

Infrastrukturdepartementet  
Enheten för samhällets  
digitalisering

## **Betänkandet SOU 2021:9 Vem kan man lita på? – Enkel och ändamålsenlig användning av betrodda tjänster i den offentliga förvaltningen (dnr I2021/00503)**

Statens servicecenter tillstyrker det remitterade förslaget med nedanstående synpunkter.

Statens servicecenters uppfattning är att utredningens förslag i stort fokuserar på sådana åtgärder som leder till en enkel och ändamålsenlig användning av betrodda tjänster i den offentliga förvaltningen *i det enskilda fallet*. Exempelvis utredningens förslag i **8.2.5** om att behoven ska avgöra när avancerade eller kvalificerade elektroniska underskrifter används. Statens servicecenter menar att med det synsättet finns det en risk att utredningen missar att lägga förslag utifrån mer övergripande perspektiv som påverkan på den fria rörligheten inom EU eller en möjlighet att höja säkerheten och minska riskerna för den offentliga förvaltningen som helhet. Bedömningar som den enskilda verksamhetsutövaren utifrån det enskilda fallet svårligen kan göra.

Flera av utredningens förslag handlar om att öka tilliten till avancerade betrodda tjänster genom dels **8.3.3** möjligheten att föra upp icke kvalificerade tillhandahållare och **8.3.4** icke kvalificerade betrodda tjänster på tillitsförteckningen och dels att **8.3.6** fastställa kriterier och krav för icke kvalificerade tillhandahållare och betrodda tjänster samt **8.3.7** kontroll av efterlevnad av uppställda kriterier och

tekniska krav. Förslagen i sig bedömer Statens servicecenter som ändamålsenliga, men eIDAS-förordningens syfte att åstadkomma gränsöverskridande användning av betrodda tjänster är dock uppbyggd kring en användning av kvalificerade betrodda tjänster. De i eIDAS-förordningen fler och mer detaljerade kraven för kvalificerade elektroniska underskrifter och kvalificerade tillhandahållare medför enligt Statens servicecenters mening bättre förutsättningar för interoperabilitet i gränsöverskridande situationer. Både vad gäller rent teknisk interoperabilitet, och ur ett rättsligt perspektiv. Enligt Statens servicecenter är det därför viktigt att, samtidigt som man ger en ökad tillit till icke kvalificerade tillhandahållare och betrodda tjänster och en genom svenska myndighetsföreskrifter satt kravnivå på dessa tjänster, stimulera ett ökat användande av kvalificerade betrodda tjänster.

Utredningen konstaterar i **9.1** att en ökad användning av betrodda tjänster inom den offentliga förvaltningen medför stora möjligheter och nyttor, men också risker. Den ökade användningen innebär att de betrodda tjänsterna blir ett mer intressant mål för brottslighet och andra antagonister. Utredningen konstaterar i **9.2** att det krävs en komplex kedja av teknik, processer och kunskap för att betrodda tjänster ska ge det skydd som avsetts. I **9.2.9** konstateras att ett säkert tillhandahållande av betrodda tjänster är beroende av ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete som ständigt förbättras. Dessa risker tillsammans med exemplen på säkerhetsincidenter och dess konsekvenser i **9.3** skulle enligt Statens servicecenter sammantaget kunna motivera att den offentliga förvaltningen behöver använda kvalificerade betrodda tjänster i större utsträckning då kraven på både tjänsterna och tillhandahållarna är högre för kvalificerade tjänster.



I detta ärende har Generaldirektör Åsa Lindh beslutat efter föredragning av avdelningschef Johan Göthberg. I den slutliga handläggningen har också verksjurist Marie Hansson.

Åsa Lindh

Johan Göthberg