbytas, via tekniska plattformar. Vi ser fram emot en framtida digital infrastruktur för ömsesidigt utbyte av information och en fortsatt konstruktiv dialog kring frågan.

3.3.9 Vissa andra ansvarsområden hos Arbetsförmedlingen

Randstad RiseSmart ser med fördel att Arbetsförmedlingen har fortsatt som uppgift att ta fram statistik, analysera, följa upp och utvärdera den arbetsmarknadspolitiska verksamheten och insatserna och ta fram kompetensförsörjningsbehov inom olika branscher på och yrken på både nationell och regional nivå. Vi uppskattar den statistik och analyser som Arbetsförmedlingen ger leverantörer och arbetssökande tillgång till.

3.4 En ny arbetsmarknadspolitisk insats införs

3.4.1 Syftet med förmedlingsinsatser

Randstad RiseSmart tillstyrker förslaget om att en ny arbetsmarknadspolitisk insats, förmedlingsinsatser, ska införas som utförs av leverantörer, i syfte att den arbetssökande ska få varaktigt arbete genom matchande och rustande inslag. Vi ser att förmedlingsinsatserna kommer vara viktiga för Sveriges kompetensförsörjning där leverantörer har både kompetens och erfarenhet av att rusta och matcha arbetssökande och har ett stort nätverk med olika typer av arbetsgivare och samhällsaktörer. Det ger stora möjligheter till samspel mellan leverantörer och företag där också korta rustande anpassade insatser kan genomföras för att göra den arbetssökande anställningsbar för specifika företag med behov.

I den förändring som arbetsmarknaden står inför kommer vidareutbildning och omskolning vara avgörande för arbetssökandes anställningsbarhet och företagens kompetensförsörjning. Hos leverantörer finns också kompetens att ge stöd till arbetssökande som behöver påbörja en reguljär utbildning.

En arbetssökande har alltid en arbetsmarknadspolitisk bedömning hos Arbetsförmedlingen som föranleder beslut om insats. Under pågående insats finns idag inte möjlighet att ändra bedömningen för den arbetssökande även om man under insatsen kommer fram till att denne skulle närma sig arbetsmarknaden genom en annan arbetsmarknadspolitisk insats, till exempel arbetsmarknadsutbildning till svetsare. I arbetet med arbetssökande kommer dennes mål att förfinas utifrån kartläggning av kompetens, motivation och marknadens behov. I vissa fall kan tidigare uppsatta mål komma att ändras. Vi som leverantör ser att det skulle behöva skapas bättre förutsättningar för leverantörer att individanpassa stödet och i samverkan med Arbetsförmedlingen anpassa och komplettera tidigare beslut under pågående insats för att skapa en flexibilitet vid förändrade förutsättningar för den arbetssökande. I de fall beslutet landar i en annan insats kan vi också se en fördel i att leverantören då ersätts för att den arbetssökande förflyttat sig närmare arbetsmarknaden, snarare än att denne nått hela vägen fram till ett nytt jobb.

Vi tror starkt på att rusta arbetssökande och lösa marknadens problem att hitta rätt kompetens genom en ökad flexibilitet runt individen. Randstad RiseSmart har drivit många stora omställningsprojekt på olika orter i Sverige där flera aktörer har samverkat för att lösa den arbetssökandes situation med en flexibel inställning och snabba beslut. Vi har flera exempel på framgångsrika samarbeten där Arbetsförmedlingen, kommunen, Försäkringskassan, lokalt näringsliv och Randstad RiseSmart tillsammans tagit fram lösningar och "öppnat dörrar" för att den arbetssökandes situation ska lösas på bästa sätt.

Vi ser också att leverantörer har stor erfarenhet av att utföra förmedlingstjänster för särskilda målgrupper såsom personer med funktionsnedsättning och nyanlända invandrare. Reformen som nu föreslås behöver därför göra det möjligt även för leverantörer att kunna bidra till utveckling av svensk arbetsmarknad genom att ta till vara både befintlig och tillkommande erfarenheter från leverantörer för att nyttja samtliga tänkbara insatser för att understödja arbetssökande som kan ha extra utmaningar att komma in på den svenska arbetsmarknaden och därför behöver extra insatser.

3.4.2 Målgrupp för den nya insatsen

Randstad RiseSmart tillstyrker förslaget om en bred målgrupp för förmedlingsinsatserna. Vi ser att det är viktigt att bedömningsstödet är utformat så att rätt insats ges till den arbetssökande för att motverka långtidsarbetslöshet. Detta också för att det ska vara möjligt för leverantören att lyckas med arbetet så att den arbetssökande får ett varaktigt arbete eller övergår till en reguljär utbildning.

3.4.3 Leverantörernas utrymme att utforma aktiviteterna

Randstad RiseSmart tillstyrker att leverantörer ska ges tillräckligt handlingsutrymme för att anpassa och utforma stödet inom givna ramar. När ersättningsmodellen blir allt mer resultatbaserad är det av yttersta vikt att detaljstyrningen från Arbetsförmedlingen samtidigt minskar.

En viktig framgångsfaktor för reformen är att leverantörer ges utrymme under en viss frihet för att kunna erbjuda och ständigt utveckla en mångfald av metoder och arbetssätt. Inom ramen för sina verksamheter är det ju precis detta leverantörer ska fokusera på och driva. Det förhållningssättet kommer också ge underlag för att utvärdera metoder och arbetssätt som är mer eller mindre effektiva - anpassade och justerade över tid - för att uppnå arbetsmarknadspolitikens övergripande mål samtidigt som systemet i sig självt blir självsanerande då leverantörer som arbetar efter metoder som inte skapar resultat inte heller erhåller resultatersättning.

3.5 Arbetsförmedlingens anskaffning av förmedlingsinsatser

3.5.1 Form för anskaffningen

Randstad RiseSmart bedömer att det är viktigt att Arbetsförmedlingen även för Förmedlingsinsatser väljer den anskaffningsform som är mest ändamålsenlig för tjänsten och ser med fördel att arbetssökande får möjlighet att själv välja leverantör för att kunna hitta en ny försörjning. Det behöver finnas ett väl utarbetat ratingsystem som gör det enklare för den arbetssökande att välja leverantörer utifrån behov och resultat, som är uppdaterat utifrån dagsläget.

3.5.2 Tydliga krav på kvalitet och kontroll

Randstad RiseSmart tillstyrker att Arbetsförmedlingen bör utforma ett ramverk för tjänsterna och metoderna för uppföljning på ett sätt som främjar kvalitet, effektivitet och resultat. Men vi anser att det kräver att man utvecklar en ömsesidig relation till leverantörerna med god dialog och transparens kring resultat och andra måttetal. Som exempel kan nämnas att leverantörer bör få återkoppling inte bara på konkreta resultat utan också på kvalitativa mått såsom nöjdhet. Idag har leverantörer av insatser inom kundval rusta och matcha inte möjlighet att ta del av resultatet av den utvärdering som de arbetssökande besvarar när de avslutat en insats hos en leverantör. Det kommer vara väsentligt att inom ramen för ramverket som sätts upp att leverantörer får ta del av resultat av utvärderingar de arbetssökande svarar på för att få en transparent och tydlig återkoppling.

Arbetsförmedlingen måste också säkerställa att leverantörerna är kvalitetssäkrade. Randstad RiseSmarts bedömning är att höga krav och uppföljning av god etik och god affärssed samt följsamhet av lag gynnar seriösa aktörers verksamhet och som i sin tur motverkar korruption och inte lagenligt agerande.

3.5.3 Den enskildes möjlighet att påverka valet av leverantör

Randstad RiseSmart tillstyrker förslaget om att arbetssökande så långt som möjligt ska kunna påverka valet av leverantör och att regeringen vill eftersträva variation i leverantörsutbudet och öppna upp för specialisering. Utifrån de ökade möjligheterna till digital leverans ser vi också behovet av att tillåta arbetssökande välja leverantör oberoende av geografisk närhet. Antingen som generell princip, eller utifrån vissa uppfyllda behovskriterier som den specialiserade leverantören kan matcha. Detta knyter an till resonemanget kring likvärdig service över hela landet i kap 3.3.2.

3.5.4 Leverantörer ska inte kunna neka arbetssökande

Randstad RiseSmart tillstyrker förslagets formuleringar kring att leverantörer med avtal inte ska kunna neka att ta emot arbetssökande. Och påtalar även här att det är viktigt att det statistiska bedömningsstödet fungerar, så att varje arbetssökande kommer till leverantören grundat på beslut om korrekt insats. Och att det finns möjlighet för leverantören att få till stånd en prövning av Arbetsförmedlingens beslut om denne uppfattar att den arbetssökande inte har tilldelats rätt insats. Felaktiga beslut missgynnar såväl leverantören, den arbetssökande individen som det övergripande målet med den arbetsmarknadspolitiska politiken.

3.5.5 Ersättning till leverantörer ska ge leverantörer starka incitament att nå resultat

Randstad RiseSmart tillstyrker att modellen för ersättning som införs blir resultatbaserad, men vill samtidigt betona att man behöver vara medveten om vilka parametrar man inför i ramverket för att kunna understödja syftet med reformen. Det behöver säkras upp att kvalitativa och stabila

leverantörer kan fortsätta tillhandahålla kollektivavtalade lönenivåer eller likvärdigt samt tillsvidareanställningar. Den resultatbaserade ersättningsmodellen kan ge utmaningar för leverantör sett utifrån likviditetskapacitet och investeringsförmåga, vilket riskerar öppna upp för att seriösa aktörer slås ut. Hur man skapar incitament för företag att göra investeringar i områden som inte är lika starka arbetsmarknadsregioner blir därför viktig för att nå de övergripande målen med reformen om en likvärdig och lika tillgänglig tjänst var än i Sverige en arbetssökande befinner sig. Grundersättningen kan till exempel behöva indexregleras.

Det blir därför centralt att sätta ett transparent och rimligt ramverk för att ersättningsmodellen ytterligare ska kunna differentieras utifrån olika målgruppers förutsättningar. Även regionala och lokala arbetsmarknadsförutsättningar kan behöva återspeglas i ersättningsmodellens utformning för att understödja ett system som ger god täckning över hela landet genom att uppmuntra leverantörer att ta sig an geografiska områden som annars riskerar att betraktas som mindre lönsamma.

Vi ser också att ersättningsmodellen kan falla att ge rätt ekonomiska incitament beroende av konjunkturläget. I högkonjunktur kan arbetssökande som är i långtidsarbetslöshet bli den dominerande gruppen. Program med låga utsikter för eftersträvat resultat kan bli långa och endast generera dagsersättning. Vi kan därför se ett behov av att skapa förutsättningar att koppla resultatetsättning även till den arbetssökandes förflyttning närmare arbetsmarknaden. Bedömningsunderlaget bör kunna ge utslag på huruvida en arbetssökande ökat sina möjligheter, även om ett faktiskt anställningsavtal eller utbildning inte uppnås inom programtiden.

3.5.6 Systematiskt utvecklings- och förbättringsarbete

Randstad RiseSmart anser det vara mycket viktigt att förmedlingsinsatserna utformas med utrymme för kontinuerlig utveckling och förbättring, bland annat för hur utformningen av ersättningsmodellen påverkar kvalitet, resultat och kostnadseffektivitet i insatserna. Remissförslaget trycker på behovet att Arbetsförmedlingen inhämtar kunskaper om leverantörer och tjänster. Vi anser att det kräver att Arbetsförmedlingens systematiska utvecklings- och förbättringsarbete sker i dialog med leverantörerna.

4.2 Sekretess inom den arbetsmarknadspolitiska verksamheten

Avseende sekretessen inom den arbetsmarknadspolitiska verksamheten (kap 4.2) vill Randstad RiseSmart betona vikten av att se över samtliga relevanta lagtexter för att säkerställa att uppgifter om en arbetssökandes personliga förhållanden som behövs för den arbetsmarknadspolitiska verksamheten kan hanteras av leverantören inom ramen för förmedlingsinsatser. Det kan t ex vara personuppgifter som förekommer i samband med t ex yrkesvägledning, arbetsmarknadsutbildning, arbetsförmedling.

Det är också av stort värde att man ser över relevanta lagtexter för att möjliggöra för leverantörer att få del av sådana uppgifter om arbetssökande som är relevanta utifrån syftet med förmedlingsinsatser och för dess mål och resultat. Det är eftersträvat att finna lösningar som innebär att leverantörer inte saknar central och relevant information om arbetssökande och undvika att arbetssökande själv behöver agera "i stuprör" med var och en av de intressenter/partner som finns kring denne. Se vidare i nästa kapitel där resonemanget utvecklas.

I största möjligaste mån behöver man understödja upplägg där konfidentiell information hanteras med stöd av civilrättsliga avtal. Inte heller ska leverantör betraktas som myndighetsutövare genom tillhandahållande av förmedlingsinsatser.

4.4.2 En särskild sekretessbrytande bestämmelse införs för Arbetsförmedlingen

Avseende den särskilda sekretessbrytande bestämmelse som föreslås för att möjliggöra informationsdelning mellan Arbetsförmedlingen och dess leverantörer vill Randstad RiseSmart särskilt framhålla att det idag är ett generellt problem att information om arbetssökande inte kommer fram till leverantörerna då Arbetsförmedlingen menar att den är belagd med sekretess. Detta gör att leverantörernas arbete med kundval rusta och matcha av arbetssökande försenas eller till och med hindras. Det är därför viktigt att skapa förutsättningar för leverantörerna att få ta del av den information om de arbetssökande som Arbetsförmedlingen har och att sådan informationsgivning hanteras skyndsamt.

Information som direkt kan utlämnas till leverantören bör definieras. Till exempel skulle grundläggande information alltid delas med leverantörer vid tilldelning av nytt beslut, så som den arbetsmarknadspolitiska bedömningen, handlingsplanen, tidigare sökta jobb och vilka anställningsstöd en arbetssökande eventuellt kan vara berättigad till. Vidare behöver också hanteringen av samt beslut om ytterligare beslut under insatsens gång skyndsamt delges leverantörer, till exempel beslut om rätt till anställningsstöd.

4.3 Tystnadsplikt hos leverantörer och underleverantörer

Randstad RiseSmart anser att man behöver se över regelverket för att underlätta delande av information mellan leverantörer, myndigheter och kommuner för att kunna stödja hantering för och med den enskilde arbetssökande. Det kommer inte räcka att enbart reglera förhållandet mellan Arbetsförmedlingen och leverantörer, utan kommuners och andra myndigheters information behöver också kunna delges leverantörer. Detta kommer vara en framgångsfaktor för att kunna bygga bort den ineffektiva struktur som idag finns kring en arbetssökande som kan liknas vid att samtliga intressegrupper arbetar "i stuprör" kring den arbetssökande där leverantörer är fränkopplade från hela eller delar av central och relevant information. Vidare finns ett värde att utarbeta ett regelverk som understödjer upplägg där konfidentiell information hanteras med stöd av civilrättsliga avtal. Inte heller ska leverantör betraktas som myndighetsutövare genom tillhandahållande av förmedlingsinsatser.

5.2 Leverantörers skyldighet att lämna uppgifter till Arbetsförmedlingen

Randstad RiseSmart stödjer grunderna för lagförslaget och ser behovet av att Arbetsförmedlingen löpande får uppgifter om de arbetssökande som deltar i insatser hos leverantörer. Informationsöverföringen förutsätter att leverantörer får snabb respons och återkoppling från myndigheten till exempel vid beslut om arbetsmarknadspolitiska program som anställningsstöd, validering eller praktik. Vi ser också positivt på att leverantörer även fortsättningsvis kan använda avvikelserapporter för att informera om när arbetssökande uteblir från överenskomna möten eller insatser. Men Randstad RiseSmart ser ett behov av en utvärdering av vilka avvikelser som ska rapporteras och att detta hålls till de avvikelser som är nödvändiga för myndigheten att informeras om. Det är viktigt att leverantörer får fokusera på att rusta och matcha de arbetssökande och inte behöver ansvara för myndighetsutövning eller överdriven administration.

Nuvarande system och regelverk är utformat så att en hög administrativ börda faller på leverantörerna bl. a då informationen inte går att överföra på ett enkelt sätt. Vi ser även här att det är viktigt att dialogen fördjupas mellan leverantörer och Arbetsförmedlingen om vilken information som behöver ges till Arbetsförmedlingen och vilken information som leverantören behöver ha för att kunna utföra förmedlingsinsatser. Fokus bör vara på vilken information som behövs utifrån deltagarens möjlighet att rustas och matchas, och få rätt ersättning. Det behöver finnas en god avvägning mellan kontroll och risken för detaljstyre. Samt en ambition att hitta en relevant balans mellan administration och direkt arbete med individen.

6.3 Personuppgiftsbehandling hos leverantörer som utför arbetsmarknadspolitiska insatser

Remissförslaget bekräftar att gällande lagstiftning är tillräcklig för att reglera förhållande avseende personuppgiftsbehandling hos leverantörer som utför arbetsmarknadspolitiska insatser.

Randstad RiseSmart vill därför passa på att i detta sammanhang framhålla att leverantörer av förmedlingstjänster inte är personuppgiftsbiträde åt Arbetsförmedlingen, kommuner eller andra myndigheter inom ramen för utförande av förmedlingsinsatser inom reformen. Utan respektive part eller intressegrupp anses vara självständigt personuppgiftsansvarig för sin behandling av personuppgifter, eftersom respektive part eller intressegrupp behandlar personuppgifter enligt sina egna ändamål, processer och metoder.

Solna den 12 november 2021

Randstad RiseSmart AB

Daniel Eriksson
Direktör

Desiree Harknäs
Leveranschef