

Datum  
2018-10-01

Diariennr  
KST 2018/204

Ert datum  
2018-05-23

Ert diariennr  
Fi2018/01418/DF

Finansdepartementet

## Juridik som stöd för förvaltningens digitalisering (SOU 2018:25)

### *Reglering om digital tillgänglighet*

Utredningen föreslår att det i förvaltningslagen (2017:900) ska införas en bestämmelse om myndigheters digitala tillgänglighet (7 a §). Frågan om det bör införas en sådan författningsreglering har, som utredningen redovisat, varit aktuell i lagstiftningsärenden under senare år. Förvaltningslagsutredningen föreslog i sitt betänkande En ny förvaltningslag (SOU 2010:29) en bestämmelse liknande den nu aktuella. Det förslaget ledde dock inte till lagstiftning. I 7 § i den nya förvaltningslagen infördes en bestämmelse som innehåller ett allmänt krav på att myndigheterna ska vara tillgängliga för kontakter med enskilda (se prop. 2016/17:180 s. 67 f.). Den nya förvaltningslagen har nyligen trätt i kraft.

Kammarrätten har dock inget att invända mot det nu aktuella förslaget. Det är i linje med syftet att realisera och konkretisera regeringens digitaliseringsmål genom att författningsreglera den nivå av tillgänglighet som enskilda kan förvänta sig av myndigheterna. Bestämmelsen innebär ett krav som är relevant och som myndigheter idag bör kunna leva upp till. Bestämmelsen innehåller också välmotiverade undantag från kravet på digital tillgänglighet.

### *Underrättelse när handlingar tas emot digitalt*

I betänkandet föreslås en bestämmelse om att myndigheten ska skicka en digital underrättelse till avsändaren, när en handling anlänt till en anvisad digital mottagningsfunktion (22 a § i förslaget).

---

**Postadress**  
Box 2302  
103 17 Stockholm

**Besöksadress**  
Birger Jarls Torg 5

**Telefon**  
08-561 690 00

**Telefax**  
08-14 98 89

**E-post:** [kammarrattenistockholm@dom.se](mailto:kammarrattenistockholm@dom.se)

**Internet:** [www.kammarrattenistockholm.domstol.se](http://www.kammarrattenistockholm.domstol.se)

En skyldighet att skicka underrättelser om inkomna handlingar finns inte för närvarande, och föreslås inte heller införas, beträffande handlingar som ges in i pappersform. Om förslaget genomförs medför det därmed att myndigheternas skyldighet att bekräfta inkomna handlingar skulle vara helt olika beroende på vilket sätt en handling ges in. Något skäl som motiverar en sådan skillnad i handläggningen har inte framkommit. Detta talar enligt kammarrätten emot förslaget. Kammarrätten anser vidare att den aktuella handlägningsfrågan inte är så central eller har en sådan tyngd att den motiverar en plats i förvaltningslagen. Domstolen avstyrker förslaget.

### ***Huvudregel om digital kommunikation***

Utredningen föreslår en ny bestämmelse i förvaltningslagen (8 a §) med innebörden att myndigheter som huvudregel ska kommunicera digitalt med enskilda, om det inte är olämpligt eller den enskilde anmält att denne inte önskar ta emot handlingar digitalt. Tanken är alltså att digital kommunikation ska vara utgångspunkten.

Kammarrätten är positiv till förslaget, men vill framföra följande.

En förutsättning för att kommunicera digitalt är att myndigheten har digitala kontaktuppgifter till den enskilde. För närvarande finns inte en digital motsvarighet till folkbokföringsadress eller en obligatorisk generell digital tjänst där digitala kontaktuppgifter samlas. En sådan tjänst skulle kunna öka förutsättningarna för att använda digital kommunikation vid kontakterna med enskilda.

För enskilda innebär införandet av en princip om digital kommunikation en betydande förändring när det gäller kontakterna med myndigheter. Denna förändring kommer att påverka hur enskilda ärenden handläggs. Det är därför angeläget att, som framförs i betänkandet, förändringen föregås av informationsinsatser riktade till enskilda.

Det finns också risk för en övergångsproblematik i pågående ärenden vid införandet av den nya huvudregeln om digital kommunikation. Kammarrätten noterar att det inte har förslagits någon övergångsbestämmelse avseende denna lagändring, och inte heller i övrigt beträffande föreslagna ändringar i förvaltningslagen.

Kammarrätten instämmer i utredningens uppfattning att regeringen bör överväga att anpassa regleringen i förordningen (2003:234) om tiden för tillhandahållande av domar och beslut, m.m. efter det förslag som lämnas.

### **Bestämmelser om underrättelse**

Utredningen föreslår att 25 och 33 §§ förvaltningslagen ska ändras på så sätt att det anges att underrättelse ska ske muntligen eller skriftligen. Kammarrätten anser att dessa ändringar inte behövs, eftersom det redan av nuvarande lydelse av

bestämmelserna följer att underrättelse kan ske på olika sätt, muntligen eller skriftligen.

### Övrigt

Kammarrätten har, utifrån de aspekter som domstolen har att beakta, inte några synpunkter eller invändningar avseende övriga förslag.

---

Detta yttrande har beslutats av kammarrättsrådet, tillika vice ordföranden, Pär Hemmingsson. Ärendet har föredragits av föredragande juristen Åsa Pålsson.

Pär Hemmingsson

### Kopia till

Övriga kammarrätter

Hovrätterna

Förvaltningsrätterna under Kammarrätten i Stockholm

Justitiedepartementet, expeditionschefen och enheten DOM

Domstolsverket

Kammarrättens intranät

Tidningarnas telegrambyrå