

## Remissvar avseende Tandvårdens stöd till våldsutsatta patienter (SOU 2023:10)

Praktikertjänst AB är Sveriges största privata vårdgivare inom tandvård och hälso- och sjukvård. Bolaget har funnits i över 60 år och koncernens över 1 000 mottagningar ägs och drivs av de som utför vården och leder arbetet i vardagen.

Delägarna är bland annat läkare, tandläkare, tandtekniker, tandhygienister, sjukgymnaster/fysioterapeuter, psykoanalytiker/terapeuter, psykologer, sjuksköterskor, barnmorskor, logopedier, arbetsterapeuter, socionomer, kiropraktorer och dietister.

Praktikertjänst driver tandvård i 220 av landets 290 kommuner och har sjukvårdsverksamhet i 20 av 21 regioner. Totalt har Praktikertjänst uppåt 7 400 medarbetare.

### Bakgrund

I delbetänkandet redovisar utredningen den del av uppdraget som handlar om våldsutsatta patienter i tandvården och deras rätt till ersättning vid tandskador.

### Praktikertjänst AB:s synpunkter

Praktikertjänst tillstyrker utredningens förslag men önskar ta tillfället i akt att lyfta två frågor.

För det första så är det viktigt att se över systemet rörande tandvård för personer med särskilda behov (den så kallade N, F och S-tandvården). Så som systemen fungerar idag så har varje region sitt eget regelverk. Detta gör det svårt för många patienter att veta vad man har rätt till och de stora regionala variationerna påverkar även förutsättningarna för en jämlik tandvård, vilket lagen stipulerar. Systemen påverkar särskilt nationella vårdgivare, likt Praktikertjänst, negativt då det tar tid från patienterna att som vårdgivare förstå de olika regelverken fullt ut.

Praktikertjänst är positiva till att stödet till våldsutsatta patienter stärks, och vill i detta sammanhang även betona vikten av en mer nationell styrning av dagens selektiva stöd till särskilda grupper. Ett sådant förslag fanns med i slutbetänkandet när utredningen om en jämlik tandhälsa ”När behovet får styra – ett tandvårdssystem för en mer jämlik tandhälsa” (SOU 2120:8) överlämnades till regeringen.

För det andra vill Praktikertjänst betona vikten av en god säkerhet för medarbetare och anställda inom tandvården, i synnerhet om det är personalen själv som anmäler misstanke om skada tillfogad av närstående. Samtidigt som all vårdpersonal har ett stort ansvar att följa upp och anmäla är det också viktigt att beakta den enskilda medarbetarens arbetsmiljö och förutsättningar att känna

sig trygg på sin arbetsplats. Här är det viktigt att det finns förutsättningar för arbetsgivaren att skapa rutiner så att detta kan säkerställas.

Carina Olson  
Vd och koncernchef

Anders Jonsson  
Cheftandläkare