Vem kan man lita på?
Enkel och ändamålsenlig användning av betrodda tjänster i den offentliga förvaltningen
Delbetänkande av Utredningen om betrodda tjänster SOU 2021:9
C 2021 - C 2021-0603
Göteborg 16/8 2021

Infrastrukturdepartementet
i.remissvar@regeringskansliet.se
i.esd.remisser@regeringskansliet.se
Diarienummer I2021/00503

Chalmers yttrande

Chalmers har tagit del av utredningen och vi tycker huvudsakligen att tanken på en nationell valideringstjänst är ett väl genomarbetat och bra förslag. Det finns ett stort behov av att kunna validera om en elektronisk underskrift är korrekt och riktig. Men det finns, precis som det också påpekas i utredningen, många aktörer på marknaden och flertalet av dessa har redan tagit fram valideringstjänster för sina verktyg. Om en nationell tjänst ska kunna verifiera dem alla kommer det att innebära stora tekniska utmaningar för DIGG och det kommer krävas att myndigheten tar fram en prioriteringsordning.

Det är i sammanhanget värt att nämna att Chalmers flertalet gånger råkat ut för att andra organisationer/parter använt sig av tjänster för elektronisk signering som sedan inte går att verifiera äktheten i. Sannolikt beror detta på att tjänsten inte använts korrekt men ofta är det svårt att veta vad som orsakat felet. Om verifieringen i framtiden ska ske via en ny myndighetsgemensam tjänst ökar risken för att det blir ännu svårare att fastställa orsakerna.

När det gäller förslaget på en tjänst för att utfärda valideringsintyg är vår uppfattning att behovet inte kommer att vara så stort. I samband med ett kontraktsskrivande kan det vara viktigt att säkerställa att signaturen är äkta och att rätt person signerat, men att någon ifrågasätter en handlings autenticitet när den finns diarieförd och arkiverad hos myndigheten är ytterst sällsynt. Därför ifrågasätter vi behovet av att lägga alltför stora resurser på att utveckla och hålla en sådan tjänst uppdaterad över tid.

Vänligen Dan Holfve, Högskolearkivarie