



§ 163

Remiss Tillitsdelegationens betänkanden Med tillit växer handlingsutrymmet (SOU 2018:47) och En lärande tillsyn (SOU 2018:48)

Ärendenr 2018/426-1.3.1.5

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att avge remissvar enligt bilaga på Tillitsdelegationens betänkanden Med tillit växer handlingsutrymmet (SOU 2018:47) samt En lärande tillsyn (SOU 2018:48).

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Sammanfattning av ärendet

Luleå kommun har fått förmånen att svara på en remiss från Finansdepartementet avseende Tillitsdelegationens slutbetänkande "Med tillit växer handlingsutrymmet" och delbetänkandet "En lärande tillsyn". Luleå kommuns remissvar är utarbetat gemensamt av socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden.

Luleå kommun ställer sig bakom Tillitsdelegationens analys av de problem som organisationerna inom vård, skola och omsorg brottas med idag, samt utredningens förslag och rekommendationer för hur tillitsstyrning och dess principer kan införas.

Luleå kommun pekar på ett antal risker vid införandet av tillitsstyrning samt ställer sig frågande inför möjligheterna att genomföra förslagen.

Ställningstagande

Tillitsdelegationen beskriver en organisationskultur som dominerat offentlig förvaltning de senaste decennierna. Den har bl a skapat bristande medborgarfokus, detaljstyrning, frånvarande ledarskap och bristande stöd till medarbetarna. Utredningen pekar särskilt ut den uppifrån kommande mål och resultatstyrningen som problematisk, då ett alltför stort antal mål bidragit till överskådlighet och bristande helhetssyn. Man kan säga att det har skapats ett mättnings- och granskningssamhälle där kärnverksamheterna belastats med allt större krav på administration för att tillfredsställa organisationernas svällande behov av detaljerade redovisningar av resultat, indikatorer och måluppfyllelser.



Med inspiration från det privata näringslivet har försök till standardisering av komplexa processer lett till toppstyrning av kärnverksamheter och ständiga omorganisationer har dominerat de flesta kommuner och landsting. Även statens tillsyn, med goda föresatser, har helt enkelt skapat kontrollsystem som pekar ut felaktigheter och brister men som sällan leder till förbättringar och relevant verksamhetsutveckling.

Slutbetänkandet lyfter fram det självklara, att kvaliteten uppstår i det goda mötet mellan medarbetare och elev, patient, brukare. För att uppnå bra kvalitet i mötet längst ut i medarbetarleden, måste kommuner och landsting därför förändra sitt sätt att styra och leda. Det handlar om att införa en så kallad tillsitsstyrning, där professionerna får ett betydligt större handlingsutrymme.

Utredningen ger en mängd förslag hur en sådan tillsitsstyrning kan införas, bland annat:

- Det behövs en koordinerad och sammanhållning styrning av kommunsektorn.
- Statsbidragen ska vara generella. Den statliga styrningen ska förändras och bli mer verksamhetsanpassad.
- All styrning utformas så att den inte ger mer detaljstyrning än nödvändigt. Kultur, ledarskap och medledarskap ska få en mer framskjuten roll. Mål och resultatstyrning behöver i högre grad utformas tillsammans med professionerna.
- Satsa på verksamhetsnära forskning.

Sammanträdet

Biträdande skolchef föredrar gemensamt ställningstagande för Luleå kommun.

Beslutsgång

Ordföranden ställer proposition på socialförvaltningens förslag och finner att socialnämnden bifaller förslaget.

Beslutsunderlag

- Luleå kommuns ställningstagande, SOC Hid: 2018.2140
- Sammanfattning av Tillitsdelegationens huvudbetänkande Med tillit växer handlingsutrymmet. Tillitsbaserad styrning och ledning av välfärdssektorn (SOU 2018:47), SOC Hid: 2018.1999
- Sammanfattning av Tillitsdelegationens delbetänkande En lärande tillsyn. Statlig granskning som bidrar till verksamhetsutveckling i vård, skola och omsorg (SOU 2018:48), SOC Hid: 2018.2000



Beslutet skickas till
Finansdepartementet
Kommunledningsförvaltningen