

YTTRANDE

Dnr Ju2021/03621

Regeringskansliet  
Justitiedepartementet  
103 33 Stockholm

Stockholm den 24 maj 2022

## En uppföljning av skriftlighetskravet vid telefonförsäljning (SOU 2021:79)

### Sammanfattning

SPF Seniorerna delar inte utredningens bedömningar och håller inte med om dess slutsatser.

### Allmänt

Konsumentskyddet stärks när distansavtal inte längre kan slutas muntligen i samband med att en näringsidkare på eget initiativ kontaktar en presumtiv konsument per telefon. Inte minst bland seniorer upplevs telefonförsäljare som påträngande, påstridiga och lätta att missförstå. Därför var vi bland dem som verkade för det så kallade NIX-spärregister och för ett krav på skriftlighet vid telefonförsäljning.

Konsumentskyddet har stärkts något sedan skriftlighetskravet infördes. I dag sänder dock många näringsidkare anbudsbekräftelse elektroniskt i ett sms eller e-brev. Vanligt är att den presumtiva konsumenten uppmanas att klicka på en medföljande länk. Acceptans av köp sker direkt vid klick på länken eller vid ett ytterligare klick när man kommit fram till en landningssida. Flera seniorer har uppgett att de inte uppfattat sin acceptans då de klickat på länken eller på en landningssida. I realiteten har den muntliga försäljningen, från tiden före skriftlighetskravet, nu istället förts över till en digital arena. Även om invånarnas digitala kompetens stadigt ökar är det fortfarande så att bland de allra äldsta är ovana med digitala hjälpmedel och elektroniska företeelser som störst.

#### SPF Seniorerna

Hantverkargatan 25, Box 225 74, 104 22 Stockholm

Tel 08-692 32 50 [info@spfseniorerna.se](mailto:info@spfseniorerna.se)

Org nr 88 80 00-2830 Pg 607678-0 Bg 5959-0182

[www.spfseniorerna.se](http://www.spfseniorerna.se)

## 6.2 Utredningens överväganden

SPF Seniorerna delar inte utredningens bedömning att det inte finns behov av ytterligare åtgärder för att syftet med reformen ska uppnås.

Vi delar bedömningen att konsumentskyddet har stärkts något sedan skriftlighetskravet infördes, men vi delar inte bedömningen att några ytterligare åtgärder inte behövs.

### 7.2.2 Utredningens överväganden

SPF Seniorerna delar inte utredningens bedömning att skriftlighetskravet vid telefonförsäljning inte bör utvidgas till att gälla försäljning av speltjänster.

### 7.3 Andra varor och tjänster som inte omfattas av DAL

SPF Seniorerna delar inte utredningens bedömning att skriftlighetskravet vid telefonförsäljning inte bör utvidgas till att gälla andra varor och tjänster som omfattas av regleringen i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (DAL).

I detta ärende har SPF Seniorernas förbundsordförande beslutat. Martin Engman, samhällspolitisk chef, har varit föredragande.

Eva Eriksson  
Förbundsordförande