

Enheten för EU:s inre marknad

YTTRANDE

2022-05-05 Dnr 2022/00327-2

Justitiedepartementet
103 33 Stockholm

Remiss av SOU 2021:79 En uppföljning av skriftlighetskravet vid telefonförsäljning

(Ert dnr: Ju2021/03621)

Kommerskollegium ansvarar för frågor som rör utrikeshandel, EU:s inre marknad och EU:s handelspolitik. Kollegiets uppdrag är att verka för frihandel. Det innebär att vi verkar för fri rörlighet på den inre marknaden och för liberaliseringar av handeln mellan EU och omvärlden samt globalt.

Det remitterade slutbetänkandet diskuterar hur regleringen om skriftlighetskrav vid telefonförsäljning som infördes 2018 har fungerat i praktiken. I analysarbetet kring vilka effekter som skriftlighetskravet har fått, har utredningen inhämtat uppgifter från berörda intressenter (myndigheter, konsumentorganisationer och företrädare för näringslivet). Sammantaget gör utredningen bedömningen att skriftlighetskravet kan sägas ha fått positiva effekter från konsumentskyddssynpunkt och att befintliga problem snarare orsakas av att vissa företag inte följer lagstiftningen eller näringslivets etiska regler. Att beivra brott mot regelverket handlar i första hand om övervakningen av systemet. I detta fall är det nödvändigt att Konsumentverket kan utöva tillräckligt effektiv tillsyn för att kunna upptäcka och vidta åtgärder mot de företag som bedriver telefonförsäljning på sådant sätt att de gör sig skyldiga till överträdelser av regelverket.

Utredningen föreslår inte några ytterligare lagstiftningsåtgärder och Kommerskollegium har inte något att invända mot den bedömningen.

Dock redovisar utredningen ett utkast till lagtext om ändring i spellagen (i bilaga 3 till betänkandet) för den händelse att frågan tas upp i den vidare beredningen. Vi bedömer inte att denna lagtext aktualiserar EU:s anmälningsprocedurer för varor och tjänster, som kollegiet administrerar.¹

Ärendet har avgjorts av enhetschefen Agnès Courades Allebeck i närvaro av utredarna Johanna Nyman och Ralph Eliasson, föredragande.

Agnès Courades Allebeck

Ralph Eliasson

¹ Det handlar om EU-direktiven 2015/1535 (anmälningsdirektivet) och tjänstedirektivet 2006/123. Enligt artikel 2.2 (h) i tjänstedirektivet undantas spelverksamhet.