

Socialdepartementet

Socialstyrelsen  
106 30 Stockholm

### Uppdrag angående utbildning kring förändrings- och utvecklingsarbete med stöd av e-hälsa

---

#### Regeringens beslut

Regeringen beslutar att ge Socialstyrelsen i uppdrag att utveckla och tillgängliggöra ett digitalt pedagogiskt stöd för förändrings- och utvecklingsarbete med hjälp av e-hälsolösningar. Stödet ska främst rikta sig till första linjens chefer men även inkludera andra beslutsfattare i hälso- och sjukvården. I uppdraget ingår att

- utifrån målgruppens perspektiv analysera hur utbildningen bör utformas för att säkerställa användbarhet och nytta,
- analysera hur uppdraget kopplar till andra pågående, eller tidigare avslutade projekt, kring förändrings- och utvecklingsarbete med hjälp av e-hälsa,
- prioritera ett antal tillämpningsområden inom vilka e-hälsolösningar ger särskilda möjligheter att stödja verksamheterna i förändrings- och utvecklingsarbete,
- utifrån analyserna ta fram en webbaserad utbildning som tillgängliggörs på en nationell webbplats samt
- ta fram en plan för framtida förvaltning av utbildningen.

Utbildningen bör täcka väsentliga områden som t.ex. nya sätt att arbeta med mobila lösningar för dokumentation och informationsåtkomst, juridik, strukturerad dokumentation rörande termer och begrepp, ledning och styrning m.m. I uppdraget ska Socialstyrelsen engagera professionsföreträdare samt Sveriges Kommuner och Landsting. Socialstyrelsen ska även samverka med berörda myndigheter i Rådet för styrning med kunskap såsom E-hälsomyndigheten, Inspektionen för vård och omsorg och Läkemiddelsverket.

En delredovisning av hur uppdraget fortskrider, vilka moment som utbildningen kommer att innehålla samt kostnader för en långsiktig

förvaltning av uppdraget ska lämnas till Regeringskansliet (Socialdepartementet) senast den 1 november 2016. Utbildningen ska publiceras senast den 1 oktober 2017. Uppdraget ska slutredovisas till Regeringskansliet (Socialdepartementet) senast den 15 januari 2018. Redovisningarna ska hänvisa till det diarienummer som detta beslut har.

Socialstyrelsen får för uppdragets genomförande använda högst 2 500 000 kronor under 2016. Kostnaderna ska belasta utgiftsområde 9 Hälsovård, sjukvård och social omsorg, anslaget 1:6 Bidrag till folkhälsa och sjukvård, anslagsposten 1 Professionsmiljarden under budgetåret 2016. Medlen utbetalas engångsvis efter rekvisition ställd till Kammarkollegiet. Rekvisitionen ska ske senast den 1 december 2016. Medel som inte utnyttjats ska återbetalas till Kammarkollegiet senast den 31 mars 2017. Vid samma tidpunkt ska en ekonomisk redovisning över använda medel lämnas till Kammarkollegiet. Rekvisition, eventuell återbetalning och redovisning ska hänvisa till det diarienummer som detta beslut har.

### Ärendet

Hälso- och sjukvården står inför stora utmaningar, bl.a. när det gäller kompetensförsörjning. Problem inom kompetensförsörjningsområdet påverkar en mängd andra områden, däribland vårdens tillgänglighet och förutsättningarna för att bedriva en jämlik och effektiv vård. Rätt användning av medarbetarnas kompetens kan även bidra till en god arbetsmiljö och mer tid för patienterna.

Regeringens satsning på en professionsmiljard syftar till att höja kvaliteten och effektiviteten i hälso- och sjukvården genom att förbättra förutsättningarna för rätt användning av professionernas kompetens och påverka landstingens kompetensförsörjning i positiv riktning. Som en del i satsningen har regeringen och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) i januari 2016 enats om en överenskommelse som syftar till att stimulera landstingens arbete inom följande utvecklingsområden:

- it-stöd och processer för förenklad administration och bättre tillgång till information för vårdens medarbetare,
- smartare användning av medarbetarnas kompetens samt
- stöd till planering av långsiktig kompetensförsörjning.

Områden såsom arbetsfördelning, effektivare administration och långsiktig planering av kompetensbehov kräver delaktighet och engagemang från ledningsnivå. Det förutsätter också att chefer har ett effektivt arbetssätt som ger utrymme för utveckling av verksamheten och medarbetarna. I överenskommelsen understryker parterna ledarskapets roll och betydelse för hur arbetet inom områdena ska kunna utvecklas på ett ändamålsenligt sätt. Socialstyrelsen har vidare fått i uppdrag att följa upp överenskommelsen (S2016/00842/FS).

Regeringen och SKL har vidare enats om en vision för e-hälsoarbetet till 2025. I visionen framhålls bl.a. de möjligheter som it-stöden ger medarbetare att förbättra verksamheterna. I visionen framhålls vidare att en grundläggande förutsättning för att it-stöden ska kunna användas fullt ut är att det finns kompetens att hantera dessa på olika nivåer inom verksamheterna.

SKL har även inom ramen för överenskommelserna med staten som rör vården för personer med kroniska sjukdomar, utvecklat ett webbaserat kompetensutvecklingsmaterial om att leda mot förbättrade patientresultat. Materialet riktar sig till första och andra linjens chefer och ledningsgrupper.

Socialstyrelsen hade under 2014 i uppdrag att ta fram en utbildning på området e-hälsa och välfärdsteknologi (S2014/3389/FST). Utbildning finns i dag att tillgå via Kunskapsguiden.se. Socialstyrelsen har även vidareutvecklat utbildningen så att den även innefattar etik och integritet vid införande av välfärdsteknik.

Genom uppdraget till Socialstyrelsen om ett digitalt pedagogiskt stöd avser regeringen att stödja möjligheterna för första linjens chefer samt andra beslutsfattare i hälso- och sjukvården att arbeta med verksamhetsutveckling och förändringsledning.

Under förutsättning att riksdagen beviljar medel för ändamålet avser regeringen att avsätta medel för uppdraget även under 2017.

På regeringens vägnar

Annika Strandhäll

Henrik Moberg

## Kopia till

Statsrådsberedningen/Internrevisionen  
Finansdepartementet/Budgetavdelningen  
Näringsdepartementet/Enheten för IT-politik  
Näringsdepartementet/Enheten för e-förvaltning  
Socialutskottet  
Statens beredning för social och medicinsk utvärdering  
Läkemedelsverket  
Myndigheten för delaktighet  
Inspektionen för vård och omsorg  
Folkhälsomyndigheten  
Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket  
Kammarkollegiet  
Famna  
Sveriges Kommuner och Landsting  
Vårdföretagarna