

Infrastrukturdepartementet

103 30 STOCKHOLM

## **Delbetänkandet SOU 2021:9 Vem kan man lita på? Enkel och ändamålsenlig användning av betrodda tjänster i den offentliga förvaltningen (dnr I2021/00503).**

Hedemora kommun har beretts möjlighet att yttra sig över rubricerade delbetänkande och vill framföra följande.

### **Sammanfattning**

Sammanfattningsvis instämmer Hedemora kommun i utredningens beskrivning och slutsatser samt tillstyrker utredningens förslag. Behovet av att utredningens föreslagna åtgärder genomförs är överhängande i det pågående arbetet med att effektivisera och säkerställa rättssäkerheten i arbetet med att digitalisera den offentliga förvaltningen.

I övrigt har Hedemora kommun följande kommentarer.

### **Kapitel 8.3 En utökad tillitsförteckning**

Hedemora kommun välkomnar utredningens förslag om en utökad tillitsförteckning. En utökad tillitsförteckning är av stor betydelse för att underlätta och förenkla arbetet för kommuner, särskilt mindre kommuner, i t ex upphandlingsförfaranden och i andra sammanhang där man behöver bedöma och kontrollera att kvaliteten på olika tjänster uppfyller lagreglerade formkrav för att säkra upp regelefterlevnad och rättssäkerhet. Mindre kommuner kan idag uppleva det svårt eller omöjligt och alldeles för resurskrävande att själva kunna göra de svåra bedömningar som behövs för att kunna avgöra om leverantörers lösningar lever upp till eIDAS-förordningen och gällande regelverk, då man ofta i kommunen inte besitter den djupa kompetens som behövs.

### **Kapitel 8.4 En nationell valideringstjänst**

Hedemora kommun delar utredningens bedömning av fördelarna med en gemensam valideringstjänst för elektroniska underskrifter och stämplrar. Det är angeläget att den gemensamma valideringstjänsten inrättas så fort som möjligt för att underlätta det pågående digitaliseringsutvecklingsarbetet och det dagliga arbetet samt undvika onödiga kostnader och osäkerheter vid behov av bedömning om elektroniska underskrifter och stämplrar är äkta.

### **Kapitel 8.6 Ett utökat och reformerat stöd till den offentliga förvaltningen avseende betrodda tjänster**

Hedemora kommun välkomnar utredningens förslag om att DIGG ska få uppgiften att främja användningen av betrodda tjänster. Behovet att sådant stöd kan inte nog understrykas och bör påskyndas.

Det föreligger ett stort behov av att det snarast möjligt tas fram en samlad vägledning i enlighet med förslaget och ett utökat stöd som underlättar offentliga myndigheters, särskilt mindre kommuners, arbete med att effektivt och inte onödigt kostnadsdrivande digitalisera, utveckla och förvalta verksamheterna. Det är viktigt att det praktiska genomförandet och hanteringen av elektroniska underskrifter och stämplat blir smidigt och enkelt samt att en standardisering sker i så stor utsträckning som möjligt.

### **Kapitel 8.7 En ökad användning av elektroniska stämplat bör främjas**

Hedemora kommun delar utredningens bedömning att den offentliga förvaltningen i digitaliseringsarbetet bör lägga ett större fokus på att identifiera var och när man kan ersätta enskilda medarbetares elektroniska underskrifter med elektroniska stämplat för att tillgodose behovet av utställarverifikation. Kommunens uppfattning är att man idag använder sig av undertecknande i en omfattning som inte är nödvändig och att det finns effektivitetsvinster att göra som även främjar arbetet med behandlingen av personuppgifter. Ett ökat stöd till kommuner i detta arbete är välkommet.

Hedemora som ovan  
För Hedemora kommun

Stefan Norberg  
Kommunstyrelsens ordförande  
Enligt delegation

Ann-Christine Östlund Bäckehag  
Kommunjurist, föredragande