



**Remissvar från Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst avseende promemorian En uppföljning av skriftlighetskravet vid telefonförsäljning, diarienummer Ju2021/03621**

BUS- Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst har ombetts att yttra sig i ovanstående utredning.

BUS- Yrkesförening tillstyrker utredningens förslag och har utifrån vårt uppdrag inga synpunkter på reformen.

Som framkommit i utredningen så har skriftlighetskravet vid telefonförsäljning fallit väl ut. Reformen har dock inte löst alla problem men har minskat oklarheter i fråga om avtal som ingås samt att det blivit lättare för konsumenten att bedöma avtalets innehåll.

Även med beaktande av de förbättringar som skriftlighetskravet har inneburit finns det dock fortfarande konsumentproblem förknippade med telefonförsäljning, särskilt för äldre och nyanlända som är ovana att använda digitala verktyg. För dem kan det vara svårt att komma ur ett avtal när företagen har fått en skriftlig accept.

Ett annat problem som fortfarande förekommer gäller företag som inte följer lagstiftning och näringslivets etiska regler vilket kan rättas till genom aktiv tillsyn.

BUS -Yrkesföreningen för budget- och skuldrådgivare i kommunal tjänst.  
Styrelsen genom:

Carina Brehmer  
Budget- och skuldrådgivare Linköping kommun

Helena Torstensson  
Budget- och skuldrådgivare Uppsala kommun

Nina Karlsson  
Budget- och skuldrådgivare Gävle kommun

Ninorta Betiyo  
Budget- och skuldrådgivare Linköping kommun