

Vår referens

Anders Larsson
anders.larsson@bixia.se
013-20 92 50

TV 2023/1699

Klimat- och näringsdepartementet
103 33 Stockholm
kn.remissvar@regeringskansliet.se
kn.e.registrator@regeringskansliet.se
sigrid.granstrom@regeringskansliet.se

KN2023/02352

Bixia remissvar rapporten Oschyssta affärsmetoder – en rapport med författningsförslag

Bixia AB önskar genom detta remissvar lämna förslag och synpunkter på KN2023/02352 rapporten Oschyssta affärsmetoder – en rapport med författningsförslag.

Sammanfattning

Bixia delar Energimarknadsinspektionens slutsatser avseende problematiken med oschyssta affärsmetoder på elmarknaden. Vi kan konstatera att oseriösa mellanhandsaktörer, bristande fullmaktshantering och svårigheter för kunden att skilja på marknadens aktörer är ett problem. Bixia välkomnar Energimarknadsinspektionens översyn på området och har länge varit engagerade i branschens arbete med dessa frågor, exempelvis genom Energiföretagens Sveriges initiativ "Schysst Elhandel". Bixia anser att det är principiellt viktigt att åtgärder på området riktas mot de oseriösa aktörer som orsakar problemen på marknaden. Det finns en risk att exempelvis ökade administrativa krav belastar seriösa aktörer på ett sätt som i slutändan leder till ökade kostnader för kundkollektivet. Bixia anser att den viktigaste åtgärden för att lösa problematiken är att säkerställa effektiv rättslig prövning av de aktörer som bryter mot lagar och regelverk. Detta genom att tillföra medel och legala verktyg för myndigheter såsom Energimarknadsinspektionen och Konsumentverket.

Leverantör av mellanhandstjänster

Bixia håller med om Energimarknadsinspektionens slutsatser avseende riskerna med att mellanhandsaktörer agerar ombud för kunden. Bixia bedömer emellertid inte att en definition i ellagen av leverantörer av mellanhandstjänster nämnvärt kommer bidra till att lösa problematiken med oschyssta affärsmetoder på elmarknaden. Det kommer fortsatt vara svårt för kunden att skilja på en leverantör av mellanhandstjänster och elhandelstjänster. Definitionen är i sig svår att utforma på ett sätt som inte kan kringgå av oseriösa aktörer.

Avseende ansvarsfördelning angående information till kund ser Bixia stora utmaningar, bla då det saknas samordning mellan elhandlare och mellanhandsaktör. Det finns exempelvis risk för att kunden får samma information från olika aktörer vid olika tillfällen. Det vore mycket olämpligt att i lag lämna över formella delar av elhandlarens kundkommunikation till en leverantör av mellanhandstjänster då dessa inte är formellt reglerade på samma sätt som en elhandlare, exempelvis avseende tillsyn från Energimarknadsinspektionen.

Postadress

Bixia AB
Box 1510
581 15 Linköping

Besöksadress

Bixia AB
Brogatan 1
582 78 Linköping

Kontakt

Tel 013–20 90 50
Fax 013–20 80 33
E-post info@bixia.se

Orgnr 556544-2638

Regnr för moms 05 556544-2638 01
Företaget innehar F-skattebevis
Styrelsens säte i Linköping

Ångerrätt för mikroföretag

Bixia har noterat problematiken med att mindre näringsidkare drabbas av oschyssta affärsmetoder på elmarknaden. Bixias uppfattning är emellertid inte att just denna kundgrupp är särskilt utsatt och därmed behöver ett särskilt skydd. Ett införande av ångerrätt för denna kundgrupp är förknippat med en rad utmaningar. EU-kommissionens definition av "mikroföretag" är emellertid alldeles för bred och skulle omfatta en stor del av det svenska näringslivet. Det kommer också vara mycket svårt för elhandelsföretagen att veta vilket regelverk som ska tillämpas för vilka näringsidkare. En annan utmaning är kunder som tecknar avtal för flera leveranspunkter samtidigt.

Om ångerrätt trots detta införs behövs en snävare definition av berörda kunder. Det skulle till exempel kunna handla om verksamhet som bedrivs som enskild firma och därmed under mer konsumentlikande villkor än aktiebolag. Ett annat alternativ skulle kunna vara att sänka den föreslagna årsförbrukningen till 100 000 kWh vilket är en gräns som bland annat tillämpas av Energimarknadsinspektionens för informationsplatsen "Elpriskollen" som är inriktad mot konsumenter och mindre företag.

Anmälnings- och rapporteringsskyldighet

Bixia är försiktigt positiva till anmälningsplikt för elhandelsföretag, leverantörer av aggregeringstjänster och leverantörer av mellanhandstjänster. Det skulle möjliggöra en bättre uppföljning av branschen och dess utveckling. Av konkurrensskäl är det viktigt att inlämnade uppgifter, exempelvis om marknadsvolym och marknadssegment, hanteras med sekretess och inte kan kopplas till enskilda företag. Vidare ser Bixia en utmaning med att definiera dessa nya marknadsaktörer på ett tydligt avgränsat sätt, framför allt då samma aktör kan agera i flera roller. Det är också viktigt att rapporteringen är enkel och kräver liten arbetsinsats.

Fullmakter

Bixia delar Energimarknadsinspektionens analys om att dagens fullmaktshantering är en viktig orsak till problematiken med oschyssta affärsmetoder på elmarknaden. Bixia tillstyrker förslaget om att fullmakter ska vara tydligt separerade från övriga avtal mellan kunden och marknadens aktörer samt accepteras var för sig. Avseende förslaget om skriftlig signatur bör detta beakta den tekniska utvecklingen inom digital signering. Exempelvis kan metoder som SMS idag inte anses vara tillräckligt säkra. Krav på identifiering via bank-ID skulle kunna vara en lämplig metod för säker hantering av distansavtal. Vidare anser Bixia att framtagandet av en standardiserad fullmakt skulle bidra till att öka säkerheten för kund och hålla oseriösa aktörer borta från marknaden. En gemensam databas/hubb för kundernas fullmaktshantering skulle förenkla denna hantering liksom många andra informationsdelningsbehov på marknaden.

Uppsägningstid

Bixia anser inte att uppsägningstidens längd för elhandelsavtal bör förändras. Kortare uppsägningstider skulle få en inverkan på produktutbudet på marknaden och dessutom innebära att kunderna får betala högre riskpremier för sitt inköp av el.

Fortsatt dialog

Bixia hoppas att Klimat- och näringsdepartementet kommer att beakta dessa synpunkter. Vi välkomnar frågor och synpunkter på detta remissvar.

Med vänlig hälsning

Anders Larsson
Ansvarig strategisk utveckling, Bixia AB