

Avdelningen för juridik och handelsfrågor
Sanela Putnik
Direktnr: 033-17 77 09
E-post: sanela.putnik@swedac.se

Er referens
Fi2021/01503

Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se

Remissvar avseende delbetänkandet Ett moderniserat konsumentskydd (SOU 2021:71)

Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll (Swedac) ansvarar för frågor om teknisk kontroll, inklusive ackreditering och frågor i övrigt om bedömning av överensstämmelse samt för samordning av marknadskontroll, reglerad mätteknik och ädelmetallkontroll. Swedac har beretts tillfälle att yttra sig över ovan nämnda remiss.

Marknadsplatser online (avsnitt 5.4.2 och 7.5.1)

Swedac delar utredningens analys om att marknadsplatser online har växt under senare år och att utvecklingen har skapat nya möjligheter för företag att nå konsumenter. För marknadskontrollmyndigheter medför e-handeln stora utmaningar när det gäller tillsyn av varor och att utkräva ansvar för marknadsplatser online.

Återkommande tillsyn av marknadsplatser online har visat att det finns produkter som brister i efterlevnad av grundläggande krav om hälsa, säkerhet och miljö. I vissa fall har de kontrollerade varorna visat sig vara direkt farliga att använda med risk för skada på person och egendom.

Marknadsplatser online som har blivit kontaktade av marknadskontrollmyndigheter uppger att de inte har ett ansvar att garantera att produkterna lever upp till grundläggande säkerhetskrav, eftersom de endast förmedlar varor och fungerar som en mellanhand mellan säljare och köpare. Det innebär att ansvaret tillskrivs konsumenten som blir privat importör vid ett köp från en marknadsplats online.

Swedac instämmer också i utredningens uppfattning om att leverantören av en marknadsplats online kan vara aktiv under försäljningsprocessen och även sälja produkter i eget namn. Företaget kan t.ex. tillhandahålla marknadsföring, lagring och leverans av produkter, betalningslösningar, leveranstjänster och tar hand om returer, kundvård och klagomål. För konsumenter som handlar en vara från en marknadsplats online kan det idag vara otydligt vem deras avtalspartner är och hur deras rättigheter och skyldigheter påverkas. Det skapar även snedvriden konkurrens.

Köperbudanden på en marknadsplats online (avsnitt 5.4.2)

Swedac delar utredningens uppfattning om att det i många fall är otydligt för

¹ Ange denna beteckning vid all kontakt med Swedac i ärendet.

konsumenten vem som är deras avtalspart när en produkt erbjuds på en marknadsplats online och det kan påverka konsumentens rättigheter och skyldigheter. Swedac välkomnar utredningens förslag om att i marknadsföringslagen (2008:486) införa en ny paragraf, 12 a §, som innebär att vid ett köperbudande på en marknadsplats online ska den näringsidkare som tillhandahåller marknadsplatsen informera om huruvida den som erbjuder en produkt är näringsidkare eller inte, baserat på dennes uppgift om det.

Avtal som ingås på en marknadsplats online (avsnitt 7.5)

Swedac tillstyrker förslaget i 1 kap. 2 § lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler med tillägg som omfattar en definition av marknadsplats online.

Swedac tillstyrker också de nya informationskraven för avtal som ingås på en marknadsplats online som införs i 2 kap. 2 b § lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Swedac ställer sig särskilt positiv till förslaget i 2 kap. 2 b § första stycket 4 lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, om att innan ett avtal ingås på en marknadsplats online ska den näringsidkare som tillhandahåller marknadsplatsen ge konsumenten information om, i tillämpliga fall, hur förpliktelserna enligt avtalet är uppdelade mellan den som erbjuder en vara, en tjänst eller digitalt innehåll och den som tillhandahåller. Swedac anser att utredningens förslag bidrar till att stärka och förbättra konsumentskyddet och konkurrensvillkoren på den inre marknaden.

Detta yttrande har beslutats av chefsjuristen Anette Arveståhl efter föredragning av utredaren Sanela Putnik. Biträdande avdelningschefen Anna Holmén har deltagit vid den slutliga handläggningen av ärendet.

Anette Arveståhl

Kopia till:
fi.ofa.ko@regeringskansliet.se