

**KARLSTADS KOMMUN****KOMMUNLEDNINGSKONTORET****Remissvar** 2023-08-28Hanna Bäckman,
hanna.backman@karlstad.se

Socialdepartementet

S2023/00827

s.remissvar@regeringskansliet.se

kalle.brandstedt@regeringskansliet.se

Remissvar – Tandvårdens stöd till våldsutsatta patienter (SOU2023:10)

Dnr KS/2023:255 Dpl 35

Sammanfattning

Karlstads kommun har utsetts som remissinstans till delbetänkandet för *Tandvårdens stöd till våldsutsatta patienter (SOU2023:10)*.

Remissen har skickats för yttrande från arbetsmarknads- och socialnämnden.

Karlstads kommuns synpunkter

Karlstads kommun välkomnar förslaget att våldsutsatta inte ska behöva stå för kostnader som orsakas av våldsutövare samt välkomnar de åtgärder som bedöms behöver vidtas inom tandvården på flera nivåer.

Det är glädjande att höra att utredningen visar att allt fler kliniker ställer frågor om våld till vuxna patienter och att det pågår ett förändrings- och utvecklingsarbete när det gäller rutiner för att ställa frågor om våld för att tidigt kunna upptäcka våldsutsatthet. I detta arbete är det viktigt att personalen känner sig trygg med att ställa frågor och också känna sig trygg i att ta hand om svaret. Det kräver utbildning, vilket även lyfts från tandvårdens företrädare att det finns ett stort behov kring. Karlstads kommun vill även trycka på att utbildning behöver ske kontinuerligt och med möjlighet för personal att träna på att ställa frågorna och träna på att ta hand om svaren för att kunna känna sig trygga. Karlstads kommun vill särskilt påtala att inte glömma bort barnen och deras utsatthet.

Utredningen beskriver en låg grad av samverkan mellan socialtjänst och tandvården och att det är svårt att veta vart man ska vända sig. Karlstads kommun kan se att samverkan med tandvården behöver förbättras. Den samverkan som sker idag är mestadels gällande kostnadsförslag för tandvård

Karlstads kommun	Webbplats	E-post	Organisationsnr
Postadress	karlstad.se	karlstadskommun@karlstad.se	212000-1850
Karlstads kommun	Besöksadress	Telefon	Bankgiro
651 84 Karlstad	Kontaktcenter	054-540 00 00	405-2213
	Västra Torggatan 26	Fax	
		054-18 34 10	

för personer som erhåller försörjningsstöd via socialtjänsten och i samband med orosanmälningar gällande barn. Kommunen välkomnar och önskar mer samverkan mellan socialtjänst och tandvård. Det är en utmaning att upptäcka våldsutsatthet och många av dem som är utsatta söker inte vård just på grund av skuld och skam samt på grund av risken att bli upptäckt. Den kostsamma behandlingen är också en orsak till att utsatta inte söker vården. Utifrån detta är det av yttersta vikt att samverkan finns och fungerar mellan hälso- och sjukvård, tandvård och socialtjänst.

Övriga synpunkter

Personer som är våldsutsatta kan behöva lämna sin hemkommun och de vårdkontakter de har för att akut söka skydd i annan kommun. Det kan handla om ett tillfälligt skydd via skyddat boende eller hos anhörig. Upplevelsen idag är att personer som är våldsutsatta och har skyddade personuppgifter har svårare och att det är en längre process innan de kan få den vård de behöver. I vissa fall ger den våldsutsatta upp försöken att få kontakt med vården för att det blir för krångligt och i många fall behöver personen hjälp av myndighetspersoner för att få hjälpen. Det fungerar på samma sätt med sjukvården. I samband med de åtgärder gällande arbetet med våldsutsatta inom tandvården som nu är på gång önskas att de som behöver söka tandvård och har skyddade personuppgifter ska kunna få tandvård trots att de inte hör till den mottagningen de söker vården ifrån.

Linda Larsson
Kommunstyrelsens ordförande

Ulrika K Jansson
kommundirektör