

li.remissvar@regeringskansliet.se

Kopia:li.transport.remissvar@regeringskansliet.se

Remiss - Två frågor om taxi – prisuppgiftsskyldigheten och ålderskravet för taxiförarlegitimation

Konsumentverket har tagit del av remiss av promemorian och vill med anledning av det framföra följande.

Prisuppgift och prisbasbelopp

Den övervägande delen av inkomna anmälningar till Konsumentverket under 2023 gällande taxi handlar om prissättning och prisinformation. Konsumentverket har i anmälningar noterat att konsumenterna anser att det är svårt att avgöra vad en taxiresa kan komma att kosta. Konsumenterna tycker att de betalat ett oskäligt högt pris eller inte uppfattat priset före färden. Många anmälare menar att även i de fall de fått prisinformation innan färden, stämmer den inte överens med det slutliga priset och konsumenten betalar i vissa fall dubbelt eller tre gånger mer än uppfattat pris. Vissa konsumenter uppger att priset höjs under färden av oklara anledningar. Konsumentverket har även noterat i anmälningarna att problemen angående prisinformation inte gäller enstaka taxibolag utan förekommer hos många taxibolag. Således visar anmälningarna till Konsumentverket att konsumenterna redan idag finner det svårt att avgöra priset på förhand. Risken om förslaget genomförs är att det blir svårare att, före färd, bedöma priset för en transport. Konsumentverket är därför tveksamma till om förslaget är till någon fördel för konsumenterna som enligt inkomna anmälningar snarare vill ha tydligare prisinformation.

Av taxitrafiklagen följer att när jämförpris över 500 kr tillämpas ska prisuppgift lämnas före färden och av utredningen framgår att det anses att den föreslagna prisgränsen är för snävt tilltagen. Av anmälningarna drar verket slutsatsen att konsumenterna upplever att även lägre belopp för en transport kan vara ett oskäligt högt belopp med avseende på avstånd och tid. Konsumenterna kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för att få sitt ärende om ekonomisk ersättning prövat, dock får de flesta konsumenter information om priset muntligen från taxichauffören vilket försvårar bevisbördan för konsumenten.

Av promemorian framgår vidare att om förslaget inte genomförs kommer allt fler taxiföretag att behöva lämna en prisuppgift och att vid en sådan utveckling kommer de administrativa kostnaderna för företagen att öka utan att det uppkommer ett tydligt mervärde för konsumenterna. Konsumentverket delar inte den bedömningen utan anser, utifrån anmälningarna, att taxiföretagen behöver tydliggöra prisinformationen till konsumenterna och därmed lämna prisuppgifter i större utsträckning vilket, enligt verket, skulle resultera i ett mervärde för konsumenterna. Eftersom det råder fri prissättning finns det ett uttalat värde i att få tydlig prisinformation inför varje enskild taxiresa då anmälningarna visar på att samma sträcka kan skilja sig avsevärt i pris. Ett exempel är sträckan mellan Arlanda flygplats och Stockholm central där priset kan variera mellan 500 kr och 2000 kr. Konsumentverket menar att kravet att lämna prisuppgift snarare bör skärpas.

Sänkt ålder för taxiförarlegitimation

Konsumentverkets har inga synpunkter.

Detta yttrande har beslutats av avdelningschef Joachim Allard. I handläggningen har också föredragande jurist Hevi Aziz deltagit.

.....
Joachim Allard
Beslutande

.....
Hevi Aziz
Föredragande